

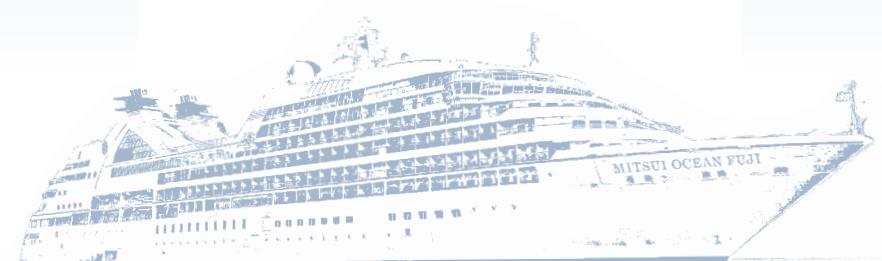


MITSUI OCEAN CRUISES®



MITSUI OCEAN
CRUISES

MITSUI OCEAN FUJI
クルーズガイド



クルーズガイド目次

ご乗船前

ご乗船前

- MITSUI OCEAN FUJIへようこそ P.03
- ご出発前のチェックリスト P.05
- SG ムービングの
お荷物配送サービスのご案内 P.09
- ご乗船前にお申し込み
いただけるサービス P.14
- お客様の健康状態について P.16

乗船受付

乗船受付

- 乗船受付 P.18
- 船内でのお支払い方法とご精算 P.21

船内の過ごし方

船内の過ごし方

- 客室設備・アメニティ一覧 P.22
- 船内施設 P.24
- 安心の医療体制 P.28
- 「PORT&STARBOARD」
(船内新聞) & 客室テレビ P.29
- 通信 P.30
- ドレスコード P.33
- 快適にお過ごしいただくために P.36

お食事

お食事

- 船内でのお食事～DINING～ P.37
- その他お食事サービスのご案内 P.40

寄港地

- 寄港地での過ごし方 P.42

寄港地

下船

- 下船のご案内 P.44

安全のために

- 安全のために P.48

下船

その他のご案内

- よくあるご質問 P.50
- ドルフィンズクラブのご案内 P.53
- デッキプラン P.54
- 旅客運送約款 P.56

安全のために

その他のご案内

船内施設・客室の名称や設備、サービスは、2025年11月現在のものです。予告なく変更する場合があります。
また掲載の写真はすべてイメージです。最新の情報は船内新聞「PORT&STARBOARD」にてご確認ください。

MITSUI OCEAN FUJI へようこそ

MITSUI OCEAN FUJIは日本が誇る本物の「おもてなし」で、

かつてないクルーズ体験へと皆様をお連れいたします。

豊かな山海のめぐみと伝統を受け継ぐ美食の数々で五感を満たし、

洗練されたくつろぎの空間で、大切な人と忘れられない思い出をお作りください。

皆様と洋上でお会いできる日を楽しみにしています。

本冊子はご乗船にあたっての大切なご案内です。必ずご一読ください。

パスポート・査証(ビザ)

パスポートは必ずご持参ください!!

乗船日当日は有効なパスポート(原本)を必ずご持参ください。

MITSUI OCEAN FUJI(三井オーシャンフジ)のクルーズは、乗船受付の際にパスポート原本がないとご乗船いただけません。

お預けになるお荷物には入れず、必ずお手元にご用意ください。

※有効期限切れの古いパスポートを間違えて持参されるケースがありますので、十分ご注意ください。



クルーズ中の途中乗下船

お客様のご都合による途中乗下船は承れません。

訪船について

三井オーシャンフジではご乗船されるお客様以外の訪船は承れません。

海外旅行保険（推奨）

三井オーシャンフジでのクルーズは日本の出入国の手続きを伴う国際クルーズです。そのため、船内のメディカルセンターでは日本の健康保険は適用されません。ご旅行中の盗難、万一の病気などに備えて、ご出発前に海外旅行保険にご加入されることをおすすめします。

また、クレジットカード付帯の保険については事前に補償内容をご確認ください。

旅客運送約款

P56~59に掲載しております。ご乗船前に皆様必ずご確認ください。

ご出発前のお問い合わせ

お申し込みされた旅行会社または
MITSUI OCEAN CRUISES クルーズデスクへお願ひいたします。

ご出発当日の緊急連絡先 (午前 10 時～出港時間)

三井オーシャンフジ ゲストサービス担当

【固定電話から】 010-1-336-920-4360 または

【携帯電話から】 +1-336-920-4360 (いずれも有料)

ご乗船日当日の交通機関遅延等により乗船受付時間に遅れる場合や、当日キャンセルのご連絡は上記へお願ひします。その他のお問い合わせは、お申し込みされた旅行会社またはクルーズデスクへご連絡ください。なお、キャンセルのご連絡の際は、SGムービングのお荷物配送サービスのご利用の有無をお伝えください。

※衛星電話のため、通話料が割高になります。予めご了承ください。

ご出発前のチェックリスト

楽しいクルーズライフは、まずはお荷物の準備から。毎日の必需品や思い出作りに欠かせないアイテムはもちろん、乗船券などもお忘れなくお持ちください。

必ずご確認ください

パスポート

パスポートの必要有効期限は各クルーズによって異なります。
また、念のためお1人様2枚ずつパスポートのコピー(顔写真のページ)をご持参されることをおすすめします。

査証(ビザ)、渡航書類

ご自身で査証(ビザ)・渡航書類の要否をご確認ください。

荷造り(スーツケース等)

パスポートや貴重品、壊れやすいものやガラス類などはお荷物配送サービスやターミナルでお預けになるスーツケースの中に入れないとください。またスーツケースの鍵は忘れずにお持ちください。

お荷物配送サービスの お申し込み 有料

「SGムービングのお荷物配送サービスのご案内」をご覧ください(P9)。

バゲージタグ(荷札)

荷札は外れないようにしっかりと取り付けてください。
またお名前や客室番号はわかるようにご記載ください。

【お手荷物としてお持ちください】

乗船券

乗船のご案内

寄港地観光ツアーのご案内

マイナ保険証または 資格確認書

※船内のメディカルセンターは日本の健康保険制度の対象外です。

パスポート

※有効期限切れのパスポートや、パスポートのコピーのみをお持ちいただいた場合はご乗船いただけません。

査証(ビザ)*

*ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご用意ください。

【お手荷物としてお持ちください】

- パスポート(顔写真のページ)
のコピー(2枚)

推奨

船内通貨は日本円です。
クレジットカードで精算する場合は乗船手続きの際にご登録ください。クレジットカードは現券(カード本体)をお持ちください。
また船内では現金精算(日本円のみ)も可能です。
船内のゲストサービスでは寄港地の現地通貨への両替は行っておりません。ご乗船前の両替をおすすめします。一部海外の寄港地では、船外に両替所の設置を予定しております。
※トラベラーズチェックはご利用いただけません。

- クレジットカード
 現金
 外貨(必要な方のみ)

- バゲージタグ(荷札)

お名前、客室番号、住所、電話番号をご記入いただき、外れないように取り付けてください。

- 海外旅行保険証券

ご加入の方のみ

- 貴重品・精密機器

パソコンやカメラなどはお手荷物としてお持ちください。

- 常用薬

クルーズ乗船日数とは別に予備として最低14日分(目安)のお薬をお持ちいただくことをおすすめします。

- お荷物配送サービス
送り状の控え

ご利用の方のみ

- 1泊分の着替え・日用品

スーツケースなど大きなお荷物は乗船時のターミナルにてお預けいただくため、お部屋にお荷物が運ばれるまで時間がかかる場合があります。乗船後すぐに必要になるものはお手荷物としてお持ちください。

- スーツケースなどの鍵

万一の際に備えて、暗証番号をお控えください。

- 航空券、JR券

お手配されている方のみ

【スーツケースの中にご用意ください】

- 日中用のカジュアルウェア

- ドレスコードに合わせたお洋服

ドレスコード(服装)はP33をご参照ください。

- アクセサリー

ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチーフや、
ネックレス、コサージュ、スカーフなど

- 靴

・寄港地での観光や船内で歩きやすい靴
・夕方以降のドレスコードに合わせた靴

- 下着類、靴下

- パジャマ類

客室にご用意はありません。

- 化粧品類(基礎化粧品含む)

客室にご用意はありません。

- 電気シェーバー

- 衛生用品

手指消毒剤、除菌シート、マスク

- スマートフォン、携帯電話等
電子機器類の充電器

客室内の電源は100ボルト/60ヘルツの日本・北米タイプコンセント(Aプラグ)と220ボルト/60ヘルツのヨーロッパタイプコンセント(C/SEプラグ)です。

日本でお使いの電気機器を使用する場合は100ボルト/60ヘルツのコンセント(Aプラグ)をご使用ください。

客室内の日本・北米タイプのコンセントの数は限られています。必要に応じて延長コードや変換プラグをお持ちください。

変圧器はご用意していません。

モバイルバッテリーの使用および充電はお客様ご自身が常に状態を確認できる場所で行ってください。直射日光の当たる窓際やベッド、カーテンなどの可燃性のある素材の近くでのご使用はお控えください。

- 眼鏡、コンタクトレンズの予備、
洗浄液

必要な方のみ

- 時計

客室内の時計にアラーム機能はございません。

<input type="checkbox"/> 観光用のバッグ、リュックなど	
<input type="checkbox"/> カーディガンやパーカ、防寒具	
<input type="checkbox"/> ネックストラップや カードホルダー	リール付きタイプが便利です。
<input type="checkbox"/> サングラス、日焼け止めクリーム	
<input type="checkbox"/> 帽子	
<input type="checkbox"/> 雨具(傘、レインコート等)	
<input type="checkbox"/> お薬手帳	
<input type="checkbox"/> デジタル機器用各種メディア	
<input type="checkbox"/> 交換用の電池	電池は船内では販売しておりません。寄港地でも入手が難しい場合がございます。
<input type="checkbox"/> スポーツウェア、水着	
<input type="checkbox"/> 双眼鏡	サンロク 三六スイートの客室にはご用意があります。

お持ち込みいただけるお荷物

船内へお持ち込みいただけるお荷物の量に制限はありません。ただし、旅客運送約款 第2条4(1)に基づき、荷物1個の大きさは原則として3辺の長さの合計が2m以内で、かつ重量は30kg以下のものに限ります。

*お荷物はご自身の客室での保管となります。

*乗下船時に航空機をご利用になる場合は、各航空会社規定の重量制限も併せてご確認ください。詳しくはお申し込みの旅行会社または航空会社へお問い合わせください。

SGムービングのお荷物配送サービスのご案内

※お申し込みはインターネットのみでの受付となります。

- SGムービングのお荷物配送サービス(以下、「本サービス」といいます。)では、スーツケース等の大きなお荷物を、出発前の事前受付期間に集荷して一時お預かりし、乗船日に港までSGムービングがお運びいたします。
- 本サービスでは、ご自宅へのお荷物の集荷および配達は、佐川急便株式会社が担当します。
- 港から船の客室までは、船内スタッフがお届けします。
- 往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配達いたします。ご希望のお客様は以下の内容をご確認いただき、インターネットにてお申し込みください。

【サービス提供会社】 **SGムービング株式会社** 東京都江東区新砂3-2-9

【お申し込み受付期間】 **お申し込み受付期間は乗船日により異なります。** 下表にてご確認ください。

※一部日程においてはお申し込み期間・集荷期間が異なる場合がございます。※期間外のお申し込みはできません。

集荷ご依頼 受付開始日	クレジットカード払い	コンビニエンスストア払い
集荷ご依頼受付終了日	集荷ご依頼受付終了日	お支払い期限
ご乗船日の19日前	ご乗船日の7日前	ご乗船日の7日前

【手荷物集荷期間】 ご乗船日の11日前～ご乗船日の5日前

※北海道、沖縄県のお客様は集荷日が異なります。

※那覇港発着の場合、沖縄県外の集荷は航空便での対応となります。利用上の注意につきまして、必ずお申し込みページをご確認ください。

【お申込み】 お申し込みは**インターネットお申し込み**のみになります。

必要事項：お客様のお名前・住所・電話番号・メールアドレス・船名・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法

【インターネット】 SGムービングホームページより受付
お申込み <https://www.sagawa-mov.co.jp/pct/input/>



①クレジットカード払い
(一括払いのみ)

※ご利用可能カード：

②コンビニエンスストア払い

※振込用紙の郵送はございません。

お申し込み完了後に配信されるメールに【お支払い方法】【受付番号】【払込票URL】の記載がございます。選択されたコンビニエンスストアにて、期日までにお支払いください。
入金確認が取れない場合は、集荷にお伺いできませんのでご注意ください。

佐川急便または他の運送会社に直接ご連絡をされても、本サービスのお申し込みはできません。

インターネットでのお申し込みが難しい場合や、お手伝いが必要なお客様は下記の電話番号へご連絡ください。宅配サービスのお申し込みのお手伝いをいたします。

商船三井クルーズ SGムービング専用ダイヤル 03-6705-1055(有料)

営業時間 月～金 10:30～17:00 ※土・日・祝日はお休みとなります。

お荷物の準備

●重さ 1個あたり20kgまで

※重量超過した場合にはお預かりができない場合がございます。
※許容量以上の重い物を入れると破損の原因になりますのでお控えください。

●サイズ 縦+横+高さの三辺合計のサイズは下表の範囲内である必要があります。

	縦+横+高さの三辺合計
バッグ、スーツケース	160cm以内
その他のお荷物(ダンボール箱など)	140cm以内

●スーツケースは、それ自体を梱包資材とみなし、SGムービングでの梱包は行いません。傷・汚れがつく場合がございますのでご了承いただきますようお願いいたします。傷・汚れから保護する場合は、スーツケースカバーなどでしっかり梱包の上、集荷ドライバーまたは下船カウンタースタッフへお預けください。

※スーツケースの機能として問題のない切り傷、擦り傷、汚れ、凹み、フィルムコーティングの剥がれ等は補償の対象外となります。

●アルコール類、生もの、アイロン、ドライヤー、ナイフ等の危険物は船内へ持ち込めません。

●**壊れ物(ビン、ガラス製品、陶磁器、楽器、カメラ・パソコン等の精密機器など)**は破損の恐れがあります。必要な場合はお手荷物としてお持ちください。

※ SGムービングに故意または重大な過失がある場合を除き、**お荷物の中に入っている楽器、陶磁器、ガラス製品、酒類等の壊れやすいもので、固有の欠陥、または性質から生じた破損は保証の対象外となります。**

●お荷物は船内の客室まで直接お届けいたします。

お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、常用薬、その他の乗船後すぐにお使いになるものは入れず、手荷物に収納してください。

※乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。

●お荷物の準備が完了したら、旅行会社より送られてきますバゲージタグを、お荷物から取れないようしっかりと取り付けてください。



バゲージタグ

お荷物の集荷

往路便の集荷(ご自宅から客室までの発送)

お申し込み情報を元に、配達業務を担当する佐川急便が伝票を作成の上、お伺いいたします(お客様に手書きで伝票をご記入いただくことはございません)。

※スーツケース自体が梱包材の役割となるため、スーツケースに直接伝票を貼り輸送する場合もございます。
必要に応じて、スーツケースカバー等をご活用ください。

※バゲージタグは、お荷物から取れないようしっかりと取り付けてください。

復路便の集荷(ご到着後の港からご自宅までの発送)

下船後、通関手続きが完了しましたら、SGムービングのカウンターでお荷物をお預けください。

- ①出発前に事前申し込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の伝票にご自身で住所・氏名を記入し送料をお支払ください。
- ②カウンターでは段ボールやスーツケースカバーの販売もございます。必要に応じてご利用ください。

キャンセルについて

【集荷前】

キャンセルをご希望の場合は、ご自身でSGムービングにご連絡いただきその旨をお申出ください。

【集荷後】

往路のみお申し込みの場合、お預かり後にキャンセルされた際には、返送費用を請求させていただきます。

往復のお申し込みの場合、返送費用に復路代金を充当させていただくため、ご返金はございません。

往復のお申し込みの場合で、復路便のみをキャンセルする場合は、速やかにSGムービングにその旨をお申し出ください。

※下船日当日にお荷物の預け入れがなかった場合、復路便をキャンセルされたものとみなします。SGムービングへ下船14日後までに申し出ることなく復路便をキャンセルされた場合、その理由に関わらず、復路便にかかる料金のご返金は致しかねますので、予めご了承ください。返金については後述の返金方法をご確認ください。

下船当日のターミナルはかなりの混雑が予想されますので、出発前の事前申し込みをおすすめします。

ご注意事項

- お取扱い可能な乗下船港は東京港・横浜港・名古屋港・神戸港・博多港・那覇港のみです。
- 日本国外への集荷、配達はできません。
- 離島については一部取扱い不可の地域がございます。
- 離島や山岳部等については、配送料金の他に、別途中継料金がかかる集荷地域がございます。
- お申し込み後、発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず追加申込をしてください。**
また、発送したい手荷物の数が減った場合は、集荷前に必ず個数変更の申し出をしてください。
- 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配達費用を請求させていただく場合がございます。
- 一部、集荷・配達の時間指定を承れない地域がございます。

お荷物破損について

- ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がございましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
- 下船時、ターミナル内で引き取ったお荷物に破損等がございましたら、通関前ターミナル内に待機しているクルーズスタッフにお申し出ください。
- お帰り後、ご自宅で破損等を発見された場合は下船日の翌日から14日以内にSGムービングへご連絡ください。期限が過ぎた場合は対応できない場合がございます。

お荷物の補償内容

SGムービングに故意または重大な過失がある場合を除き、以下の損傷事案に関しては補償対象外となりますので、予めご了承ください。

- 経年劣化によるハンドルやキャスターの破損、タイヤの摩耗
- スーツケースの機能として問題のない切り傷、擦り傷、汚れ、凹み、フィルムコーティングの剥がれ等
- 過重量、過容量による破損
- スーツケースカバー、着脱式キャスター、ストラップ、フック、名札、ベルトなど突起した付属品の紛失・破損・欠損
- スーツケースの中に入っている楽器、陶磁器、ガラス製品、酒類等の壊れやすいもので、固有の欠陥、または性質から生じた破損
- 耐用年数を超過したスーツケースの損傷全般 ※耐用年数は5年とさせていただきます

お荷物の減失、延着、その他の理由により お客様に損害が発生した場合について

SGムービングの故意または重大な過失によって、お荷物の減失、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき対応いたします。

返金方法

【クレジットカード払い】

下船日以降に請求金額の修正を行うため、ご利用のクレジットカード会社の締め日の関係上、一度お申し込み時の金額にて引き落としがかかる場合がございますが、ご利用のクレジットカード会社の規定に基づき、翌月以降、返金処理が行われます。

【コンビニエンスストア払い】

お口座への振り込みとなります。銀行名・支店名・口座番号・口座名義をお知らせください。

※お客様都合による返金の場合は振込手数料をご負担いただきます。

集配地域	インターネット受付				
	配送料金/税込み				
	バッグ、スーツケース(1個あたり)160サイズ20Kg以下 スーツケース以外(1個あたり)140サイズ20Kg以下				
東京港・横浜港・名古屋港・神戸港・那覇港・博多港 出発/到着					
東京	横浜	名古屋	神戸	博多	那覇
北海道	北海道	3,800	3,900	4,200	4,600
北東北	青森・秋田・岩手	3,600	3,600	4,200	4,400
南東北	宮城・山形・福島	3,600	3,600	3,900	4,400
北関東	茨城・栃木・群馬・埼玉・山梨	3,100	3,200	3,500	3,900
南関東	千葉・東京・神奈川	3,100	3,200	3,500	3,900
信越	長野・新潟	3,100	3,100	3,300	3,500
東海	静岡・愛知・岐阜・三重	3,200	3,100	3,200	3,500
北陸	富山・石川・福井	3,300	3,100	3,200	3,300
関西	京都・滋賀・奈良・大阪・兵庫・和歌山	3,500	3,100	3,100	3,200
中国	岡山・広島・山口・鳥取・島根	3,500	3,200	3,200	3,200
四国	香川・徳島・高知・愛媛	3,600	3,300	3,300	3,200
北九州	福岡・佐賀・長崎・大分	3,900	3,600	3,600	3,100
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	3,900	3,600	3,600	3,100
沖縄	沖縄本土(離島を除く)	5,800	5,800	5,800	5,800

単位：円

ご乗船前にお申し込みいただけるサービス

アニバーサリーセレモニー

下記の記念日をお迎えのお客様に、ささやかなお祝いをさせていただきます。ご乗船前にお申し込みの旅行会社またはクルーズデスクへお知らせください。

※別途、有料でケーキ等のお申し込みも承ります。

●お誕生日、結婚記念日、新婚旅行

クルーズご乗船期間中が対象

●結婚式、銀婚式(25年)、金婚式(50年)、ダイヤモンド婚(60年)、 プラチナ婚(75年)、定年退職記念

記念日の前後3カ月以内のクルーズご乗船期間中が対象

●賀寿のお祝い(古希、喜寿、傘寿、米寿、卒寿、白寿、百寿等)

お誕生日以降、3カ月以内に出港するクルーズが対象

SPA & WELLNESS KODAMA

(スパ&ウェルネス木靈) [デッキ9]

森の囁きが究極の安らぎへと導くSPA & WELLNESS KODAMA(スパ&ウェルネス木靈)。充実したスパ施設では、ゆとりある空間が心身をリラックスさせ、上質なひとときをお過ごしいただけます。

スパでは、マッサージやフェイシャルトリートメント、ヘアサロンやネイルのほかにもバリエーションに富んだメニューをご用意し、お客様に合わせた特別なケアとサービスを提供いたします。極上の船旅をお楽しみください。

【営業時間】 午前8時～午後10時

●ハーモニーラウンジ 有料 (プライベートサーマルスイート)

サウナ、スチームルーム、サーマルベッド(岩盤浴と同様の温熱効果)がございます。また、カップルでお楽しみいただけるマッサージもご用意しております。

プライバシーと静寂さを大切にした空間となっております。日常を離れて、プライベートな特別なひとときをお過ごしいただけます。なお男女共用エリアのため、サウナご利用時には水着をご持参ください。(ハーモニーラウンジのご利用は別料金となります)

【営業時間】 午前8時～午後8時

KODAMA
SPA & WELLNESS



スパ&ウェルネス木靈おすすめメニュー (抜粋) 有料



写真A(嵐山バンブーオイルマッサージ)、B(海藻デトックス)、C(禪の瞑想)、D(エイジングケアトリートメント)、E(翡翠石マッサージ)、F(椿クーリングマニキュア)

写真のおすすめメニューのほか、様々なメニューを取り揃えております。

MITSUI OCEAN CRUISES 公式HPより、スパのメニューと料金をご覧いただけます。

※スパ&ウェルネス木靈およびハーモニーラウンジの営業時間は変更する場合もございます。乗船後に「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

※メニュー、料金は予告なく変更されることがございますのでご了承ください。



ご乗船前のご予約について

ご乗船の3日前までは、クルーズデスクにてご予約を承ります(平日:午前10時30分～午後5時)。

電話:0120-791-211(通話料無料) 携帯電話からは:03-4446-7532(通話料がかかります)

2日前以降のご予約は、ご乗船後スパ&ウェルネス木靈(デッキ9)にて承ります。また、「スパご予約確認書」をお渡しいたしますので、ご乗船日にスパ&ウェルネス木靈へお越しください。

ご乗船日にスパツアーを実施します!

施設のご案内のほか、様々なプロモーションをご用意し、スパギフト券が当たる抽選イベントも実施いたします。ご参加をお待ちしております。また、船内新聞にてその日限りのキャンペーン(本日のスパ・スペシャル)をご案内することもございます。

*他にも嬉しい特典をご用意しております。ぜひご参加ください。

お客様の健康状態について

特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、クルーズのご予約時にお知らせください。船内は陸上とは異なる点が多く、お客様ご自身の安全のためにもご理解の程よろしくお願ひいたします。

健康上の理由による乗船中止

商船三井クルーズは下記について決定権を有します。

- お客様の健康状態について、船医が乗船またはクルーズの継続が不可能と判断した場合、乗船をお取りやめいただく場合があります。
- お客様ご自身や他のお客様などに危険が及ぶと判断した場合、弊社への事前連絡を必要とする場合で事前に申告が無かった場合、または虚偽の申告があった場合には船長の権限によりご本人様の乗船拒否または途中下船をしていただくことがあります。

常用薬のご準備について

- 通常服薬されているお薬がある場合はクルーズ乗船日数とは別に予備として最低14日分（目安）のお薬をお持ちいただくことをおすすめします。また、万一の事態に備えて処方箋やお薬手帳も併せてご持参ください。
- 海外への持ち出しに申請や許可が必要な医薬品について、船内に持ち込む場合やその他ご不明な点がある場合は、お申し込みの旅行会社またはクルーズデスクまでご相談ください。

事前連絡を必要とするケース

下記に該当するお客様、ならびにご乗船に際して、健康にご不安のあるお客様は、商船三井クルーズへ事前に申請が必要です。また、申請内容によっては、弊社指定の「健康アンケート」や「旅行適合証明書」、「承諾書」などをご提出いただく場合がございます。

ご提出いただく書類は内容により異なりますので、詳しくはお申し込みの旅行会社またはクルーズデスクまでご相談ください。

なお、事前の告知を怠ったと判断された場合、乗船をお断りする場合がございます。また、乗船規定は予告なく変更される場合があり、事前に申告をいただいた場合でも乗船いただけない場合もございますので予めご承知ください。

- | | |
|--|---|
| ●進行・再発がんの治療中の方 | ●CPAP装置や酸素濃縮器、酸素ボンベを利用される方 |
| ●精神疾患の治療中の方 | ●車いすを利用する方 |
| ●認知症と診断されている方またはその疑いのある方 | ●妊娠中の方
※ 下船時に24週目以降にかかる場合はご乗船いただくことができません。 |
| ●腹膜透析をされる方
※ 血液透析をされる方はご乗船いただくことができません。 | ●食物アレルギー、医師の指示等による食事制限をされている方
●乳幼児をお連れの方
※ 乳幼児:乗船時に生後6ヵ月以上(31日以上のクルーズの場合生後12ヵ月以上)未就学児まで |
| ●ペースメーカーや埋込型除細動器をご利用の方 | |
| ●インスリン等自己注射をされる方 | |

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に変化する恐れがあるお客様は、事前にお申し出ください。
※ CPAP装置をご利用の方は延長コードをご持参ください。

車いすをご使用の方

船内はスペースの制約や船体の揺れなど、陸上とは異なる点が多くあります。ご自身の安全のためにも以下の点につきまして予めご了承ください。

車いすご使用についてのご案内

① 車いすの大きさ

車いすの大きさは以下の範囲内であることをご確認ください。

全長：制限なし

全幅：車いす対応客室の場合は最大81cm、通常客室の場合は最大58cm

全高：制限なし

重量：45kg(バッテリー除く)

バッテリーの種類：ゲルバッテリー、ドライバッテリー、AGMバッテリー、リチウムイオンバッテリー*

*折りたたみ式のものは伸展時に上記範囲内のものとなります。

*リチウムイオンバッテリーが搭載されている車いす(またはそれに類似するものは、お持ち込みいただけますが、ご乗船後に乗務員による安全検査を実施させていただきます)。

② 車いすの保管・管理

ご自身の客室で保管および充電をお願いいたします。
(廊下やロビーでの保管はいたしかねます)

③ 車いすの貸出し

事前のお申し込みにより、車いすをお貸しいたします。
ただし台数には限りがありますので、予めご了承ください。

④ 通船への乗船について

車いすに乗ったまま、通船(テンダーボートまたは現地通船等)に乗船することはできません。

⑤ 車いすご利用について、係員より指示がありました際は遵守いただきますようお願いします。

⑥ 車いすご利用による事故については、ご自身の責任となることをご理解ください。

妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠24週目以降に入る方のご乗船、お申し込みはお引き受けできません。当該期間に該当しないお客様におかれましてはご乗船にあたり、「承諾書」をご提出いただいたうえで、商船三井クルーズがご乗船の受け入れを承諾することが前提となります。

船内メディカルセンターでの治療につきましては、陸上の病院と異なり様々な制約がございます。また、三井オーシャンフジには船医は乗船しておりますが、産婦人科の専門医ではありません。

船内メディカルセンターでの治療は専門的なものではなく、あくまで応急処置的治療が中心となりますので、予めご了承くださいますようお願いいたします。

また、船内メディカルセンターでの治療が不可能と船医が判断した場合には、陸上の病院で治療を受けていただくことになります。航海する海域や気象・海象状況などによっては、緊急時に陸上からの支援に時間がかかる場合や支援が受けられない場合もありますので、ご承知ください。

乗船受付

下記乗船受付は一例です。混雑状況や手続きの都合により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

① ターミナル到着前 「乗船のご案内」をご覧いただき、指定の時刻を目安にターミナルへお越しください。

② ターミナル到着 混雑緩和のため、ご乗船のお客様以外のターミナルへのご来場はお控えください。

③ 手荷物受付

パスポートはお預けになる荷物には入れず、必ずお手元にお持ちください。

- ①「乗船のご案内」に同封されているバゲージタグ(荷札)にお名前や客室番号などを事前に記入し、スーツケースなどの大きなお荷物に取り付けてください。
- バゲージタグはターミナルにご到着される前にお荷物に取り付けてください。
- 取り違え防止のため、バゲージタグとは別にネームタグ(名札)を付けることをおすすめします。

②バゲージタグを取り付けた荷物を、ターミナル内に待機している手荷物受付の係員へお預けください。

- **お預けになる荷物の中に、パスポート、貴重品、アルコール類の瓶や割れやすいもの、ナイフ等の危険物を入れないでください。** X線検査の際に判明しますと、お客様ご自身で取り出していただくために呼び出しが行なう場合があります。
- お部屋にお荷物が運ばれるまで時間がかかる場合があります。お部屋ですぐに使うもの(常用薬など)はお預けにならずお客様ご自身でお持ちください。
- 乗船後、お預けになったお荷物に破損があった場合は、**ゲストサービス**へお申し出ください。

※ SGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合は、お荷物は直接客室へ届けられますので、お荷物をお預けの際に必ずバゲージタグを付けてください。客室番号がご不明な場合でもSGムービングでの発送は可能です。お名前などをご記入いただき、客室番号は空欄のまま取り付けをお願いします。

④ 乗船受付へ進む 三六スイート(P22)をご予約のお客様は、乗船受付開始後はいつでも乗船受付にお進みいただけます。それ以外のお客様は、順にお呼びいたしますのでスタッフの指示にしたがってお待ちください。

5 乗船受付

下記を係員にご提示ください。

- パスポート(原本)
- 健康状態質問票
- 乗船券
- 船内会計精算用のクレジットカード

パスポート

ご乗船の際はパスポートを必ずお手元にご準備ください。

健康状態質問票

乗船受付時に「健康状態質問票」をご提出いただきます。熱、咳、下痢等の症状がある方は必ずご申告ください。

乗船券

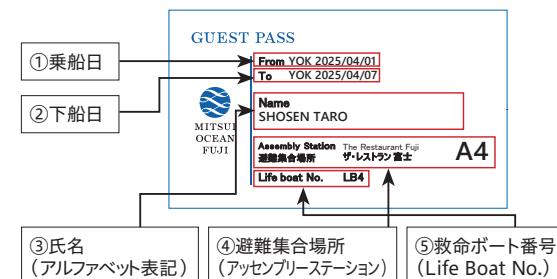


顔写真の撮影

サングラスや帽子、マスクを外してください。

ゲストパス

- ゲストパスは客室のキーを兼ねており、乗下船の際にも必要となりますので、クルーズ中は大切にお持ちください。また、上陸時にはゲストパスと公的な本人確認書類(パスポート)を必ずお持ちになり、帰船時にご提示ください。ゲストパスを紛失された場合は、速やかにゲストサービスまでご連絡ください。



※ネックストラップやカードホルダーをお持ちの方はご持参されると便利です。
※防犯上の理由により客室番号は記載しておりません。

6 乗船手続き完了

クレジットカードのご登録

乗船時にクレジットカードをご登録いただきます。クレジットカードをお手元にご用意ください。なお、乗船港によってはクレジットカード登録をご乗船後に船内でお願いする場合もございます。

ゲストパスを受け取り、お名前等に間違いがないかご確認ください。記載内容に誤りがある場合、恐れ入りますが乗船受付カウンターでは対応できませんので、一旦ご乗船いただきゲストサービス(デッキ7)で対応いたします。スタッフの指示に従いご乗船ください。

7 セキュリティチェック 手荷物検査

ターミナルまたは本船内で検査を行います。ポケットの中から小銭やスマートフォン等をお出しください。お手荷物のチェックも同時に行われますので、ご協力をお願いします。

8 出国審査 (※クルーズによります)

最初の寄港地が海外の場合、乗船地で出国審査が行われます。最初の寄港地が国内の場合は、海外寄港地に入港する直前の港、または船内にて出国審査が行われます。

※日本から出国する際に「腕時計・ネックレス・指輪などの外國製品」「100万円相当額を超える手持ちの現金、小切手、約束手形、有価証券の合計額」を持出する方は税関への申告が必要です。詳しくは税関ホームページをご確認ください。

9 乗船口へ

乗船口ではゲストパスのデータを読み取ります。

10 避難訓練

出港前に、ご乗船される皆様に非常時のための避難訓練を受けていただく必要があります。客室にお入りになりましたら、客室内のテレビで安全ビデオを必ずご覧いただいた後、指定の避難集合場所(アッセンブリーステーション)にお越しいただき係員の確認を受けてください。避難集合場所は客室のドアに掲示されている案内板でもご確認いただけます。

11 出港

夕食までの飲食は「プールサイドレストラン湖畔」、「MITSUI OCEAN スクエア」をご利用いただけます。
船内の情報は「PORT&STARBOARD」(船内新聞)または客室テレビでご確認ください。

船内でのお支払い方法とご精算

船内でのお支払い方法

クレジットカード

- 乗船時にクレジットカードをご登録いただきます。

ご利用いただける
クレジットカード



- ご登録されたクレジットカードが何らかの理由によりご利用いただけない場合でも、船内では個人情報保護法により理由をお調べすることができません。不測の事態に備えて、お持ちの場合はクレジットカードを2種類ご用意いただくことをおすすめします。

- ご登録の際はクレジットカードの現券(カード本体)をお持ちください。

※クレジットカードのご利用にはPIN番号(暗証番号)が必要になります。

※クレジットカード登録後であっても、何らかの理由により正常に引き落としができなかった場合は下船後であってもお支払いについて連絡させていただく場合がありますので予めご了承ください。

※クレジットカード登録後、与信確認のため、ご利用額に応じてオーソリゼーションを実施します。

現金

- 現金精算(日本円のみ)をご希望の場合、デポジット(保証金)をご乗船後にゲストサービス(デッキ7)へお預けください。ご乗船中のデポジットの追加入金はゲストサービスにて承ります。

デビットカード・プリペイドカード・電子マネー・トラベラーズチェック

- **デビットカード・プリペイドカード・電子マネー(PayPay、クイックペイ、楽天Edy等)・トラベラーズチェックはご使用いただけません。カードの種類はご乗船前にお客様ご自身でご確認いただきますようお願いします。**

ご精算

- クルーズ中の船内でのお買い物やご飲食などご利用金額を記載した請求書を下船当日の朝までに客室へお届けしますので、必ず内容をご確認ください。
- クレジットカードをご登録いただいたお客様は、自動精算が行われますので下船前にご精算手続きの必要はございません。
- お客様の船内明細書は、お部屋のテレビまたはゲストサービスデスクにてご確認いただけます。ご不明な点がある場合や現金でのお支払いを希望される方は、下船前日の夕方までに「MITSUI OCEAN スクエア」(デッキ7)内のゲストサービスまでお越しいただくか、お電話(内線3499)でお問い合わせください。

客室設備・アメニティ一覧

客室タイプ	設備	アメニティ&備品	サービス
MITSUI OCEANスイート	【シグネチャースイートの設備に加えて】 ●ガラス張りのエンクローズドソラリウムバス ●デイベッド	【共通備品に加えて】 ●ウェットバー付パントリー（冷蔵庫・炭酸水・ソフトドリンク・ビール・日本酒・梅酒・アルコールミニボトルのセレクション、ティーセット、グラス類、飲料水など） ●傘 ●体重計 ●双眼鏡 ●特別なアメニティ	●バトラーサービス (詳しくは下記をご覧ください) ●ランドリーサービス ●ピローメニュー ●ターンダウンドサービス ●24時間ルームサービス（※1） ●「ザ・レストラン富士」内の専用エリアでのお食事
シグネチャースイート	【ペントハウススイートの設備に加えて】 ●ゲスト用トイレ	【ペントハウススイートの備品に加えて】 ●フィットネスマニティ	●「北斎 FINE DINING」のご利用 (クルーズ中1回) ●おひとり様4端末までの容量無制限Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます
ラグジュアリースイート	【ペントハウススイートの設備に加えて】 ●ジェットバス（バスタブに設置） (ペントハウススパスイートを除く) ●テレビ (+1台)	【共通備品に加えて】 ●ミニバー（冷蔵庫・炭酸水・ソフトドリンク・ビール・日本酒・梅酒・アルコールミニボトルのセレクション、ティーセット、グラス類、飲料水など） ●傘 ●体重計 ●双眼鏡 ●特別なアメニティ	●ご乗船時のウェルカムスパークリングワイン&スイーツ ●ターンダウンドサービス ●24時間ルームサービス（※1） ●おひとり様1端末までの容量無制限Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます
ペントハウススパスイート	【ペントハウススイートの設備に加えて】 ●ベランダ	【オーシャンビュースイートの設備に加えて】 ●ベランダ	●ご乗船時のウェルカムスパークリングワイン&スイーツ ●ターンダウンドサービス ●24時間ルームサービス（※1） ●おひとり様1端末までの容量無制限Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます
ペントハウススイート	●ツインベッド（※2） ●リビングエリア ●ダイニングテーブル ●ウォークインクローゼット ●テレビ ●バスタブ ●シャワーブース ●ツインボウル洗面台 ●洗浄機能付きトイレ	【共通備品に加えて】 ●ミニバー（冷蔵庫・炭酸水・ソフトドリンク・ビール・ティーセット、グラス類、飲料水など）	●ご乗船時のウェルカムスパークリングワイン&スイーツ ●ターンダウンドサービス ●24時間ルームサービス（※1） ●おひとり様1端末までの容量無制限Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます
ベランダスイート	【オーシャンビュースイートの設備に加えて】 ●ベランダ	【共通備品に加えて】 ●ミニバー（冷蔵庫・炭酸水・ソフトドリンク・ビール・ティーセット、グラス類、飲料水など）	●ご乗船時のウェルカムスパークリングワイン&スイーツ ●ターンダウンドサービス ●24時間ルームサービス（※1） ●おひとり様1端末までの容量無制限Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます
オーシャンビュースイート	【オーシャンビュースイートの設備に加えて】 ●ベランダ	【共通備品に加えて】 ●ミニバー（冷蔵庫・炭酸水・ソフトドリンク・ビール・ティーセット、グラス類、飲料水など）	●ご乗船時のウェルカムスパークリングワイン&スイーツ ●ターンダウンドサービス ●24時間ルームサービス（※1） ●おひとり様1端末までの容量無制限Wi-Fiサービスを無料でご利用いただけます
全客室共通設備・アメニティ	<p>サンロク 三六スイートにご滞在のお客様は バトラーサービスでより特別なひとときを…</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 優先乗下船とお出迎えのご挨拶 ● お手荷物の運搬お手伝い ● お荷物の荷ほどきと荷造りのお手伝い ● 靴磨き ● 寄港地観光ツアーや、有料のお食事、スパのお手配 ● ダイニングルームのお食事をお部屋にお届け ● ウェルカムシャンパンとウェルカムスイーツのご用意 <p>その他個別のリクエストにお応えいたしますので、お申し付けください。</p>		
タオル類（バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル）、バスロープ、ボディタオル、ボディソープ、ハンドソープ、シャンプー、コンディショナー、歯ブラシセット、カミソリ、シェービングフォーム、コットン・綿棒、ヘアブラシ、ヘアバンド、シャワーキャップ、拡大鏡、スリッパ、靴べら、洋服ブラシ、エアーフレッシュナー、トートバッグ、セーフティーボックス、デッキプランケット、ドライヤー、時計	<p>※1 一部追加代金が必要なメニューがございます。</p> <p>※2 ご希望によってハリウッドツイン仕様のベッドにアレンジ可能です。</p> <p>※パジャマ類のご用意はございません。</p>		

贅沢な時間を心ゆくまで楽しむ 船内施設

船内の公共エリアはほとんどが船の後方にございます。

オーシャンクラブ&バー [デッキ5]

昼は魅力的なプログラムやイベントを、夜は生演奏を楽しめるラウンジです。



オーシャンカジノ [デッキ5]

ルーレットなどのカジノゲームイベントや麻雀をお楽しみいただけます。

※カジノゲームではチップやコインを現金に交換することはできません。



オーシャンステージ [デッキ6]

海上の舞台、オーシャンステージでは昼夜様々なイベントやショーが行われます。各イベントのスケジュールは乗船後に「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。



※各施設の営業時間はご乗船後に「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

MITSUI OCEAN スクエア [デッキ7]



● ゲストサービス

ホテルのフロントデスクにあたるゲストサービスは、船旅中の

お困りごとやご質問を24時間承ります。

日本語スタッフが常駐しておりますので、安心してお立ち寄りください。



● ツアーデスク

寄港地観光ツアーについて、ご予約やご相談を承ります。

● フューチャー クルーズ デスク

※クルーズによりオープンしていない場合がございます。

次回以降のクルーズを船上でご予約いただけます。



カフェスペースや
図書コーナーも併設。
お客様の思い思いの時間を
お過ごしいただけます。

オーシャンブティック [デッキ7]

新しい文化や景色に出会える旅。開放感のある心地よい空間にこだわりがギュッと詰まった商品をご用意した洋上のブティックです。楽しい思い出を形にしてご自宅でも船旅の余韻をお楽しみください。



カードルーム [デッキ7]

囲碁、将棋、ボードゲーム、オセロなどをご用意しています。

プール湖畔 [デッキ8]

プールで泳いだり、デッキチェアでゆったりとお過ごしいただくことができます。ぜひお気に入りの場所を見つけてみてください。



SPA & WELLNESS KODAMA [デッキ9]

(スパ&ウェルネス木戸)

●フィットネスセンター／モーションスタジオ

各種器具を取り揃えた本格的なフィットネスセンターと、モーションスタジオではヨガなどの教室にご参加いただくことができます。

※一部有料のプログラムがございます。



●サロン／サウナ 有料

専門スタッフによる本格的なサロンや、心身ともにリラックスできるサウナ施設ではドライサウナやスチームサウナをご利用いただけます。

※各施設の営業時間はご乗船後に「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

オブザーベーションバー 36 [サンロク] [デッキ10]

葛飾北斎の名作「富嶽三十六景」の豊かな多様性と景観がもつ独自の美しさを讃えて冠されました。四季折々の富士山をイメージしたクラフトカクテルを片手に、ピアノの演奏をお楽しみいただけます。



アフタヌーンティー「玉手箱」 有料 予約制

「玉手箱」は、浦島太郎伝説から着想を得て、海の上で時を忘れるような体験をゲストの皆様にお届けしたいという願いから生まれた和風アフタヌーンティーです。静岡県産の厳選した茶葉の中からお好みの茶葉をお選びいただき、温茶・冷茶の二種類の淹れ方の日本茶を、和のエッセンスを取り入れたセイボリーやスイーツとともにお楽しみください。

※ご予約は乗船後に船内で承ります。詳細は船内でのご案内をご確認ください。

※「玉手箱」は提供のない日もございます。

※仕入れの状況により、内容は変更となる場合がございます。



サンライズデッキ＆アクティビティエリア 来光 [デッキ11]

太陽の優しい温もりの中で伝統的なデッキゲームや、パターゴルフ、卓球などをお楽しみいただけます。

※イベントは天候により開催場所が変更になる場合がございます。



安心の医療体制

メディカルセンター

日本語を話せる医療スタッフが船内のメディカルセンターにて対応いたします。

診療時間

「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

- 診療時間外の緊急時の診療は、お電話で受け付けます。

診療代・薬代

● 初診料、診察代、薬代は別途有料です。

- 場合により海外旅行保険適用可能ですが、船内にて初診料、診察料、薬代のお支払いが必要です。海外旅行保険適用についてはお申し込みの保険会社へご確認ください。
- 日本の健康保険制度は適用できませんのでご注意ください。
- メディカルセンターを利用した場合は、ご利用後に客室へメディカルインボイス（医療費内訳）が届けられます。

メディカルインボイスを必ずご確認ください。

受け取られましたら、必ず内容をご確認ください。下船後の再発行はいたしかねます。
また、メディカルインボイスは海外旅行保険の適用を申請する際に、保険会社より提出を求められる可能性がありますので、失くさないようにお持ち帰りください。

その他

- 船内で使用された注射針は医療廃棄物として処理をしております。ご自身で使用された注射針（インスリン注射など）はお持ち帰りいただき、かかりつけ医から指示された方法で処分されるのが原則ですが、船内処理を希望されるお客様につきましては、お部屋に専用容器を用意いたします。ごみ回収の際に大変危険ですので、決して一般のごみ箱に注射針をお捨てになりませんようお願ひいたします。

「PORT&STARBOARD」(船内新聞)

クルーズ中の様々なイベントや各施設の営業時間情報などは、毎日客室へお届けする「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認いただけます。クルーズ中のご計画にお役立てください。

● 天候

- 本日のドレスコード
- 寄港地の情報
- 本日のイベントハイライト
- イベントスケジュール
- ダイニングの営業時間
- 船内ショップの案内 など

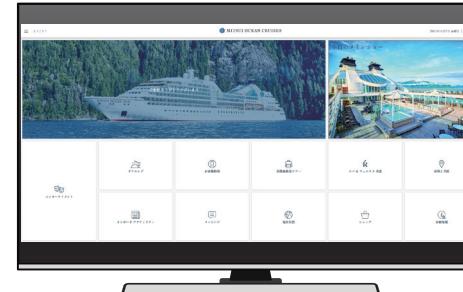
※上記掲載内容は予告なく変更になる場合がございます。



客室テレビ

客室のテレビでは豊富な種類の映画コンテンツからお好きな作品をご視聴いただけるほか、船内会計の情報やルームサービスのメニューをご覧いただけます。

- 船内施設の紹介
- 安全ビデオの視聴
- 船内会計の表示
- 寄港地観光ツアーの情報
- 現在位置
- 船内情報番組の視聴
- 豊富な映画コンテンツの視聴
- ルームサービスのメニューの表示 など



※提供するサービスの内容は予告なく変更になる場合があります。

※上記は2025年11月時点のイメージです。

通信

無制限Wi-Fiサービス 一部有料

- クルーズ乗船中は、お手持ちのスマートフォンやタブレットを本船の衛星インターネットサービス(無制限Wi-Fi)に接続してご利用いただけます。
- 海上では、通常の携帯電話会社の電波が届きにくくなるため、船内ではWi-Fi接続をおすすめします。
- アプリやウェブサイトの利用、メールチェック、ご家族やご友人とのビデオ通話など、ぜひ本船のインターネットサービスをご活用ください。

ご利用料金(2025年11月時点)

- おひとり様1端末／容量無制限：クルーズ代金に含まれます。
- おひとり様4端末まで／容量無制限：3,600円(1日あたり)

*料金は予告なく変更になる場合があります。詳細は船内にてご確認ください。

サンロク
三六スイートのお客様はクルーズ代金におひとり様4端末までのご利用料金が含まれます。

Wi-Fiのご利用について

Wi-Fiの接続方法

- Wi-Fi接続情報は、客室に届く「PORT&STARBOARD」(船内新聞)および、客室テレビのトップページ「お客様情報」からご案内しております。

ご利用時の注意点

- 本船では、衛星アンテナを利用したインターネットサービスをご提供しています。
 - 航行海域によっては、衛星通信会社のサービス範囲外のためご利用ができない場合があります。
 - 混雑時には、動画などの大容量通信が利用しづらくなることがあります。
 - 接続には認証画面(※キャプティブポータル)を使用しています。一部のVPNソフトでは接続が難しい場合があります。
- ※キャプティブポータルとは、インターネット利用前に認証画面を表示する仕組みです。

電話のご利用方法

客室の電話から船内および船外への通話が可能です。

船内通話

施設名	内線番号
ゲストサービス	3499
ルームサービスおよびダイニング有料メニューの予約	4405または “ルームサービス”ボタン
スパ＆ウェルネス 木霊	4918
緊急の場合	911
客室からデッキ4～9の客室へ	2+客室番号
客室からデッキ10の客室へ	客室番号のみ

- 客室間の通話もご利用いただけます。ご利用料金は発生いたしません。

例) デッキ6の客室番号<632>へは【2+632】
デッキ10の客室番号<1002>へは【1002】

外線通話（国際電話）

本船の外線電話は、通信衛星を使用しています。通話の遅延や品質低下が発生する場合がありますので、予めご了承ください。

(例) 東京 TEL **03-1234-5678** へかける場合

041 (船外への電話の短縮番号) - **81** (日本の国番号)
- **3** (市外局番の0を取った電話番号) - **1234-5678**

- 1分間約700円のご利用料金が発生します。
- ご利用料金は船内会計に加算され、下船時にご精算となります。
複数人で客室を利用されている場合は、ご予約時の代表者様の船内会計に加算されます。
請求先の変更をご希望のお客様はゲストサービスにお申し付けください。

三井オーシャンフジ代表番号

三井オーシャンフジの電話番号は、「+1-336-920-4360」です。

ご利用の電話端末からの接続可否や通信料金は各通信事業者へお問い合わせください。

【国際オペレータ通話の場合】

KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「0051」をダイヤルし、三井オーシャンフジの電話番号をお伝えください。

【国際ダイヤル通話の場合】

日本の固定電話からは、**010-1-336-920-4360**

日本の国際アクセス番号「010」に続いて本船番号への発信が一般的です。

携帯電話からは、**+1-336-920-4360** でも繋がります。

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名をお伝えください。本船の位置・通信衛星の状態により電話がつながらない場合もあります。

携帯電話ご利用上の注意

クルーズ中や国内外の寄港地停泊中に、国内の「船舶ローミングサービス」や沿岸国の「海外ローミングサービス」の電波等に接続されると、日本国内の料金プランとは異なる料金が適用され、ご契約の携帯電話会社等より高額の通信費用が請求される場合もありますのでご注意ください。スマートフォン等の電波を使用する機器のインターネット接続状況は、必ずお客様ご自身でご確認ください。

- 船上で接続する電波は、お客様が携帯電話会社を契約されている通信プランに含まれていない場合がございますのでご注意ください。
- 日本沿岸を航行中、各携帯電話会社の陸上の基地局により日本国内の電波で通信可能な場合もあります。

意図しない電波に接続しないために

船内や本船付近では、携帯電話の【ローミング設定をOFF】または【機内モード設定をON】にされることをおすすめします。 詳細や設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

ドレスコード

「日中は自由な服装で過ごし、夕方以降は大人の社交の時間を楽しもう」という考え方でドレスコードを設けています。各クルーズのドレスコードは「乗船のご案内」でお知らせします。

ドレスコードのご案内

ドレスコードの適用時間帯は、「PORT&STARBOARD」(船内新聞)でご案内いたします。その夜にふさわしいお洒落な装いで船内の雰囲気づくりへのご協力をお願いします。

下記の場所では、終夜ドレスコードが適用となります。

□ オブザーベーションバー 36 [サンロク] デッキ10	□ オーシャンカジノ デッキ5
□ 北斎 FINE DINING デッキ8	□ オーシャンクラブ&バー デッキ5
□ オーシャンステージ デッキ6	□ ザ・レストラン富士 デッキ4

ドレスコード ● カジュアル

気取り過ぎず普段着にならない、シックな着こなしで大人の夜を楽しみましょう。決して「ラフになり過ぎない」ことがポイントです。夕刻以降のパブリックスペースでは、ジャケットなどの上着のご着用をおすすめします。

例1) 襟のあるシャツ、長ズボンやスカートをご着用ください。

例2) リゾート地で過ごすようなお洒落な服装。



ドレスコード ● セミフォーマル

目安は、お洒落なレストランやクラシックコンサートへ出かけるようなスタイル。いつものネクタイにカラーシャツを合わせてみても。ドレッシーなブラウスや、小物をアレンジして華やかさのある装いを。

例1) ベーシックなスーツ、ブレザー、サマースーツ、ネクタイ、チーフ、アスコットタイ、ポーラータイ、革靴(上着、タイをご着用ください)。

例2) スーツ、ワンピース、パンツスーツ、またはブラウスにスカートの組み合わせにパンプス。



ドレスコード ★ フォーマル

華やかなネクタイやチーフなどでアレンジを楽しんでは。正統派のタキシードもおすすめです。イブニングドレスなど、いつもとは違うエレガントな装いを。

- 例1) タキシード、ドレッシーなスーツに蝶ネクタイ、ダークスーツにネクタイ(上着、タイをご着用ください)。
- 例2) イブニングドレス/カクテルドレス/ドレッシーなワンピースやスーツにアクセサリーで華やかさを添えたスタイル。



和服について

ドレスコード適用時間中に、和の装いもお楽しみいただけます。また、ゆかたをご着用いただけるクルーズもございます。「乗船のご案内」でご確認ください。

和服をお召しの場合は履物に制限はございませんが、足元が滑りやすく危険なため、草履・雪駄(底に錨や金具のないもの)をおすすめします。下駄をご使用の場合は、底がゴム張りのものをお持ちください。

和服ドレスコード目安

	男性	女性
フォーマル	五つ紋付、黒の羽二重地、仙台平の袴、白足袋 ※羽織、袴は必ず着用	色留袖、訪問着、重ね襟
セミフォーマル	アンサンブル(長着、羽織)、足袋 ※羽織は必ず着用	訪問着、付け下げ、重ね襟
カジュアル	長着(色無地など)、角帯または兵児帯	色無地、小紋、紬

※和服の着付けサービスはございません。

お子様のドレスコード

小学生以下のお子様も大人と同様にドレスコードのご案内に準じてお洒落を楽しみましょう。

テーマナイト

クルーズによってはテーマナイトを設けています。
その際にはお持ちになった民族衣装・ゆかたなどもお召しいただけます。

その他

船内では安全上、サンダル(またはバックストラップのないミュールやピンヒールの履物)などは安全のためご遠慮ください。

- ダイニングでのお食事中の帽子の着用は、ご遠慮ください。
- ドレスコードがカジュアルの日でもTシャツ、タンクトップ、ランニングシャツ、ショートパンツ、他のお客様に不快感を与えるようなラフなジーンズや運動靴の着用はご遠慮ください。
- ご案内した服装の目安をお守りいただけない場合は、パブリックスペースへのご入場をお断りすることがありますので、予めご了承ください。



快適にお過ごしいただくために

快適なクルーズライフをお楽しみいただくために守っていただきたいマナーがございます。お客様のご理解とご協力をお願いします。

喫煙場所について

船内の喫煙コーナーはデッキ10中央にございます。**客室(バルコニー含む)およびパブリックスペースは全面禁煙です。**火災予防と喫煙マナーにご協力をお願いします。

※「加熱式タバコ」「電子タバコ」も上記、指定の喫煙場所にてお願いします。

※風向き等により、喫煙場所が変更になる場合があります。安全のため、船内の指示に従ってご利用ください。※本規定に違反した場合、罰金が科される場合があります。

客室では

早朝や深夜の歓談はパブリックスペースをご利用ください。ドアやクローゼットの開閉もお静かにお願いします。隣室のお客様の睡眠を妨げたり、周囲の迷惑となる行動はご遠慮ください。

携帯電話による通話について

国内停泊時や沿岸航行中は携帯電話をご利用いただける海域がございます。通話の際は、他のお客様のご迷惑にならないよう、デッキまたは客室にてお願いします。

環境保護のために

「海と地球を守りましょう」をコンセプトに環境保全に取り組んでいます。海にゴミや物を投げ捨てたりすることは法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。客室のタオルは交換の必要がなければ、タオルリングなどにかけたまま続けてご使用ください。

客室からの外出

スリッパやパジャマ、水着を着用したままでのお出かけはご遠慮ください。

その他

プール、パブリックスペースでは、刺青(ファッショントゥーを含む)が露出する服装はご遠慮ください。

船内でのお食事～DINING～

お客様の気分で選べるダイニング。日時を問わず、五感を刺激するお食事を幅広い選択肢からお楽しみいただけます。

各レストランの営業時間は乗船後、「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

ザ・レストラン 富士

デッキ 4	クルーズ代金込	事前予約不要
朝 食	昼 食※1	夕 食
和食／洋食の セットメニュー	和食	和食会席料理 フランス料理など



日本で最も長い歴史を誇る客船会社の歴代総料理長たちが受け継いできた味と信念を貫く三井オーシャンフジのメインダイニングです。

※クルーズの日程によりオープンしない場合があります。

プールサイドレストラン 湖畔

デッキ 8	クルーズ代金込	事前予約不要
昼 食	夕 食	

湖のほとりでのリラックスしたピクニックシーンから着想を得たプールサイドレストラン。日本や世界各国の料理にインスピレーションを受けた手作りの料理をお楽しみください。



※天候によりオープンしない場合がございます。

テラスレストラン 八葉

デッキ8 クルーズ代金込 事前予約不要

朝食 昼食 夕食

世界各国の料理を中心としたビュッフェ

海を眺められる開放的な空間で、世界各国の料理を幅広くご提供するビュッフェレストランです。



寿司おまかせコース 有料 予約制

「テラスレストラン八葉」の夕食時に、新鮮なネタを使用した握り寿司を中心としたおまかせのお寿司のコースをご提供しております。特別な一夜を厳選した日本酒とともに楽しんでください。

※ご予約は船上で承ります。ダイニングのクルーへお申し付けいただくか、客室の電話機から内線番号4405もしくは“ルームサービス”ボタンを押してご連絡ください。詳細は船上でご案内いたします。

※お寿司はご提供のない日もございます。

※仕入れの状況により、内容は変更となる場合がございます。



イメージ

※「ザ・レストラン富士」、「テラスレストラン八葉」、「ブルサイドレストラン&バー湖畔」では、アルコールを含む多くの飲み物がクルーズ代金に含まれています。(一部有料)



北斎 FINE DINING

デッキ8 有料 事前予約可能

夕食

船内で唯一の予約制有料レストラン。前菜・スープ・主菜・サラダといった、季節ごとに変わる多彩なメニューから、お客様の目の前で仕上げる料理、クルーによるワゴンサービスや料理の解説など、味覚だけにとどまらない、記憶に残る「食」の体験が魅力です。



三國清三シェフ監修メニューを洋上で

葛飾北斎の名を冠したこのスペシャルダイニングでは、最高品質のサービスとともに、三國シェフに監修いただく季節の食材を活かしたコースメニューを提供いたします。このコースメニューは前菜、メインディッシュ、デザートをそれぞれお選びいただくことができるプリフィックスメニューで、年に2回季節に合わせて更新されます。(メニューの一部は要追加料金)



イメージ



三國清三シェフ

日本で最も経験豊かなクルーズ会社の新しく就航する三井オーシャンフジのメニュー監修というお話をいただき、大変光栄に思っております。空の上のメニューの監修は手掛けたことがあります、船上のダイニングは私自身初となる挑戦です。日本、世界の各地を航海するお客様に私のお料理をお届けできることは私にとってもまたない経験です。三井オーシャンフジならではの各地の多彩な食材を取り入れたメニューを是非お楽しみください。

三國 清三

※ご乗船の14日前～3日前まで、MITSUI OCEAN CRUISES クルーズデスクにてご予約を承ります。

三六(サンロク)スイートをご利用のお客様のご予約が優先となります。なお、予約枠に余裕がある場合は、船上でもお申し込みを承ります。乗船後ダイニングのクルーへお申し付けいただくか、客室の電話機から4405におかけください。詳細は船上でご案内いたします。

その他お食事サービスのご案内

ルームサービス（追加代金不要）

客室でゆっくり過ごしたいときなど、24時間ルームサービスをご利用いただけます。（下船日前日は22時までの提供）

- ご注文の場合は、内線4405にてご連絡いただくか、電話機の“ルームサービス”ボタンを押してください。
 - 提供にはお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。
 - 客室にて朝食を召し上がる場合は、専用のオーダー用紙で洋食または和食をご注文ください。
 - 終日メニューは客室内テレビのダイニングセクションからご覧いただけます。
 - アルコール飲料など、一部有料のメニューもあります。
- ※下船日の到着時刻などにより、提供時間が変更になる場合がございますので、詳細は船内でご確認ください。



有料の食事サービス予約方法

「テラスレストラン八葉」のお寿司、アフタヌーンティー「玉手箱」のご予約は船内で承ります。詳細は船内でのご案内をご確認ください。ご乗船前のご予約はできません。

その他のご案内

- 三六（サンロク）スイートにお泊りの方は、「ザ・レストラン富士」に専用エリアをご用意いたします（予約不要）。なお、専用エリアは、三六スイート以外にお泊りのお客様と一緒にご利用いただくことはできません。
- 夕食時、ダイニングへは当日の「ドレスコード」に準じた服装でお越しください。当日のドレスコードは「PORT&STARBOARD」（船内新聞）でご確認いただき華やかな雰囲気づくりに皆様のご協力をお願いします。
- 客室に備え付けられている飲料は全て無料です。

食事制限のあるお客様

三井オーシャンフジでの特別食とは、減塩食、ノンオイル食、食物（28品目）アレルギー対応食です。「ザ・レストラン富士」の朝食・昼食・夕食で対応可能な範囲でご用意します。ご希望の方は、クルーズのご予約時にお申し込みの旅行会社またはクルーズデスクへご連絡いただき、「特別食事前お伺いシート」を出港の3週間前までにご提出ください。また、船内でお食事の1日前までにダイニングのスタッフにご申告ください。

※ビュッフェ等では特別食の提供はございませんが、ダイニングのスタッフが情報提供のサポートをいたしますので、ご申告ください。

※一日の摂取量（塩、油）など細かな制限については、ご自身での調整をお願いします。

※ご申告の内容により対応できない場合には、お断りさせていただく場合があります。

※対応できる特別食数には限りがあります。

※提供する料理は完全な食物アレルギー対応メニューではありません。

お食事に関するよくあるご質問

Q1. メインダイニングの他に夕食を食べられるダイニングはありますか？

その日のスケジュールやご気分に合わせてお好みのダイニングやビュッフェ、ルームサービスにてお召し上がりいただくことも可能です。

Q2. 飲み物はお食事に含まれていますか？

飲料水（タップウォーター）、食後のコーヒー・紅茶・日本茶類、ソフトドリンクや多くのアルコールはクルーズ代金に含まれておりますが、ボトルワインなど、一部有料のメニューもございます。メニュー表にて料金をご確認ください。

Q3. ボトルワインは1回の食事では飲みきれません…

クルーズ中、「ザ・レストラン富士」「北斎 FINE DINING」「テラスレストラン八葉」で販売しているボトルワインに限り、各ダイニングでのボトルキープを承ります（開栓当日を含む3日間に限ります。）詳しくはダイニングのクルーへお問い合わせください。

Q4. 朝食や昼食の場所はどこですか？また、席は決まっているのですか？

朝食は「テラスレストラン八葉」ではビュッフェスタイルで、「ザ・レストラン富士」では和食／洋食のセットメニューをご提供しています。また、昼食は「テラスレストラン八葉」にてビュッフェスタイル、航海日のみ「ザ・レストラン富士」で和食をお楽しみいただけます。いずれも自由席です。「プールサイドレストラン湖畔」ではピザやハンバーガー等もご用意しております。※各施設の営業時間は乗船後に「PORT&STARBOARD」（船内新聞）にてご確認ください。

Q5. ダイニングにお気に入り飲料は持ち込めますか？

各ダイニングへの飲料のお持ち込みは別途抜栓料が発生します。1本720ml／回あたり3,000円を申し受けます。

Q6. 子ども向けメニューはありますか？

「ザ・レストラン富士」では、お子様向けのメニューをご用意しています。お子様でも大人の方と同じメニューをお召し上がりいただけますので、お好みに応じてご注文ください。お子様用のハイチェアをご用意しています。ご乗船後にクルーへお申し付けください（数量限定／事前予約不可）。「北斎 FINE DINING」ではお子様向けメニューをご提供しておりません。

寄港地での過ごし方

寄港地観光ツアー 有料

寄港地では各地の見どころを訪れる寄港地観光ツアーをご用意しています。寄港時間に合わせて設定されたツアーで港を存分にお楽しみください。

お申し込み方法

- ご出発日の約1カ月半前に寄港地観光ツアーのご案内を郵送いたします。ご希望の方は同封の申込書に必要事項をご記入の上、所定の期日までにクルーズデスクまでご返送ください。
- お申し込み受付締切日後に席数を調整するため、期日までにお申し込みいただくことを強くおすすめいたします。期日後であってもお席に余裕がある場合は新規のお申し込みや変更を承ります。
- ご乗船後はツアーデスク(デッキ7)にて承ります。
- ツアーデスク(船内精算)となります。
- ※ツアーデスクの営業時間は「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。
- ※所定の取消料をお支払いいただくことで、お申し込みツアーのキャンセル・変更を承ります。
- 取消料は寄港地観光ツアーの旅行条件書をご確認ください。
- ※チャーターカルーズの場合は別途ご案内します。

ご乗船後に確認していただきたいこと

- ご出発前にお申し込みされた寄港地観光ツアーのツアーチケットは、ご乗船日に客室へお届けします。お申し込み内容と一致しているか、お申し込みの枚数があっているか必ずご確認ください。万が一ツアーチケットがツアー出発の前日までに客室へ届かない場合は、お手数ですが船内のツアーデスクへお申し出ください。
- 申し込んだ覚えのないツアーチケットが届いた場合、お手数ですが届いた当日にツアーデスクにお申し出くださいますようお願いいたします。

ツアー当日について

ツアー当日は、必ずツアーチケットをご持参ください。

- ツアーチケットにはツアーごとに決められた集合時間と場所が記載されています。
- 車両が2台以上に分かれられる場合がございます。ご同行者と同じ車両での観光をご希望の方は、ツアー当日、集合場所へご同行者全員でお越しいただき、一緒に受付をお済ませください。

自由観光

寄港地観光ツアーに参加せずに、ご自身で観光をお楽しみいただくこともできます。また、上陸せず、船内でのんびりおくつろぎになったり、午前中に上陸し、その後一旦船に戻って昼食を済ませ、再び観光にお出かけいただくことも可能です(ただし、出国審査後は再上陸できません)。



寄港地での上陸時のご案内

寄港地で上陸の際はゲストパス(乗船証／客室の鍵)とパスポートを忘れずにお持ちください。船の乗下船口ではゲストパスのデータを読み取り、上陸・帰船確認を行います。寄港地でお出かけの際は、「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にて最終帰船時刻と出港時刻をご確認ください。

船は原則として定刻に出港しますので、最終帰船時刻までに余裕をもって帰船してください。

- 上陸の際、**船から食品(肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品)を持ち出すことは禁止されています。**
- 上陸の際は薬、サングラス、帽子、飲料水なども必要に応じてお持ちください。
- その他必要な持ち物は船内新聞でご確認ください。

寄港地からのお荷物の発送について

- 日本国内の寄港地で観光中に購入されたお土産品等を**船内に持ち込みます**に購入店舗等から直接発送することができます。その場合の通関手続きは不要です。
- 寄港地で観光中に購入され一度**船内に持ち込んだ**お土産品等は、他の寄港地で船から持ち出して発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。
- ご自身の身の回り品等、乗船時に**船内に持ち込んだ**お荷物を途中の寄港地で船から持ち出して発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。

下船のご案内

下船前夜（または指定時刻までに）

下船までに使用しない衣類などは、スーツケース等にまとめて指定時刻までに客室ドア前にお出しいただくと、係員がターミナルのお荷物引き取り場所までお運びいたします。パスポート・貴重品・壊れやすいもの・常用薬・洗面用具などの下船までに使用されるものはお預けにならず、お客様ご自身でお持ちください。

詳しくは船内で配布される「下船についてのご案内」をご覧ください。

下船当日の流れ

下記の下船スケジュールは一例です。港により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

① 客室のご利用

退室後のお忘れ物や紛失・盗難につきまして当社では一切の責任を負いかねます。退室の際は、お忘れ物がないよう十分にご確認ください。下船後にお忘れ物のお問い合わせをいただき船内で発見された場合でも、お手続きに手数料や日数がかかりことがありますのでご注意ください。なお、衣類その他で不要なものはゴミ箱に入れるなど、区別してください。また、**金庫は開けた状態のままで退室をお願いします。**

※ダイニングの営業時間は「下船についてのご案内」にてご確認ください。

② 下船開始のご案内

下船用タグの色別に順に放送でお呼びいたしますので、船内でお待ちください。

- 下船口の付近で待つことはご遠慮ください。
- 下船の放送が入りましたら、下船口へお進みください。
- 下船までに何らかの理由で船内の精算が完了していない場合、下船口にて確認させていただくことがあります。その際はお手数ですが、**ゲストサービス**にて精算の確認をお願いします。精算が完了していない場合は下船できません。
- ターミナルでは、お預かりしたお客様のお荷物を下船用タグの色別に並べております。お客様の下船のタイミングによっては、お荷物がまだ準備できていないことがありますのでご承知おきください。

③ 下船口へ

下船口ではゲストパスを読み取り、お客様のご本人確認をいたします。帽子やサングラスは外してください。

④ ターミナルへ移動

⑤ 入国審査

下船日の前港が海外の場合は、下船ターミナルで入国審査が行われる場合があります。

- 下船港よりも前の港で入国審査が行われる場合、入国審査港の税関へ「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」の提出を求められる場合がございます。その場合は、入国審査港と下船港でそれぞれ申告書を提出いただくことになりますのでご了承ください。

⑥ お荷物の引き取り

下船前夜にお預けになったお荷物を確認してお受け取りください。

- ご自身でお持ち帰りになる場合でもSGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合でもいずれも**お客様ご自身でのお荷物の引き取りと通関手続きが必要となります。**
- SGムービングのお荷物配送サービス(復路)をご利用の場合は、通関手続き後にSGムービングのカウンターでお荷物をお預けください。
- **取り忘れや他のお客様のお荷物との取り違えに十分ご注意ください。**取り忘れや取り違えによりお客様ご自身のお荷物がターミナルに残った場合は税関または本船でのお預かりとなります。その場合、お引き取りにはお客様ご自身で後日、改めてターミナルや税関事務所へお越しいただく必要があり、手続きに手数料や日数がかかりますのでご注意ください。
- **ターミナル内で引き取ったご自身の荷物(スーツケース)に破損がないか、必ずその場でご確認ください。破損があった場合、補償申告のための書類が必要となります。「お荷物の破損があった場合」(P47)をご確認ください。**

7 動物検疫・植物検疫

植物*を日本へ持ち込むには輸出国政府機関により発行された**検査証明書**が必要です。

*植物、果実、野菜、穀物、切花、種子、苗木、ドライフラワーなど。
(乗船中に船内で花束等を受け取った場合も、下船時に持ち出すことはできませんのでご注意ください。)

本船の**ダイニング**や客室から食品を船外へ持ち出すことはできません。

食肉類・食肉加工品(ソーセージ、ハム等)の日本への持ち込み(船外への持ち出し)はできません。

8 税関検査

すべてのお荷物を持って進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」を提出し検査を受けてください。申告書はご家族で1枚ご準備ください。

● 海外からの別送品がある方は忘れずにご申告ください。

9 下船手続き終了

制限エリアは、一度外に出ると戻ることはできませんのでご注意ください。また、ターミナルを出る前に今一度お荷物のお名前・個数・形状をご確認ください。

10 お荷物配送サービス

お荷物配送サービスのご利用をご希望のお客様は、SGムービングの受付カウンターにお荷物をお預けいただき、手続きしてください(有料)。**復路の宅配をお申し込み済みでも、下船前夜に客室ドアの外に出していただいたお荷物は自動的にはご自宅まで届きませんのでご注意ください。**

● ターミナルでご利用いただける手荷物用カートは、ターミナル内・タクシー乗り場・駐車場までのご利用となります。駅やホテルまでは持ち出しきれませんのでご注意ください。

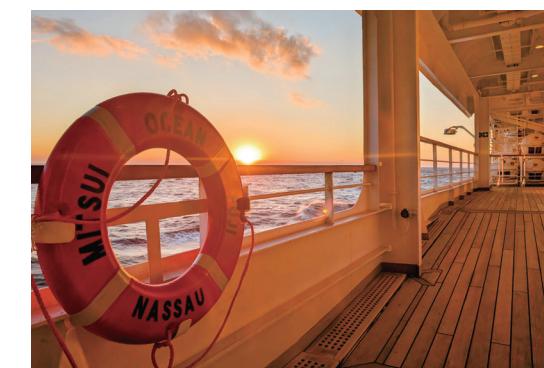
連続乗船のお手続き

2クルーズ以上連続して乗船されるお客様は、必ず客室にお届けする案内書面や本船スタッフの指示に従って下船・乗船のお手続きをお願いします。

お荷物の破損があった場合

下船後、ターミナル内で受け取った荷物(スーツケース)に破損がないかその場でご確認ください。**(経年劣化、かすり傷、キャスターの不具合等使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。)**

破損があった場合は直ちにターミナル内に待機している係員にお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。**その場でお申し出がなかった場合は補償の対象となりませんので、ご注意ください。**詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類(損傷報告書)の裏面をご確認ください。



安全のために

安全運航への取り組み

火災

海上において、火災は最も危険な災害のひとつです。乗船客の皆様の安全のために、以下の項目をお守りください。

- 客室内(バルコニーを含む)での喫煙は禁止です。
- 客室内の照明器具あるいはスプリンクラーのヘッド部分に物を吊るしたり、覆ったりするのはおやめください。
- 客室に備え付けのもの以外で、高熱が発生する電気器具(コーヒーマシン、アイロン、湯沸かしポットなど)はご使用にならないでください。
- 火を伴う製品の使用は禁止されています。
- 火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を作動させ、警報を鳴らしてください。

一般緊急警報と避難手順

- 一般緊急警報は、乗船客の皆様を所定の避難集合場所(アッセンブリーステーション)に誘導するために使用されます。
- 避難集合場所は緊急時に皆様にご集合いただく、安全な場所です。
- 避難集合場所の位置は、客室ドアの内側にある「安全に関する注意」に記してあります。
- 一般緊急警報は、船の警笛や警報音によるもので、7回あるいはそれ以上の短い警報に続いて長い警報が1回鳴ります。この警報が聞こえたら、船が航海中あるいは港に停泊中のいずれの場合でも、速やかにかつ落ち着いて客室に戻り、救命胴衣、暖かい服装、頭を覆うもの、歩きやすい靴、服用中の医薬品をまとめてお持ちになり、指定された避難集合場所にお集まりください。
- 移動の際には、停電になって閉じ込められる恐れがあるため、エレベーターはご使用にならないでください。
- 避難集合場所に到着するまで、救命胴衣は着用しないでください。
- 救命胴衣のストラップを床に引きずると、転倒など思わぬ事故の原因となりますので、お気をつけてください。
- 最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている別の非常口をご利用ください。
- 避難集合場所では、船内放送やその場にいるクルーの指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。
- 緊急時に備え、車いす、杖などをご利用のお客様は予めゲストサービスまたは担当のクルーにご連絡ください。

救命胴衣

救命胴衣は客室に収納しております。救命胴衣が室内にない場合は、担当のクルーにお申し出ください。デッキにあるロッカーには予備の救命胴衣も備えてあります。これらは緊急時に客室に戻れなかったお客様に、クルーが避難集合場所でお渡します。

船から人が落ちた場合

船から人が転落するのを目撃したら、「MAN OVERBOARD(マン・オーバーボード)」(誰かが落水した)と大声で叫んで周囲に知らせてください。また、落下地点が分かるようすぐ救命浮き輪(あるいは水に浮くもの)を投げ、クルーに目撃したことをお伝えください。

事故防止対策

- 船の動きによって足元が不安定になったり、悪天候時のオープンデッキでは滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけてください。
- 階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
- 船の動きによってドアが閉まり、手や指を挟むことがあります。また、船の動きによってオープンデッキに風が吹き抜けて、ドアが突然閉まることがあります。ドアに手を挟まないようにご注意ください。
- オーシャンステージなど、特に照明を落としているときには十分にご注意ください。
- 防火扉や屋外のドア、客室内のバスルームおよびその隣接部分など、船内の段差のある場所では足元に十分ご注意ください。
- クルーの生活あるいは作業エリアは、いかなる場合であっても立ち入り禁止です。
- 夜間、客室内で移動される時は、危険ですので、照明をつけるようにしてください。
- クルーズ中(寄港地停泊中を含む)は、保護者または責任ある大人がお子様を常に監護いただきますようお願いいたします。
- 本船には児童向けの専用施設がなく、お子様の監護を担当する乗組員がおりません。また、プールおよびジェットバスにはライフガードを配置しておりません。お子様がプールおよびジェットバスをご利用になる際は、保護者または保護者が指定する責任者の付き添いが必要となります。

通船に関する注意

三井オーシャンフジが岸壁に直接着岸できない小さな港では、本船と岸壁や桟橋の間で通船(テンダーボード)を利用します。なお、車いすをご利用のお客様は、通船で上陸する港では安全上の理由から車いすに乗ったままでの乗下船はできません。

よくあるご質問

三井オーシャンフジやクルーズについて、よくあるご質問をご紹介します。
他にもご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

Q1. チップの必要はありますか？

三井オーシャンフジではチップは不要です。

Q2. 船上で体調が悪くなったら？

船内のメディカルセンターには、医師および看護師が常勤しています。ただし日本の健康保険制度の対象外ですのでご注意ください。
※酸素濃縮器などの医療器具を持ち込む場合は、ご予約時にお問い合わせください。

Q3. クルーズ中の服装は？

日中はクルーズライフを楽しめるようなカジュアルなファッショントをお過ごしください。夕方以降は、ドレスコードがございます。ドレスコード(P33~35)は乗船前にお届けする「乗船のご案内」または「PORT&STARBOARD」(船内新聞)でご案内します。

Q4. 船酔いが心配です

三井オーシャンフジは、横揺れを防止する装置(フィン・スタビライザー)を装備しておりますが、ご心配な方は、船酔いに備えてご自身に合った酔い止め薬をご持参ください。

Q5. クルーズ中のイベントやショーの内容を知りたいのですが

毎夜、客室にお届けする「PORT&STARBOARD」(船内新聞)で翌日のイベント、サービスや施設の営業時間などをお知らせしています。
※お食事やカフェサービスの時間と場所／日出没時間／各種イベントの実施時間／寄港地の入港・上陸や寄港地観光ツアーなどの情報をご案内します。

Q6. 船内の有料サービスは何がありますか？

クリーニングや、ボトルワインなどの一部のアルコール飲料、ショップでのお買い物、寄港地観光ツアーなどは有料になります。
詳しくは「PORT&STARBOARD」(船内新聞)や各施設のメニューでご確認ください。

Q7. 洗濯はできますか？

[セルフランドリー]

デッキ5のセルフランドリーには洗濯機・乾燥機・アイロン・洗剤・柔軟剤などを設置しています。ご自由にご利用ください。

[ランドリーサービス] 有料

備え付けのランドリー袋と伝票をあわせて、午前9時までに客室廊下側のドアノブにお掛けください。

※ドライクリーニングはお引き受けできません。また、デリケートなお召し物のご依頼はお取り扱いできないものもございますのでご注意ください。

※セルフランドリーはお客様の責任においてご利用ください。盗難、紛失、破損等については当社は一切の責任を負いかねます。

Q8. 車いすは利用できますか？

ご利用いただけます。ただし、通船で上陸する港の場合、安全上の理由から、車いすに乗ったままでの乗下船はできません。車いすをご利用される方は事前に、健康アンケートの提出が必要です。詳しくはP17をご覧ください。

Q9. ルームサービスはありますか？

クルーズ代金に含まれているルームサービス(アルコール飲料など一部有料メニュー有)がございます。詳しくはP40をご覧ください。

Q10. オンボードクレジットとは何ですか？

特典等によりオンボードクレジットを進呈されているお客様は、乗船後にお客様の船内精算に自動的に付与されます。付与されたオンボードクレジットは船内でのみご利用いただけるポイントのようなもので、船内の有料レストランやスパ、ショップ、寄港地観光ツアーのお支払いにご利用いただけます。使用条件はお申し込みされた旅行会社またはクルーズデスクで、ご乗船前にご確認ください。クルーズ終了時までに使用されなかった船内クレジットに対する返金は一切行われません。

Q11. 日本の電気製品は船内で使用できますか？

- 客室内の電源は100ボルト/60ヘルツの日本・北米タイプコンセント（Aプラグ）と220ボルト/60ヘルツのヨーロッパタイプコンセント（C/SEプラグ）です。日本でお使いの電気機器を使用する場合は100ボルト/60ヘルツのコンセント（Aプラグ）をご使用ください。
- 自動変圧機能が付いていない電気機器を使用する場合は変圧器をご用意ください。使用後は必ずプラグを抜いてください。
- 備え付けの備品以外、熱を発する電気器具を持ち込むことはできません。
- 湯沸かしポットを使用する際は、客室内の対応するコンセント差込口をお使いください。
- 携帯電話等の充電には、ベッドサイドランプにあるUSBポートを使用できます（一部客室では対応していません）。

Q12. 検疫について

- 本船は外国船籍のため日本領海を航行中でも海外とみなされ、植物等の持ち込み・持ち出しへは制限があります。
- 植物*を日本へ持ち込む（船外へ持ち出す）には輸出国政府機関により発行された検査証明書が必要です。
*植物、果実、野菜、穀物、切花、種子、苗木、ドライフラワーなど。
(乗船中に船内で花束等を受け取った場合も、下船時に持ち出すことはできませんのでご注意ください。)
 - 本船のダイニングや客室から果物を船外へ持ち出すことはできません。
 - 食肉類・食肉加工品（ソーセージ、ハム等）の日本への持ち込み（船外への持ち出し）はできません。

Q13. 免税について

- 本船は外国船籍のため、海外旅行からの帰国と同様に税関検査が行われます。
- 下船時はすべてのお荷物をお客様ご自身で持ってブースへ進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書（税関申告書）」を提出し検査を受けてください。
 - 海外からの別送品（大型の芸術品など）がある方は忘れずにご申告ください。

※日本から出国する際に「腕時計・ネックレス・指輪などの外国製品」「100万円相当額を超える手持ちの現金、小切手、約束手形、有価証券の合計額」を持出する方は出国手続き時に税関への申告が必要です。
詳しくは税関ホームページをご確認ください。

ドルフィンズクラブのご案内

商船三井クルーズではお客様同士の親睦を図るための会員組織「ドルフィンズクラブ」を運営しております。
入会金・年会費は無料ですのでこの機会にぜひご入会ください。



[ドルフィンズクラブホームページ](#)

特典 1 お得なポイント制度

会員様がご乗船されると泊数に応じてポイントが積算されます。積算されるポイントはご利用の客室の種類によっても異なります。ポイントは次回以降のクルーズ代金の割引としてご利用いただけます。

※チャータークルーズは、特典ポイント加算・利用の対象外となります。

MITSUI OCEAN スイート	シグネチャースイート	ラグジュアリースイート	ペントハウススイート
4,500ポイント／1泊			
ペントハウススイート			
4,000ポイント／1泊			
ペランダスイート A	ペランダスイート B	ペランダスイート C	ペランダスイート D
3,000ポイント／1泊			
ペランダスイート E	ペランダスイート F	オーシャンビュースイート	
2,500ポイント／1泊			

特典 2 会員の方を対象に各種お得な情報のご案内

特典 3 ドルフィンズクラブ会員誌「海」や新商品のパンフレットをご送付

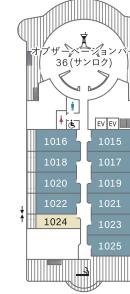
ご入会方法

船内新聞等に掲載する二次元コードから、ご入会登録をお願いいたします。後日入会書類をお送りいたします。**下船後に入会をご希望の場合、最終下船日から6カ月以内であれば入会が可能です。**最終の乗船履歴からポイントを加算いたします。
詳しくは、ドルフィンズクラブ事務局へお問い合わせください。

※ 2025年11月現在の内容となります。特典内容は変更となる場合があります。



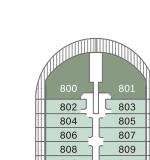
デッキ 11



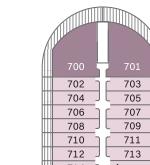
デッキ 10



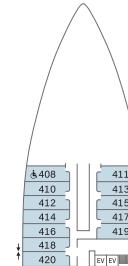
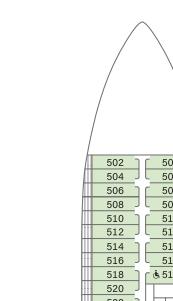
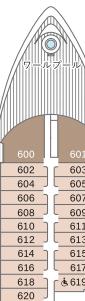
デッキ 9



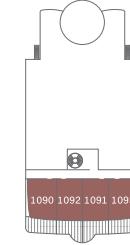
デッキ 8



デッキ 7



デッキ 3



デッキ 1

- MITSUI OCEAN スイート
- シゲネチャースイート
- ラグジュアリースイート A
- ラグジュアリースイート B
- ペントハウススパスイート

- ペントハウススイート
- ペランダスイート A
- ペランダスイート B
- ペランダスイート C

- ペランダスイート D
- ペランダスイート E
- ペランダスイート F
- オーシャンビュースイート

エレベーター トイレ

喫煙場所

客室(ペランダを含む)は全面禁煙です。指定の喫煙場所(デッキ10中央)をご利用ください。

車いす対応客室

408、519、619、715、813、913は車いす対応客室で、ロールインシャワー付のみとなります。出入口の間口は車いすで通過可能です。635はバスタブ付です。

※652、654、656、651、653、655、925、1025は船体構造により一部眺望が遮られます。

※前方の客室は投錨の際に大きな音がする場合があります。

※502～507と745～746は小さめのペランダです。

※ペントハウススパスイートへは階段を昇降する必要があります。

※船内施設・客室の名称や設備、サービスは、一部変更となる場合があります。

コネクティングルーム

このマークがある隣合った客室は、コネクティングルームです。2部屋を繋げることができます。(ご利用には2部屋分のご予約が必要です)。

【SHIP DATA】

総トン数／32,477トン

全長／198.15メートル

全幅／25.6メートル

客室数／229室

船客定員／458名

商船三井クルーズ株式会社

旅客運送約款

1991年 8月改定
1996年 4月改定
1999年 7月改定
2008年 3月改定
2008年 12月改定
2023年 8月改定
2024年 10月改定

第1章 総則

第1条(適用範囲)

- この運送約款は、当社が行う旅客及び手回り品の運送に適用されます。
- この運送約款に定めのない事項については、法令の規定又は一般的な慣習によります。
- 当社がこの運送約款及び法令の規定に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約によります。
- 旅客は、この運送約款を承認し、かつこれに同意したものとみなします。

第2条(定義)

- この運送約款で「当社」とは、商船三井クルーズ株式会社をいいます。
- この運送約款で「旅客」とは、運送契約に基づき所定の運賃を支払い、本船に乗船する者をいいます。
- この運送約款で「本船」とは、当社が運航する船舶であって、乗船券に記載された船舶、その代替船及びこれらに付属する舟艇並びに通船をいいます。
- この運送約款で「手回り品」とは、旅客が自ら携帯又は同伴して船室に持込む物で、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。

(1)3辺の和が2メートル以下で、かつ重量が30キログラム以下のある物

(2)車いす(当社が認めたものに限る。)

(3)身体障害者補助犬(身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号)第2条に規定する盲導犬、介助犬及び聴導犬であって、同法第12条の規定による表示をしているものをいう。)及び同法附則第3条の規定により「介助犬」又は「聴導犬」として表示をしているもの

- この運送約款で「営業所」とは、当社の事務所及び当社が指定する事務所をいいます。

第2章 運送の引受け

第3条(運送契約の成立)

運送契約は、運送契約の申込みを当社が承諾し、当社の定める申込金を当社が受領した時に成立します。

第4条(運送の引受け)

- 当社は、本船の輸送力の範囲内において、旅客及び手回り品の運送契約の申込みに応じます。
- 当社は、前項の規定にかかわらず、旅客が次のいずれかに該当する場合は、運送契約の申込みを拒絶し、又は既に締結した運送契約を解除することができます。

(1)15歳未満の者で成人同伴者のいない者
(2)15歳以上18歳未満の者で保護者の同意書がない者

(3)感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)に規定する感染症(以下「感染症」という。)の所見がある者
(4)病気、妊娠、乳幼児、必要な介助者の不在その他事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者

(5)泥酔者、薬品中毒者、暴力団関係者その他本

船の安全を害する行為をするおそれのある者、及び他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけるおそれのある者
(6)当局の要求する旅券・ビザその他書類を保持又は取得していない者
(7)この運送約款の規定に違反する行為を行い、又は行うおそれがある者
(8)当社の業務上の都合があるとき。

3. 旅客が前項各号のいずれかに該当することが判明したときは、当社又は本船の船長は、その旅客の乗船を拒否し、又は下船その他必要措置を命ずることができます。その旅客との運送契約は、乗船の拒否又は下船の時をもって解除されたものとみなします。この場合、第10条(払戻し)に従い運賃の払戻しをすることがあります。その他の責任は負いません。

4. 本船の乗船に際し、特別な配慮を必要とする旅客は、運送契約の申込時に申し出下さい。この場合、当社は可能な範囲でこれに応じます。
5. 前項の申し出に基づき、当社が旅客のために講じた特別な措置に関する費用は、旅客の負担とします。

第5条(手回り品の持込み等)

1. 旅客は、手回り品を本船の指定された船室内に持込むことができます。ただし、次に掲げる場合は、当社及び本船の船長は、その持込みを拒絶し、必要な処分をることができます。この場合、当社は運送契約を解除することができます。

(1)臭氣を発するもの、不潔なもの、その他乗船者に迷惑を及ぼすおそれのあるもの
(2)銃砲・刀剣・爆発物、その他乗船者、他の物品又は船内に危害を及ぼすおそれのあるもの
(3)動物(第2条第4項3号に掲げるものを除く。)
(4)日本及び到着港の国の法令により、輸送が禁じられているもの
(5)その他運送に不適当と認められるもの

2. 旅客は、手回り品を常時自己の責任において保管しなければなりません。

3. 当社及び本船の船長は、船舶保安上(本船の不法奪取・管理又は破壊の行為の防止を含みます。)その他の事由により必要と認めた場合は、次の各号の検査することができます。又、この場合、当社は旅客又は第三者の立合いかない場合であっても、必要に応じて第1項に定める物品が手回り品に入っていないかを検査することができます。

(1)旅客の着衣若しくは着具の上から接触又は金属探知機等の使用による検査
(2)開被検査その他の方法による検査
(3)感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)に規定する感染症(以下「感染症」という。)の所見がある者

(4)病気、妊娠、乳幼児、必要な介助者の不在その他事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者
(5)泥酔者、薬品中毒者、暴力団関係者その他本

内に持込んだことにより、他の旅客・当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、その手回り品を持込んだ旅客は、その損害に対し賠償の責任を負うものとします。

7. 旅客は、第2条第4項第3号の規定により、盲導犬、介助犬又は聴導犬(以下「身体障害者補助犬」という。)を本船内に同伴する場合には、運送契約申込みの時に、その旨を当社に通知し、当社の承諾を得た上で同伴することができます。なお、この場合、身体障害者補助犬の食事及び世話等は、旅客が自らの費用及び責任において手配するものとします。また、当社及び本船の船長は、乗船の際に、旅客に証明書(身体障害者補助犬法施行規則(平成14年厚生労働省令第127号)第5条に定める書類)の提示を求める場合があります。

第6条(運航の中止・変更等)

1. 当社は、法令の規定によるほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、予定した航海の中止又は短縮若しくは延長、始発港・最終港の変更、寄港地の省略若しくは変更、各港発着日時・航行経路の変更の措置をとることができます。この場合に、当社又は本船の船長は、旅客にあらかじめ速やかに、また緊急の場合においては変更の措置後、当該事由がやむを得ないものであることを説明することとします。

(1)気象又は海象が本船の航行に危険を及ぼすおそれがある場合

(2)天災・火災・海難・本船の故障その他のやむを得ない事由が発生した場合

(3)船員その他運送に携わる者の同盟罷業その他の争議行為が発生した場合

(4)乗船者に傷害又は疾病が発生した場合

(5)本船の奪取・破壊等の不法行為が発生した場合

(6)官公署の命令又は要求があった場合

(7)戦争・暴動又は社会騒擾が発生し、又は発生するおそれがある場合

(8)乗船者に感染症が発生した場合

(9)その他当社が関与し得ない事由により予定した航海の続行が困難となった場合

第3章 運賃及び料金

第7条(運賃の収受)

1. 運送契約の対価としての運賃は、航海の都度、当社が定めます。

2. 燃料費、港費の高騰その他の事由により、当社が必要と判断した場合には、始発港出港予定日の前日より起算して30日より前に限り、相当の範囲で運賃を引き上げることができます。

3. 運賃は当社が定める日までに全額支払わなければなりません。ただし、申込金は運賃の一部とみなします。当社が定める日までに運賃の支払いがないときは、当該期日の翌日に旅客が運送契約を解除したものとみなします。この場合、旅客は当社に対して第9条に定める取消料に相当する額、違約料を支払わなくてはなりません。

4. 当社は、所定の運賃の収受と引換に乗船券を発行します。

5. 前条に規定された事由により、乗船券記載の指定

航海期間が延長された場合は、旅客は延長期間中に発生した費用について当社が妥当と判断した金額を負担するものとします。

第8条(乗船券の効力)

1. 乗船券は記名式とし、乗船券記載の旅客指定航海(第6条(運航の中止・変更等))により変更された場合は、変更後のもの(以下同じ)、乗船期間・区間、船室についてのみ有効です。ただし、やむを得ない事情があるときは、当社は同等又はそれ以上の船室に変更することができます。

2. 乗船券は、第三者に譲渡することができません。ただし、あらかじめ当社の承諾があれば、この限りではありません。

3. 旅客は、前項に定める当社の承諾を求める場合、所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出しなければなりません。

4. 旅客はあらかじめ当社の承諾を得て、乗船券記載の乗船区間の本船が着岸できる寄港地では途中乗下船することができます。なお、途中乗下船するまでの間の往路・復路の交通費等は旅客の負担とします。

5. 第8条第4項にかかわらず、本邦の港を乗船港として本邦の他の港に寄港する海外クルーズの旅客は、本邦の乗船港以外の港に訪問することはできませんが、その港でクルーズを終えて下船することができます。ただし、海外の港に寄港した後は、あらかじめ当社の承諾を得て本邦の乗船港以外の寄港地で下船することができます。

第9条(取消料)

1. 旅客は、次に定める取消料を当社に支払って運送契約を解除することができます。

(1)国内クルーズ(チャータークルーズの場合を除く。)

取消日	取消料
21日前まで	無料
乗船港出港予定日の前日から8日前まで	運賃の20%
さかのぼって7日前から2日前まで	運賃の30%
乗船出港予定日の前日	運賃の40%
乗船出港予定日の当日(出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

(2)-1 海外クルーズ((2)-2及び(3)の場合を除く。)

取消日	取消料
ピーク時の41日前まで	無料
旅行で40日前から31日前まで	運賃の10%
さかのぼって30日前から3日前まで	運賃の20%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

(2)-2 海外クルーズ(クルーズ期間が31日以上の場合で、本邦出国時及び帰国時にクルーズ客船を利用する場合に限る。)

取 消 日	取 消 料
クルーズ期間が 91日以上の クルーズの場合	150日前から 121日前まで 運賃の3%
クルーズ期間が 90日以下の クルーズの場合	121日前まで 無 料
乗船港出港予定日の前日 から起算して さかのばって	120日前から 91日前まで 運賃の5% 90日前から 61日前まで 運賃の10% 60日前から 31日前まで 運賃の20% 30日前から 21日前まで 運賃の30% 20日前から 3日前まで 運賃の40%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日 (出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

注:「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。

(3) チャータークルーズ

取 消 日	取 消 料
91日前まで	無 料
90日前から 61日前まで	運賃の10%
乗船港出港予定日の 前日から起算して さかのばって	60日前から 31日前まで 運賃の20% 30日前から 21日前まで 運賃の30% 20日前から 3日前まで 運賃の40%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日 (出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

2. 旅客は前項の規定にかかわらず、乗船前に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、(1)の事由については当該事由発生後10日間、(2)の事由については当該事由発生後5日間は取消料を支払うことなく、運送契約を解除することができます。

- (1)本人が死亡した場合
- (2)第7条(運賃の收受)第2項の規定に基づき運賃が引き上げられたという通知が旅客に届いた場合

第10条(払戻し)

1. 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、受領済運賃を払い戻します。この場合、期間の計算は暦日により行い、乗・下船日は乗船期間に算入します。
 - (1)当社が第6条(運航の中止・変更等)に基づき航海を全部中止したとき受領済運賃の全額
 - (2)当社が第6条に基づき航海を途中で中止したとき受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額

(3) 旅客が、前条(取消料)に基づき運送契約を解除したとき取消料に相当する金額を除き、受領済運賃の全額

(4) 旅客が、乗船後死亡したとき受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額

(5) 当社が、第4条(運送の引受け)第2項又は第3項、第5条(手回り品の持込み等)第1項又は第4項若しくは第12条(旅客の義務)第3項の規定に基づき運送契約を解除したとき

(乗船前)受領済運賃の75%
(乗船後)受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額、又は受領済み運賃の75%のいずれか低い額

2. 前項による場合のほか、運賃の払戻しません。

第11条(船内サービス・観光旅行等)

1. 運賃に含まれるサービス内容については、航海の都度、当社が定めます。ただし、予告なく変更する場合があります。設備・機器、プログラムその他船内生活に係るサービス内容に変更があった場合でも運賃の払戻しません。

2. 当社が船内で提供する食事は、旅客による特別注文、又は別途有料を表示した場合を除き、運賃に含まれます。ただし、酒類等嗜好品については、別途代金を申し受けます。

3. 当社は、売店・バー・理髪・美容・エスティック・洗濯・写真・マッサージその他有料のサービスのために、当社以外の者に、本船内でその場を提供することがあり、その場合には、旅客はこのようなサービスを行う者と直接契約することによりサービスを受けることができます。旅客がフィットネス、レクリエーション、サウナ、セルフランドリー等の施設、器具を使用する場合は自己の責任において行うものとします。

4. 旅客が寄港地において観光旅行等のサービスの提供を受ける場合についても、それらは旅客と旅行業者等の直接契約になります。

5. 旅客が応急的医療措置を必要とする場合、本船に船医が乗船しているときは、船医による応急治療を受けることができます。この場合、健康保険の対象にはなりません。なお、旅客が応急的医療措置を必要としているが、旅客がそれを要求できず、又、その是非を判断できないと船医が判断する場合、旅客は船医・医療機関又は当社が指定した医師の応急治療に同意したものとします。

6. 当社及び本船は、前3項のサービスを受けている間に生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損に対しては、損害賠償の責任を負いません。

第4章 旅客の義務

第12条(旅客の禁止行為等)

1. 旅客は、次に掲げる行為をしてはいけません。

- (1) 本船の操舵設備その他の運航のための設備又は船舶に係る旅客乗降用可動施設の作動装置を操作すること
- (2) 本船内の立ち入りを禁止された場所に立ち入ること
- (3) 本船内の喫煙を禁止された場所において喫煙すること
- (4) みだりに消火器、非常用警報装置、救命胴衣その他非常に際に使用すべき装置又は器具を操作し、又は移動すること
- (5) 本船内の装置又は器具を操作し、又は移動すること
- (6) タラップその他の乗船者の乗下船又は転落防

止のための設備を操作し、又は移動すること

(7) 乗船者の乗下船の方法を示す標識その他乗船者の安全のために掲げられた標識又は指示物を損傷し、又は移動すること

(8) 石、ガラスびん、金属片その他、人若しくは積載物を損傷するおそれのある物を投げ、又は発射すること

(9) 海中投棄を禁止された物を本船から海中に投棄すること

(10) 他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけること

(11) 本船内の秩序若しくは風紀を乱し、又は衛生に害のある行為をすること

(12) 本船内で電動車いすを使用すること

(13) 車いすに乗ったままテンダーポート・通船等に乗船すること

(14) その他本船の運航に支障となる行為をすること

2. 旅客は、乗下船その他の船内における行動に關し、本船の船長又は当社の係員が輸送の安全確保と船内秩序の維持のために行う職務上の指示に従わなければなりません。

3. 本船の船長は、前項の指示に従わない旅客に対し、下船を命じることができます。

4. 旅客が乗船時刻までに本船に乗り込まない場合でも、当社及び本船は、出港し又は航海を継続することができます。なお、旅客がその後本船に乗船せず又はその後の港から本船に乗船したとしても非乗船区間の運賃の払戻しません。

5. 旅客は、すべての法令及び入国管理・港湾・衛生・税関・警察等に係る規則・通達・指示に従うことにしており同意するものとします。

第13条(旅客名簿への記載)

旅客は、海上運送法(昭和24年法律第187号)第15条(同法第21条の5において準用する場合を含む。)に規定する旅客名簿に、次に掲げる事項を記載しなければなりません。

(1) 氏名

(2) 年齢、生年月日又は大人、子供及び幼児の区分

(3) 性別

(4) 四次に掲げる旅客の区分に応じ、それぞれ次に掲げる事項

ア イに掲げる旅客以外の旅客 住所又は住民票に記載されている市区町村名

イ 日本国内に住所を有しない外国人である旅客 国籍及び旅券番号

(5) 乗船の日時及び港並びに下船の港

(6) 事故、災害その他の非常の場合における介助等の支援の要否

第5章 賠償責任

第14条(当社の賠償責任)

1. 当社は、旅客が本船の船長又は当社の係員の指示に従い、乗船港において乗船手続きを完了し、本船の舷門に達した時から下船港において本船の舷門を離れた時までの間に、その生命又は身体を害した場合は、これにより生じた損害について賠償する責任を負います。

2. 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合は、適用しません。

- (1) 船舶に構造上の欠陥及び機能の障害がなく、かつ当社及びその使用者が当該損害を防止するために必要な措置をとったか、又は不可抗力などの理由によりその措置をとることができ

なかつた場合

(2) 旅客又は第三者の故意若しくは過失により、又は旅客がこの運送約款を守らなかったことにより当該損害が生じた場合

3. 当社は、手回り品(第5項の「貴重品」を除く。)の滅失・き損等により生じた損害については、当社又はその使用人に過失があったことが証明された場合に限り、これを賠償する責任を負います。

4. 当社が第6条(運航の中止・変更等)の規定による措置を取ったことにより生じた損害については、当社はこれを賠償する責任を負いません。

5. 旅客が、金・銀・その他の貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品(以下「貴重品」という。)を船内に持込む場合、これらの保管は自己の責任において行われるものとし、当社はその滅失・き損及び盗難による損害について一切責任を負いません。

6. 旅客の手回り品の損害に対する賠償の責任は、旅客1人あたり、1指定航海あたり15万円を超えないものとします。

7. 当社は、本船外で生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損については損害賠償の責任を負いません。

8. 本条に基づく当社の賠償額は、旅客の過失の寄与した割合に応じ、減額されるものとします。

9. 当社は、旅客の死亡・傷害による損害については、第1項の規定にかかわらず、その損害発生の事実が書面により、損害発生の翌日から計算して2年以内に、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。

10. 当社は、旅客の手回り品の滅失・き損については、第3項の規定にかかわらず、その損害発生の事実が書面により、それらの事実が判明次第、かつ遅くとも旅客の下船の時までに(やむを得ない事情があるときは下船後14日以内に)、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。

11. 旅客は、当社に対する損害賠償請求権を他人に譲渡することができません。

第15条(旅客の賠償責任)

旅客が、自己又は同伴する未成年者の故意若しくは過失により、又はこの運送約款を守らなかったことにより、当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、当社は当該旅客に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

第16条(履行補助者の権利)

当社の使用者若しくは代理人又は本船の船長若しくは乗組員は、この運送約款において当社の利益のために設けられた条項を、自己の利益のために援用することができます。

第17条(準拠法・裁判管轄)

この運送約款は、日本の国内法に準拠し、この運送約款に関する紛争は、当社の本社又は主たる営業所の所在地を管轄する裁判所に提起されるものとします。

第18条(保険契約)

当社は、第14条第1項(同条第2項において当社が免責される場合を除く。)に係る賠償責任を負うため、使用船船ごとに、当該船舶の運航により生じた旅客の生命又は身体の損害を賠償することによって生ずる損失について、当該船舶の定員(船舶安全法(昭和8年法律第11号)第9条第1項に規定する最大搭載人員のうち旅客に係るもの)をい。1人につき、てん補する額の限度額を1億円以上とすることをその内容に含む保険契約又は共済契約に加入しています。