



MITSUMI OCEAN CRUISES

クルーズガイド

MITSUMI OCEAN FUJI

MITSUMI OCEAN SAKURA



ご乗船前

- 三井オーシャンクルーズへようこそP.03
- お荷物チェックリストP.05
- SG ムービングの
お荷物配送サービスのご案内P.08
- お客様の健康状態についてP.12

乗船受付

- 乗船受付のご案内P.14
- 船内でのお支払い方法とご精算P.17

船内での過ごし方

- 客室設備・備品一覧P.18
- 船内施設のご案内P.22
- おすすめの過ごし方P.34
- 「PORT&STARBOARD」(船内新聞)P.36
- 客室テレビP.36
- 通信P.37
- ドレスコードP.40
- 快適にお過ごしいただくためにP.42
- 安心の医療体制P.43

お食事

- お食事施設のご案内P.28
- お食事サービスに関するご案内P.32

寄港地

- 寄港地での過ごし方P.44

下船

- 下船のご案内P.46

安全のために

- 安全のためにP.50

その他のご案内

- ご乗船に関する主なご質問P.52
- 三井オーシャンクラブのご案内P.54
- 三井オーシャンフジ デッキプランP.56
- 三井オーシャンサクラ デッキプランP.58
- 旅客運送約款P.60

船内施設や客室の名称、サービスの内容は2026年7月時点の情報です。予告なく変更になる場合があります。
また掲載の写真はすべてイメージです。最新の情報は船内新聞「PORT & STARBOARD」にてご確認ください。

三井オーシャンクルーズへようこそ

三井オーシャンクルーズは、日本が誇る本物のおもてなしとともに、
心を満たす船旅へと皆様をお連れいたします。

140年以上にわたる客船運航のルーツを継ぐ系譜。
三井オーシャンフジと三井オーシャンサクラ、二隻の物語が
寄港地の風景とともに、日本の美しい船旅を紡ぎます。

四季折々の寄港地探訪、受け継がれてきた伝統の味、
そして、洗練を極めたくつろぎの空間。
すべてが、かけがえのないひとときのために。
洋上でお目にかかれます日を、心よりお待ちしております。

本冊子をご乗船にあたっての大切なご案内です。必ずご一読ください。

パスポート



三井オーシャンフジの全クルーズおよび
三井オーシャンサクラの海外クルーズ*では、
有効なパスポート（原本）を必ずご持参ください!!

*海外の寄港地を1カ所以上含むクルーズ

乗船受付の際にパスポート（原本）の提示が必要となりますので、お預けになる
お荷物には入れず、お手元にご用意ください。

※コピーや有効期限切れのパスポートではご乗船いただけません。

お荷物チェックリスト

楽しいクルーズライフは、まずはお荷物の準備から。旅の必需品はもちろん、思い出作り
に欠かせないアイテムなどもお忘れなくお持ちください。

【お手荷物としてご用意ください】

☐ パスポート(原本)	三井オーシャンフジのすべてのクルーズおよび三井オーシャンサクラの海外クルーズでは、パスポート(原本)のご持参が必要です。パスポートの必要有効期限は各国によって異なります。紛失時に備えて、パスポートのコピー(顔写真のページ)を2枚ご持参されることを推奨します。 ※コピーや有効期限切れの場合はご乗船いただけません。
☐ 本人確認書類	運転免許証、マイナンバーカードなど
☐ 査証(ビザ)、渡航書類	海外の寄港地を含むクルーズの場合、お客様ご自身で渡航条件をご確認ください。
☐ 乗船券	客室番号をご確認ください。
☐ 乗船のご案内	ご乗船前にお届けします。必ずご一読ください。
☐ 健康質問票	乗船当日に回答いただき、ご持参ください。
☐ 寄港地観光ツアーのご案内	事前申込受付締切日までにオンラインでお申し込みください。
☐ マイナ保険証または資格確認書	船内のメディカルセンターは健康保険制度の対象外ですが、寄港地や下船後の受診に備えてご持参を推奨します。
☐ クレジットカード ☐ 現金 ☐ 現地通貨(必要な方のみ)	船内通貨は日本円です。現金精算は日本円のみ可能です。クレジットカード精算の場合は、乗船受付の際にご登録ください。クレジットカードはカード本体をお持ちください。また、有効期限・ご利用限度額ならびに暗証番号を予めご確認ください。 船内では寄港地の現地通貨への両替は行っておりません。現地通貨が必要な方はご乗船前の両替を推奨します。海外の一部寄港地では、船外に両替所を設置する場合があります。
☐ 旅行保険証券(控え)	ご加入された方のみ
☐ スマートフォン ☐ パソコン・カメラ ☐ モバイルバッテリー(必要な方のみ)	精密機器は必ずお手荷物としてご用意ください。モバイルバッテリーは安全上の理由からスーツケースに入れず、お手荷物としてお持ちください。

クルーズ中の途中乗下船

お客様のご都合による途中乗下船は承っておりません。

訪船について

ご乗船されるお客様以外の訪船は承っておりません。

旅行保険への加入(推奨)

船内メディカルセンターでの診療には健康保険制度は適用されません。盗難や病気・けがに備え、旅行保険へのご加入をおすすめします。クレジットカード付帯保険をご利用の場合は、事前に補償内容や適用条件をご確認ください。

ご出発前のお問い合わせ

お申し込みされた旅行会社または
MITSUI OCEAN CRUISES クルーズデスクへご連絡ください。

ご出発当日の緊急連絡先(午前10時～出港時間)

三井オーシャンフジ ゲストサービス代表電話

【固定電話から】010-1-336-920-4360 または

【携帯電話から】+1-336-920-4360 (いずれも有料)

三井オーシャンサクラ ゲストサービス代表電話

【固定電話から】010-1-346-326-2007 または

【携帯電話から】+1-346-326-2007 (いずれも有料)

ご乗船当日の交通機関遅延等により乗船受付時間に遅れる場合や、当日キャンセルの場合は上記へご連絡をお願いします。キャンセルの場合は、SGムービングのお荷物配送サービスのご利用の有無をお伝えください。その他のお問い合わせは、お申し込みされた旅行会社またはクルーズデスクへご連絡ください。

※衛星電話のため、通話料が割高になります。予めご了承ください。

【ご用意いただくと便利なもの】

☐ ドレスコードに合わせたアクセサリ	ハンカチーフ、ネックレス、コサージュ、スカーフなど
☐ ネックストラップ、カードホルダー等	ゲストパスを携行する際にあると便利です。
☐ 上着	ジャケットやカーディガン、ウインドブレーカーなどの羽織物があると快適にお過ごしいただけます。
☐ 帽子、観光用バッグ、歩きやすい靴	寄港地観光の際にあると便利です。
☐ 水着、スポーツウェア	プールやサウナ、フィットネスセンターをご利用される方
☐ 雨具	傘、レインコートなど
☐ サングラス、日焼け止め	
☐ 電気シェーバー	
☐ 眼鏡、コンタクトレンズの予備、洗浄液	必要な方のみ
☐ 酔い止め薬	船内では販売しておりませんので、ご持参いただくことを推奨します。なお、船内メディカルセンターでは有料処方です。
☐ 双眼鏡	三六スイートは客室にご用意しております。

お持ち込みいただけるお荷物

船内へお持ち込みいただけるお荷物の量に制限はありません。ただし、荷物1個の大きさは原則として3辺の長さの合計が2m以内で、かつ重量は30kg以下のものに限りです(P60 旅客運送約款第2条4(1) 参照)。

※お荷物はご自身の客室での保管となります。
※乗下船時に航空機をご利用になる場合は、各航空会社規定の重量制限も併せてご確認ください。詳しくはお申し込みの旅行会社または航空会社へお問い合わせください。

☐ 常用薬・お薬手帳	乗船日数分に加え、最低14日分(目安)のお薬を予備分としてご持参されることを推奨します。
☐ 1泊分の着替え・日用品	スーツケースなど大きなお荷物は乗船時のターミナルにてお預けいただくため、お部屋にお荷物が運ばれるまで時間がかかる場合があります。乗船後すぐに必要になるものはお手荷物としてお持ちください。
☐ スーツケースの鍵	暗証番号をお控えていただくことを推奨します。
☐ お荷物配送サービスの送り状(控え)	ご利用された方のみ
☐ 航空券・JR券等	お手配された方のみ

【スーツケースの中にご用意ください】

☐ 日中用のカジュアルウェア	
☐ ドレスコードに合わせた衣類、靴	ドレスコードについてはP40～41をご参照ください。
☐ 下着類	
☐ 靴下	
☐ パジャマ類	客室にご用意はありません。
☐ 化粧品類	客室にご用意はありません。
☐ 衛生用品	手指消毒剤、除菌シート、マスクなど
☐ 時計	客室内の時計にアラーム機能はありません。
☐ 各種充電器 (モバイルバッテリーを除く)	●客室内のコンセントは100ボルト/60ヘルツの日本・北米タイプ(Aプラグ)と220ボルト/60ヘルツのヨーロッパタイプ(C/SEプラグ)の2種類があります。日本でお使いの電子機器を使用する場合は必ずAプラグのコンセントをご使用ください。
☐ 変圧器(必要な方のみ)	●客室内のAプラグのコンセントの数は限られております。必要に応じて変換プラグおよび変圧器をお持ちください。貸出用の変換プラグや変圧器はご用意しておりません。

SG ムービングのお荷物配送サービスのご案内

※お申し込みはインターネットのみでの受付となります。

- SG ムービングのお荷物配送サービス(以下、「本サービス」)では、スーツケース等の大きなお荷物を、出発前の事前受付期間に集荷して一時お預かりし、乗船日に港まで SG ムービングがお運びいたします。
- 本サービスでは、ご自宅へのお荷物の集荷および配達は、佐川急便株式会社が担当します。
- 港から船の客室までは、船内スタッフがお届けします。
- 往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします。ご希望のお客様は以下の内容をご確認いただき、インターネットにてお申し込みください。

【サービス提供会社】 **SG ムービング株式会社** 東京都江東区新砂3-2-9

【お申し込み受付期間】 **お申し込み受付期間は乗船日より異なります。** 下表にてご確認ください。

※一部日程においてはお申し込み期間・集荷期間が異なる場合がございます。※期間外のお申し込みはできません。

集荷ご依頼 受付開始日	クレジットカード払い	コンビニエンスストア払い	
	集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払い期限
ご乗船日の19日前	ご乗船日の7日前	ご乗船日の7日前	ご乗船日の7日前

【お荷物集荷期間】 ご乗船日の11日前～ご乗船日の5日前

※北海道、沖縄県のお客様は集荷日が異なります。
※那覇港発着の場合、沖縄県外の集荷は航空便での対応となります。利用上の注意につきまして、必ずお申し込みページをご確認ください。

【お申し込み】 **インターネットお申し込み**のみにとなります。

必要事項：お客様のお名前・住所・電話番号・メールアドレス・船名・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法

※ゴルフバッグカバーをご希望の場合は、インターネットでのお申し込み後、SG ムービングへお電話にてお申し出ください。

SG ムービング 電話番号 03-6850-7828(受付時間9:00~18:00)

【インターネット】 SG ムービングホームページより受付
【お申し込み】 <https://www.sagawa-mov.co.jp/pct/input/>

①クレジットカード払い(一括払いのみ) ※ご利用可能カード:

②コンビニエンスストア払い



※振込用紙の郵送はございません。

お申し込み完了後に配信されるメールに【お支払い方法】【受付番号】【払込票 URL】の記載がございます。選択されたコンビニエンスストアにて、期日までにお支払いください。入金確認が取れない場合は、集荷にお伺いできませんのでご注意ください。

佐川急便または他の運送会社に直接ご連絡をされても、本サービスのお申し込みはできません。

インターネットでのお申し込みが難しい場合や、お手伝いが必要なお客様は下記の電話番号へご連絡ください。宅配サービスのお申し込みのお手伝いをいたします。

商船三井クルーズ SG ムービング専用ダイヤル 03-6705-1055(有料)

営業時間 月～金 10:30～17:00 ※土・日・祝日はお休みとなります。

お荷物の準備

● **重さ 1個あたり20kgまで**

※重量超過した場合にはお預かりができません。また、重量超過により破損の原因となりますのでご注意ください。

● **サイズ 縦+横+高さの3辺合計のサイズは下表の範囲内である必要がございます。**

	縦+横+高さの3辺合計
バッグ、スーツケース	160cm以内
その他のお荷物(段ボール箱など)	140cm以内

● スーツケースは、それ自体を梱包資材とみなし、SG ムービングでの梱包は行いません。傷・汚れがつく場合がございますのでご了承ください。傷・汚れから保護する場合は、スーツケースカバーなどでしっかり梱包の上、集荷ドライバーまたは下船カウンタースタッフへお預けください。

※スーツケースの機能として問題のない切り傷、擦り傷、汚れ、凹み、フィルムコーティングの剥がれ等は補償の対象外となります。

● 本サービスにおいて、アルコール類、生鮮食品、アイロン、ドライヤー、ナイフ等の危険物はお取り扱いいたしかねます。

● **壊れやすいもの(瓶、ガラス製品、陶磁器、楽器、カメラ・パソコン等の精密機器など)**は破損の恐れがあります。必要場合はお手荷物としてお持ちください。

※ SG ムービングに故意または重大な過失がある場合を除き、**お荷物の中に入っている楽器、陶磁器、ガラス製品、酒類等の壊れやすいもので、固有の欠陥、または性質から生じた破損は補償の対象外となります。**

● お荷物は船内の客室まで直接お届けいたします。

お預けになるお荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、常用薬、その他の乗船後すぐにお使いになるものは入れず、お手荷物に収納してください。

※乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合がございます。

● お荷物の準備が完了したら、当社または旅行会社から送付されるバゲージタグを、お荷物から取れないようしっかり取り付けてください。客室番号が不明の場合でも SG ムービングでの発送は可能です。お名前などをご記入いただき、客室番号は空欄のまま取り付けをお願いします。

バゲージタグ
(イメージ)



お荷物の集荷

往路便の集荷(ご自宅から客室までの発送)

お申し込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成の上、お伺いいたします(お客様に手書きで伝票をご記入いただくことはございません)。

※スーツケース自体が梱包材の役割となるため、スーツケースに直接伝票を貼り輸送する場合もございます。必要に応じて、スーツケースカバー等をご活用ください。

- お申し込み後、**発送したいお手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず追加申込をしてください。また、発送したいお手荷物の数が減った場合は、集荷前に必ず個数変更をお申し出ください。**
- 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送費用を請求させていただく場合がございます。
- 一部、集荷・配達の時指定を承れない地域がございます。

お荷物破損について

- ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がございましたら、ゲストサービスへお申し出ください。
- 下船時、ターミナル内で引き取ったお荷物に破損等がございましたら、ターミナル内に待機している係員にお申し出ください。P49もご覧ください。
- お帰りの後、ご自宅で破損等を発見された場合は下船日の翌日から14日以内にSGムービングへご連絡ください。期限が過ぎた場合は対応できない場合がございます。

お荷物の補償内容

SGムービングに故意または重大な過失がある場合を除き、以下の損傷事案に関しては補償対象外となりますので、予めご了承ください。

- 経年劣化によるハンドルやキャスターの破損、タイヤの摩耗
- スーツケースの機能として問題のない切り傷、擦り傷、汚れ、凹み、フィルムコーティングの剥がれ等
- 過重量、過容量による破損
- スーツケースカバー、着脱式キャスター、ストラップ、フック、名札、ベルトなど突起した付属品の紛失・破損・欠損
- スーツケースの中に入っている楽器、陶磁器、ガラス製品、酒類等の壊れやすいもので、固有の欠陥、または性質から生じた破損
- 耐用年数を超過したスーツケースの損傷全般 ※耐用年数は5年とさせていただきます。

お荷物の減失、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合について

SGムービングの故意または重大な過失によって、お荷物の減失、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき対応いたします。

返金方法

【クレジットカード払い】

下船日以降に請求金額の修正を行うため、ご利用のクレジットカード会社の締め日の関係上、一度お申し込み時の金額にて引き落としがかかる場合がございますが、ご利用のクレジットカード会社の規定に基づき、翌月以降、返金処理が行われます。

【コンビニエンスストア払い】

銀行口座への振り込みとなります。銀行名・支店名・口座番号・口座名義をお知らせください。

※お客様都合による返金の場合は振込手数料をご負担いただきます。

復路便の集荷(ご帰着後の港からご自宅までの発送)

【往復便ご予約の場合】

MITSUI OCEAN FUJI

下船後、通関手続きが完了しましたら、SGムービングのカウンターでお荷物をお預けください。

MITSUI OCEAN SAKURA

往復便でお申し込み済みのお客様は、乗船時に復路伝票をお荷物に取り付けています。
 ・国内クルーズの場合、下船時は復路伝票を付けたまま船内でお預けください。
 ・海外クルーズで下船日に入国審査が行われる場合、通関手続きが必要なためターミナルで一度お荷物を引き取り、手続き後にSGムービングのカウンターでお預けください。

【復路便のみご予約の場合】

- ・当日追加されるお客様は下船後にお荷物を持ってSGムービングのカウンターへお越しください。
- 出発前に事前申し込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の伝票にご自身で住所・氏名を記入し送料をお支払いください。
- 段ボール箱やスーツケースカバーをご入用の方は、カウンターにてお買い求めいただけます。

キャンセルについて

【集荷前】

キャンセルされる場合は、SGムービングまでお電話にてご連絡ください。

【集荷後】

往路便のみお申し込みの場合、お預かり後にキャンセルされた際には、返送費用を請求させていただきます。
 往復便のお申し込みの場合、返送費用に復路代金を充当させていただくため、ご返金はございません。
 往復便のお申し込みの場合で、復路便のみをキャンセルする場合は、速やかにSGムービングまでお電話にてご連絡ください。

※下船当日中にお荷物の預け入れがなかった場合、復路便をキャンセルされたものとみなします。SGムービングへ下船14日後までに申し出ることなく復路便をキャンセルされた場合、その理由にかかわらず、復路便にかかる料金のご返金はいたしかねますので、予めご了承ください。返金については後述の返金方法をご確認ください。

下船日のターミナル内は混雑が予想されますので、出発前のお申し込みをおすすめします。

ご注意事項

- お取り扱い可能な乗下船港は東京港・横浜港・名古屋港・神戸港・博多港・那覇港、一部コースの青森港・宮古港・酒田港・新潟港・金沢港・大阪港・和歌山港・宇野港・広島港・高知港・長崎港・佐世保港・別府港・鹿児島港です。お取り扱いの有無はご乗船前にお届けする「乗船のご案内」でご確認ください。
- 日本国外への集荷、配送はできません。
- 離島については一部取り扱い不可の地域がございます。
- 離島や山岳部等については、配送料金のほかに、別途中継料金がかかる集荷地域がございます。

車いすをご使用の方

船内はスペースの制約や船体の揺れなど、陸上とは異なる点が多くあります。ご自身の安全のためにも以下の点につきまして予めご了承ください。

車いすご使用についてのご案内

① 車いすの大きさ

車いすの大きさは以下の範囲内であることをご確認ください。

全長・全幅・全高：いずれも制限なし。ただし、客室のドア幅により入室可能なサイズが異なりますので、事前に車いすの幅をご確認ください。

[客室ドア幅 目安] 車いす対応客室の場合は最大81cm、通常客室の場合は最大58cm
重量：45kg(バッテリー除く)

バッテリーの種類：ゲルバッテリー、ドライバッテリー、AGMバッテリー、リチウムイオンバッテリー*

*折りたたみ式の場合は伸展時に上記範囲内のものとなります。
*リチウムイオンバッテリーが搭載されている車いす(またはそれに類似するもの)は、お持ち込みいただけますが、ご乗船後に乗組員による安全検査を実施させていただきます。

② 車いすの保管・管理

ご自身の客室で保管および充電をお願いいたします(廊下やロビーでの保管はいたしかねます)。

③ 車いすの貸出し

事前のお申し込みにより、車いすをお貸しいたします。

ただし台数には限りがありますので、予めご了承ください。

④ 通船への乗船について

車いすに乗ったままで、通船(テンドーボートまたは現地通船等)に乗船することはできません。

⑤ 車いすご利用について、係員より指示がありました際は遵守いただきますようお願いいたします。

⑥ 車いすご利用による事故については、ご自身の責任となることをご理解ください。

妊娠中の方

	三井オーシャンフジ	三井オーシャンサクラ
乗船可能	24週目未満 (下船時)	16週0日～27週6日：いわゆる安定期(乗船時)かつ、 2泊3日以内の国内クルーズ
乗船不可	24週目以降 (下船時)	・15週目以前および28週目以降 ・3泊4日以上国内クルーズ ・全ての海外クルーズ

当該期間に該当しないお客様におかれましてはご乗船にあたり、弊社指定の承諾書および診断書をご提出いただいた上で、商船三井クルーズがご乗船の受け入れを承諾することが前提となります。

船内メディカルセンターでの診療は、陸上の病院とは異なり、設備や医療体制に限りがあります。船医は乗船しておりますが、産婦人科専門医ではありません。診療は応急処置を中心とした対応となりますので、予めご了承ください。

また、船内メディカルセンターでの治療が不可能と船医が判断した場合には、陸上の病院で治療を受けていただくことになります。航海する海域や気象・海象状況などによっては、緊急時に陸上からの支援に時間がかかる場合や支援が受けられない場合もありますので、ご承知おきください。

お客様の健康状態について

特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、クルーズのご予約時にお知らせください。船内は陸上とは異なる点が多いため、お客様の安全確保のためにも、予めご理解くださいますようお願い申し上げます。

健康上の理由による乗船中止

商船三井クルーズは下記について決定権を有します。

- お客様の健康状態について、船医が乗船またはクルーズの継続が不可能と判断した場合、乗船をお取りやめいただく場合があります。
- お客様ご自身や他のお客様などに危険が及ぶと判断した場合、弊社への事前連絡を必要とする場合で事前に申告がなかった場合、または虚偽の申告があった場合には船長の権限によりご本人様の乗船拒否または途中下船をしていただくことがあります。

常用薬のご準備について

- 通常服薬されているお薬がある場合はクルーズ乗船日数分とは別に予備として最低14日分(目安)のお薬をお持ちいただくことをおすすめします。また、万一の事態に備えて処方箋やお薬手帳も併せてご持参ください。
- 海外への持ち出しに申請や許可が必要な医薬品について、船内に持ち込む場合やその他ご不明な点がある場合は、お申し込みの旅行会社またはクルーズデスクまでご相談ください。

事前連絡を必要とするケース

下記に該当するお客様、ならびにご乗船に際して、健康にご不安のあるお客様は、商船三井クルーズへ事前に申請が必要です。また、申請内容によっては、弊社指定の「健康アンケート」や「旅行適合証明書(三井オーシャンフジ)」、「診療情報提供書(三井オーシャンサクラ)」、「承諾書」などをご提出いただく場合があります。

ご提出いただく書類は内容により異なりますので、詳しくはお申し込みの旅行会社またはクルーズデスクまでご相談ください。

なお、事前の告知を怠ったと判断された場合、乗船をお断りする場合があります。また、乗船規定は予告なく変更される場合があります、事前に申告をいただいた場合でも乗船いただけない場合もありますので予めご承知おきください。

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 進行・再発がんの治療中の方 ● 精神疾患の治療中の方 ● 認知症と診断されている方またはその疑いのある方 ● 透析治療をされる方 ※ 三井オーシャンフジの場合、血液透析をされる方はご乗船いただくことができません。 ● ペースメーカーや埋込型除細動器をご利用の方 ● インスリン等自己注射をされる方 | <ul style="list-style-type: none"> ● CPAP装置や酸素濃縮器、酸素ボンベを利用される方 ● 車いすを利用される方 ● 妊娠中の方 ● 食物アレルギー、医師の指示等による食事制限をされている方(減塩食、ノンオイル食に限る) ● 乳幼児をお連れの方 ※ 乳幼児：乗船時に生後6カ月以上(31日以上)クルーズの場合生後12カ月以上)未就学児まで |
|--|--|

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に变化する恐れがあるお客様は、事前にお申し出ください。
※ CPAP 装置をご利用の方は、変圧機能付きの延長コードをご持参ください。

乗船受付のご案内

下記の乗船受付は一例です。混雑状況や手続きの都合により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

1 ターミナル到着前

※一部コースではご到着順にご案内する場合があります。

MITSUI OCEAN FUJI

「乗船のご案内」をご覧いただき、指定の時刻を目安にターミナルへお越しください。

MITSUI OCEAN SAKURA

「乗船のご案内」に客室ごとの乗船受付開始時刻を記載しております。指定された時刻にターミナルへお越しください。

2 ターミナル到着

混雑緩和のため、ご乗船のお客様以外の方のターミナルへのご来場はお控えください。

3 手荷物受付

パスポートや本人確認書類はお預けになる荷物には入れず、必ずお手元にお持ちください。

- ①「乗船のご案内」に同封されているバゲージタグにお名前や客室番号などを事前に記入し、スーツケースなどの大きなお荷物に取り付けてください。
 - バゲージタグはターミナルにご到着される前にお荷物に取り付けてください。
 - 取り違い防止のため、バゲージタグとは別にネームタグ(名札)を付けることをおすすめします。
- ②バゲージタグを取り付けた荷物を、ターミナル内に待機している手荷物受付の係員へお預けください。
 - お預けになる荷物の中に、パスポート、貴重品、アルコール類の瓶や割れやすいもの、ナイフ等の危険物、自動やスイッチを押下することで電源が入る可能性のあるもの(小型扇風機等)を入れないでください。**X線検査の際に判明しますと、お客様ご自身で取り出していただくためにお呼び出しを行う場合があります。
 - お部屋にお荷物が運ばれるまで時間がかかる場合があります。お部屋ですぐに使うもの(常用薬など)はお預けにならずお客様ご自身でお持ちください。
 - 乗船後、お預けになったお荷物が破損があった場合は、**ゲストサービス**へお申し出ください。

※SGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合は、お荷物は直接客室へ届けられますので、お荷物をお預けになる際に必ずバゲージタグを付けてください。

4 乗船受付へ進む

※一部コースではご到着順にご案内する場合があります。

三六スイート(P18~20)をご予約のお客様および三井オーシャンクラブのダイヤモンド会員のお客様は【優先①】、三井オーシャンクラブのプラチナ/ゴールド/ブロンズ会員のお客様は【優先②】となります。【優先①②】のお客様は、乗船受付お呼び出し後はいつでも優先レーンから乗船受付にお進みいただけます。

MITSUI OCEAN FUJI

【優先①②】以外のお客様は、順にお呼びいたしますのでスタッフの指示に従ってお待ちください。

MITSUI OCEAN SAKURA

客室デッキごとに順にお呼びいたします。乗船受付場所付近でお待ちください。

5 乗船受付

下記を係員にご提示ください。

- パスポート(原本)* ●健康質問票 ●乗船券
- 船内会計精算用のクレジットカード

*三井オーシャンフジの全クルーズおよび三井オーシャンサクラの海外クルーズ

健康質問票

乗船受付時に「健康質問票」をご提出いただきます。熱、咳、下痢等の症状がある方は必ずご申告ください。

顔写真の撮影 サングラスや帽子、マスクを外してください。

クレジットカードのご登録

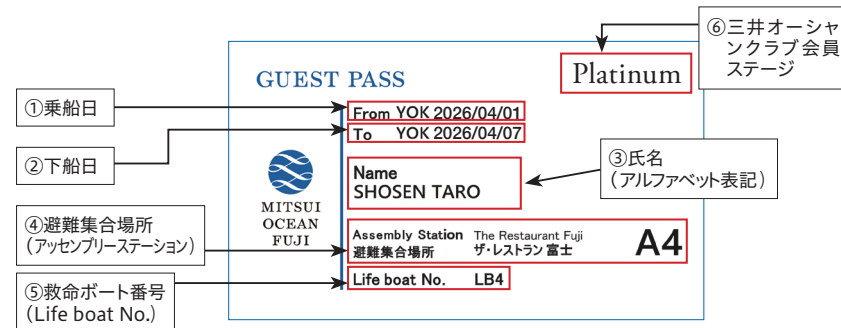
乗船時にクレジットカードをご登録いただきます。クレジットカードをお手元にご用意ください。なお、乗船港によってはクレジットカード登録をご乗船後に船内で行願する場合もあります。

ゲストパス

ゲストパスは客室のキーを兼ねており、乗下船の際にも必要となりますので、クルーズ中は大切にお持ちください。また、上陸時にはゲストパスと公的な本人確認書類(三井オーシャンフジおよび三井オーシャンサクラの海外クルーズはパスポート、三井オーシャンサクラの国内クルーズはその他の本人確認書類でも可)を必ずお持ちになり、帰船時にご提示ください。ゲストパスを紛失された場合は、速やかにゲストサービスまでご連絡ください。

※ネックストラップやカードホルダーをお持ちの方はご持参されると便利です。

※防犯上の理由により客室番号は記載していません。



※ゲストパスのデザインは変更になる場合があります。

船内でのお支払い方法とご精算

船内でのお支払い方法

クレジットカード

- 乗船時にクレジットカードをご登録いただきます。

ご利用いただける
クレジットカード



- ご登録されたクレジットカードが何らかの理由によりご利用いただけない場合でも、船内では個人情報保護法により理由をお調べすることができません。不測の事態に備えて、お持ちの場合はクレジットカードを2種類ご用意いただくことをおすすめします。
- ご登録の際はクレジットカードの現券(カード本体)をお持ちください。

※クレジットカードのご利用にはPIN番号(暗証番号)が必要になります。
※クレジットカード登録後であっても、何らかの理由により正常に引き落としできなかった場合は下船後であってもお支払いについて連絡させていただく場合がありますので予めご了承ください。
※クレジットカード登録後、与信確認のため、ご利用額に応じてオーソリゼーションを実施します。

現金

- 現金精算(日本円のみ)をご希望の場合は、ご乗船後にデポジット(保証金)を「MITSUI OCEAN スクエア」(デッキ7)内のゲストサービスへお預けください。ご乗船中のデポジットの追加入金もゲストサービスにて承ります。
- 現金精算をご希望の場合は、下船前日の夕方までにゲストサービスまでお申し出ください。

デビットカード・プリペイドカード・電子マネー

- **デビットカード・プリペイドカード・電子マネー(PayPay、クイックペイ、楽天Edy等)はご使用いただけません。カードの種類はご乗船前にお客様ご自身でご確認ください。**

ご精算

- 船内でのお買い物やご飲食などのご利用金額を記載した請求/領収書を下船当日の朝までに客室へお届けしますので、必ず内容をご確認ください。
- クレジットカードをご登録いただいたお客様は、自動精算が行われますので下船前にご精算手続きの必要はございません。
- お客様の船内明細書は、客室テレビまたはゲストサービスにてご確認ください。ご不明な点がある場合や現金でのお支払いを希望される方は、下船前日の夕方までにゲストサービスまでお越しいただくか、客室の電話機から「ゲストサービス」ボタンを押してお問い合わせください。

6 乗船手続き完了

ゲストパスを受け取り、お名前等に間違いがないかご確認ください。記載内容に誤りがある場合、恐れ入りますが乗船受付カウンターでは対応できませんので、一旦ご乗船いただきゲストサービス(デッキ7)で対応いたします。スタッフの指示に従いご乗船ください。

7 セキュリティチェック・手荷物検査

ターミナルまたは船内で検査を行います。ポケットの中から小銭やスマートフォン等をお出してください。お手荷物のチェックも同時に行われますので、ご協力をお願いします。

8 出国審査

※クルーズによります。

最初の寄港地が海外の場合、乗船地で出国審査が行われます。最初の寄港地が国内の場合は、海外寄港地に入港する直前の港、または船内にて出国審査が行われます。

※日本から出国する際に「腕時計・ネックレス・指輪などの外国製品」「100万円相当額を超える手持ちの現金、小切手、約束手形、有価証券の合計額」を持ち出す方は税関への申告が必要です。詳しくは税関ホームページをご確認ください。

9 乗船口へ

乗船口ではゲストパスのデータを読み取ります。

10 避難訓練

皆様のご安全のため、必ず**出港前**に下記の2点をご対応ください。

- 緊急時避難集合場所に一度お越しください(三井オーシャンフジ:ザ・レストラン 富士、三井オーシャンサクラ:レストラン桜)。避難集合場所は客室ドアに掲示されている案内板またはゲストパスにてご確認ください。
- 客室テレビで安全ビデオをご視聴ください。

11 出港

夕食までのご飲食は三井オーシャンフジの「プールサイドレストラン 湖畔」または三井オーシャンサクラの「プールサイドテラス」、両船の「MITSUI OCEAN スクエア」をご利用いただけます。
船内の情報は「PORT&STARBOARD」(船内新聞)または客室テレビでご確認ください。

客室設備・備品一覧

MITSUI OCEAN スイート

82.4㎡ デッキ7 ※ベランダ 16.8㎡

三六
スイート

ゆったりした広さの最上位グレードの客室は、心身ともにリラックスへと導きます。
広々としたダイニングエリアと屋外ベランダ、ソラリウムバスもございます。



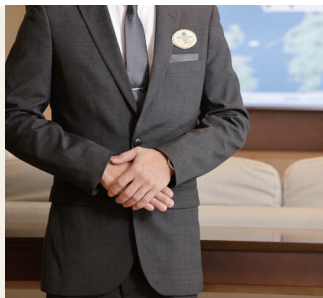
- 全客室共通備品 ●ベランダ ●ツインベッド ●リビングルーム ●ダイニングテーブル
- ウォークインクローゼット ●テレビ2台 ●シャワーブース ●ツインボウル洗面台
- 洗浄機能付トイレ ●ジェットバス
- ウェットバー付パントリー(冷蔵庫、炭酸水、ソフトドリンク、ビール、アルコールミニボトルセレクションとスナック、ティーセット、グラス類、飲料水など)
- 傘 ●体重計 ●双眼鏡 ●ゲスト用洗浄機能付トイレ ●ガラス張りのエンクローズドソラリウムバス、デイベッド
- 24時間ルームサービス(※1) ●毎日のベッドメイク・ターンダウンサービス・毎日のリネン交換

サンロック

三六スイートにご滞在のお客様には、
プレミアムなサービスが含まれます。

バトラーサービス

- 優先乗下船とお出迎えのご挨拶
- お手荷物の運搬お手伝い
- お荷物の荷ほどきと荷造りのお手伝い
- 靴磨き
- 寄港地観光ツアーや、有料のお食事、スパのお手配
- ダイニングのお食事をお部屋にお届け
- ウェルカムシャンパンとウェルカムスイーツのご用意



※その他個別のリクエストにお応えいたしますので、お申し付けください。

シングネチャースイート

87.0㎡ デッキ7

※ベランダ 55.7㎡

三六
スイート

船首に面した大きな窓と屋外ベランダが特徴の
プレミアムな客室。随一の客室面積を誇ります。

- 全客室共通備品 ●ベランダ ●ツインベッド ●リビングルーム
- ダイニングテーブル ●ウォークインクローゼット ●テレビ2台
- シャワーブース ●ツインボウル洗面台 ●洗浄機能付トイレ
- ジェットバス
- ウェットバー付パントリー(冷蔵庫、炭酸水、ソフトドリンク、ビール、アルコールミニボトルセレクションとスナック、ティーセット、グラス類、飲料水など)
- 傘 ●体重計 ●双眼鏡 ●ゲスト用洗浄機能付トイレ
- 24時間ルームサービス(※1)
- 毎日のベッドメイク・ターンダウンサービス・毎日のリネン交換



ラグジュアリースイート [A・B]

55.7～87.0㎡ デッキ6～8

※ベランダ 8.8～36.1㎡

三六
スイート

気品が漂う全5室の客室

- 全客室共通備品 ●ベランダ ●ツインベッド ●リビングルーム
- ダイニングテーブル ●ウォークインクローゼット ●テレビ2台
- シャワーブース ●ツインボウル洗面台 ●洗浄機能付トイレ
- ジェットバス
- ウェットバー付パントリー(冷蔵庫、炭酸水、ソフトドリンク、ビール、アルコールミニボトルセレクションとスナック、ティーセット、グラス類、飲料水など)
- 傘 ●体重計 ●双眼鏡 ●ゲスト用洗浄機能付トイレ
- 24時間ルームサービス(※1)
- 毎日のベッドメイク・ターンダウンサービス・毎日のリネン交換



その他特典

- ランドリーサービス ※一部別料金が必要なメニューがございます。
- お一人様につき4端末の無料Wi-Fiインターネットサービス
- ピローメニュー
- 特別なアメニティ

三井オーシャンフジ

- 「ザ・レストラン 富士」内専用エリアでのお食事
- 「北斎 FINE DINING」のご利用 (5日以上のクルーズ中1回)

三井オーシャンサクラ

- 「レストラン桜」内専用エリアでのお食事
- 「北斎ファインダイニング」のご利用 (5日以上のクルーズ中1回)

ペントハウススイート

49.8～54.8㎡ デッキ10

※ベランダ 15.6～18.2㎡

「スパ&ウェルネス木霊」に直結しており、客室内にはフィットネスアメニティもございます。

- 全客室共通備品 ●ベランダ ●ツインベッド ●リビングルーム
- ダイニングテーブル ●ウォークインクローゼット ●テレビ2台
- シャワーブース ●ツインボウル洗面台 ●洗浄機能付トイレ
- バスタブ ●スパ&ウェルネス木霊に直結
- ハーモニーラウンジのご利用(無料)
- 1室につき7,500円分×2回分のサービス割引(好きなスパメニューにご利用ください)
- ヨガ・クラスへのご招待
- お部屋でご利用いただけるテクノジム・フィットネスクラス(ヨガマット、パワー&ループバンド、ローラー、モビリティボール)およびトレーニング用ビデオ
- ミニバー(冷蔵庫、炭酸水、ソフトドリンク、ビール、アルコールミニボトルセレクトとスナック、ティーセット、グラス類、飲料水など)
- 傘 ●体重計 ●双眼鏡
- 24時間ルームサービス(※1)
- 毎日のベッドメイク・ターンダウンサービス・毎日のリネン交換

ペントハウススイート

39.7～54.8㎡ デッキ6・9・10

※ベランダ 8.0～14.0㎡

洗練されたデザインと上質な快適性が調和し、ご自宅のような心地よさを備えた空間です。

- 全客室共通備品 ●ベランダ ●ツインベッド ●リビングルーム
- ダイニングテーブル ●ウォークインクローゼット ●テレビ2台
- シャワーブース ●ツインボウル洗面台 ●洗浄機能付トイレ
- ジェットバス
- ミニバー(冷蔵庫、炭酸水、ソフトドリンク、ビール、アルコールミニボトルセレクトとスナック、ティーセット、グラス類、飲料水など)
- 傘 ●体重計 ●双眼鏡
- 24時間ルームサービス(※1)
- 毎日のベッドメイク・ターンダウンサービス・毎日のリネン交換

全客室共通備品

タオル類(バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル)、バスローブ、ボディソープ、シャンプー、コンディショナー、ハンドソープ、スリッパ、靴べら、洋服ブラシ、エアーフレッシュナー、トートバッグ、セーフティボックス、ドライヤー、デッキブランケット、拡大鏡、時計、アメニティセット(歯ブラシセット、シェービングキット、コットン・綿棒、ヘアブラシ、シャワーキャップ)(※2)



※「スパ&ウェルネス木霊」内から客室まで階段を昇降する必要があります。



24.4～30.2㎡ デッキ5-10

※ベランダ 3.1～6.2㎡

多数を占めるベランダ付きの客室。移りゆく絶景をお楽しみいただけます。

- 全客室共通備品 ●ツインベッド ●リビングエリア
- ダイニングテーブル ●ウォークインクローゼット(※3)
- テレビ1台 ●バスタブ(※3) ●シャワーブース
- ツインボウル洗面台 ●洗浄機能付トイレ
- ベランダ
- ミニバー(冷蔵庫、炭酸水、ソフトドリンク、ビール、ティーセット、グラス類、飲料水など)
- 24時間ルームサービス(※1)
- 毎日のベッドメイク・ターンダウンサービス・およそ3日に一度のリネン交換
- ウェルカムスパークリングワイン&ウェルカムスイーツ
- お一人様につき1端末の無料Wi-Fiインターネットサービス

オーシャンビュースイート

25.3～29.4㎡ デッキ4

※ベランダはございません。

リビングとベッドが仕切れるスイートタイプで、快適にお過ごしいただけます。

- 全客室共通備品 ●ツインベッド ●リビングエリア
- ダイニングテーブル ●ウォークインクローゼット(※3)
- テレビ1台 ●バスタブ(※3) ●シャワーブース
- ツインボウル洗面台 ●洗浄機能付トイレ
- ミニバー(冷蔵庫、炭酸水、ソフトドリンク、ビール、ティーセット、グラス類、飲料水など)
- 24時間ルームサービス(※1)
- 毎日のベッドメイク・ターンダウンサービス・およそ3日に一度のリネン交換
- ウェルカムスパークリングワイン&ウェルカムスイーツ
- お一人様につき1端末の無料Wi-Fiインターネットサービス

- ※1 一部追加料金が必要なメニューがございます。
- ※2 三井オーシャンサクラでは、アメニティセットはご乗船初日にお渡しいたします。
- 環境保護の観点から、アメニティの交換・追加は原則承っておりません。
- ※3 車いす対応客室は除きます。
- ※ご希望によりハリウッドツイン仕様のベッドにアレンジ可能です。
- ※パジャマ類のご用意はございません。



船内施設のご案内

パブリックエリアは主に船内後方に配置されており、縦方向の移動がしやすい構造です。

オーシャンクラブ&バー デッキ5

昼夜問わず開催される多彩なイベントや、豊富なジャパニーズジンやウイスキーを楽しめるラウンジスタイルのバーです。



カードルーム デッキ7

囲碁、将棋、ボードゲーム、オセロなどをご用意しています。



オーシャンステージ デッキ6

様々なイベントやショーが行われるメインステージ。ダンスショーや日本の伝統芸能など、本格的なパフォーマンスをご体感ください。



オーシャンカジノ デッキ5

ルーレットやブラックジャックなどのカジノゲームイベントや麻雀をお楽しみいただけます。
※カジノゲームではチップやコインを現金に交換することはできません。



オーシャンブティック デッキ7

こだわりがギュッと詰まった商品をご用意した洋上のブティックです。楽しい思い出を形にしてご自宅でも船旅の余韻をお楽しみください。



MITSUI OCEAN スクエア デッキ7

カフェスペースや図書コーナーも併設。それぞれのスタイルで自由にお過ごしいただけます。



● ゲストサービス

ホテルのフロントデスクにあたるゲストサービスは、船旅中のお困りごとやご質問を24時間承ります。
日本語スタッフが常駐しておりますので、安心してお立ち寄りください。



● ツアーデスク

寄港地観光ツアーのご予約や自由行動に関するご相談を承っております。
※自由行動中の各種手配の代行は行っておりません。



● フューチャークルーズデスク

次回以降のクルーズを船上でご予約いただけます。
※クルーズによりオープンしていない場合がございます。



※各施設の営業時間はご乗船後に「PORT & STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

※各施設の営業時間はご乗船後に「PORT & STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

※各施設の営業時間はご乗船後に「PORT & STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

プール 湖畔 デッキ8

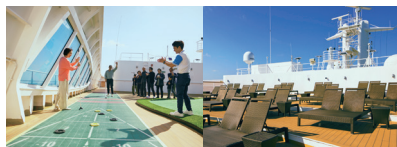
青空と海風に包まれながら、プールで泳ぎ、デッキチェアでくつろぐひととき。心ゆくまでリゾート気分をご満喫ください。



サンライズ・デッキ&アクティビティエリア来光 デッキ11

太陽の優しい温もりの中で伝統的なデッキゲームや、バターゴルフ、卓球などをお楽しみいただけます。

※イベントは天候により開催場所が変更となる場合がございます。



オブザーベーションバー 36 [サンロク] デッキ10

葛飾北斎の名作「富嶽三十六景」の豊かな多様性と景観がもつ独自の美しさを讃えて冠されました。時とともに表情を変える富士山をイメージしたクラフトカクテルを片手に、ピアノの演奏をお楽しみいただけます。



アフタヌーンティー「玉手箱」 有料 予約制

「玉手箱」は、浦島太郎伝説から着想を得て、海の上で時を忘れるような体験をゲストの皆様にお届けしたいという願いから生まれた和風アフタヌーンティーです。静岡県産の厳選した茶葉の中からお好みの茶葉をお選びいただき、温茶・冷茶の二種類の淹れ方の日本茶を、和のエッセンスを取り入れたセイボリーやスイーツとともにお楽しみください。

※ご予約はご乗船後に船上で承ります。詳細は船内のご案内をご確認ください。

※アフタヌーンティー「玉手箱」はご提供のない日もございます。

※仕入れの状況により、内容は変更となる場合がございます。



※各施設の営業時間はご乗船後に「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

スパ&ウェルネス木霊 デッキ9

森の囁きが究極の安らぎへと導くスパ&ウェルネス木霊。充実したスパ施設では、ゆとりある空間が心身をリラックスさせ、上質なひとときをお過ごしいただけます。スパでは、ボディケアやフェイシャルトリートメント、ヘアサロンやネイルのほかにもバリエーションに富んだメニューをご用意し、お客様に合わせた特別なケアとサービスを提供いたします。極上の船旅をお楽しみください。

【営業時間】 午前8時～午後10時

※営業時間は運航状況、その他の事由により変更となる場合がございます。



ご乗船前のご予約について

ご乗船の3日前までは、クルーズデスクにてご予約を承ります(平日:午前10時30分～午後5時)。

電話:0120-791-211(通話料無料) 携帯電話からは:03-4446-7532(通話料がかかります)

2日前以降のご予約は、ご乗船後スパ&ウェルネス木霊(デッキ9)にて承ります。

また、「スパご予約確認書」をお渡しいたしますので、ご乗船日にスパ&ウェルネス木霊へお越しください。

ご乗船日に スパツアーを 実施します!

施設のご案内のほか、様々なプロモーションをご用意し、スパギフト券が当たる抽選イベントも実施いたします。また、船内新聞にてその日限りのキャンペーン(本日のスパ・スペシャル)をご案内することもあります。

公式ウェブサイトより、スパ&サロンのメニューと料金表をご覧ください。

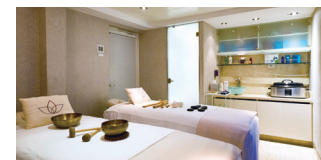


●ハーモニーラウンジ 有料 (プライベートサマースイート)

サウナ、スチームルーム、サマーシート(岩盤浴と同様の温熱効果)がごございます。プライバシーと静寂さを大切にされた空間となっております。日常を離れて、プライベートな特別なひとときをお過ごしいただけます。なお男女共用エリアのため、サウナご利用時には水着をご持参ください(ハーモニーラウンジのご利用は別料金となります)。

【営業時間】 午前8時～午後8時

※営業時間は運航状況、その他の事由により変更となる場合がございます。



●フィットネスセンター/モーションスタジオ

各種器具を取り揃えた本格的なフィットネスセンターと、モーションスタジオではヨガなどの教室にご参加いただくことができます。

※一部有料のプログラムがございます。



グランドプール デッキ8

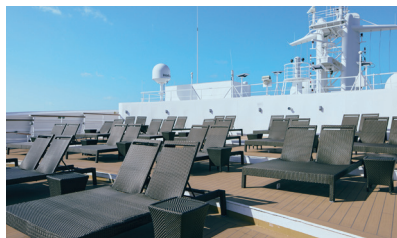
多彩なプールに加え、お飲み物を飲みながら足湯で癒やしの時間をお楽しみください。



サンライズデッキ & アクティビティエリア デッキ11

青空の下で伝統的なデッキゲームや、パターゴルフ、卓球などをお楽しみいただけます。

※イベントは天候により開催場所が変更となる場合がございます。



バー海 デッキ10

船首に広がる大海原を一望できるパノラマビューが魅力のバー。朝焼けや夕景、星空を眺めながら、シグネチャーカクテルやウイスキーなど多彩なドリンクとともに、贅沢なひとときをお楽しみいただけます。



バー海
Bar Umi



※各施設の営業時間はご乗船後に「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

スパ&ウェルネス木霊 デッキ9

森の囁きが究極の安らぎへと導くスパ&ウェルネス木霊。充実したスパ施設では、ゆとりある空間が心身をリラックスさせ、上質なひとときをお過ごしいただけます。スパでは、ボディケアやフェイシャルトリートメント、ヘアサロンやネイルのほかにもバリエーションに富んだメニューをご用意し、お客様に合わせた特別なケアとサービスを提供いたします。極上の船旅をお楽しみください。

【営業時間】 午前8時～午後10時

※営業時間は運航状況、その他の事由により変更となる場合がございます。



ご乗船前のご予約について

ご乗船の3日前までは、クルーズデスクにてご予約を承ります(平日:午前10時30分～午後5時)。

電話:0120-791-211(通話料無料) 携帯電話からは:03-4446-7532(通話料がかかります)

2日前以降のご予約は、ご乗船後スパ&ウェルネス木霊(デッキ9)にて承ります。また、「スパご予約確認書」をお渡しいたしますので、ご乗船日にスパ&ウェルネス木霊へお越しください。

ご乗船日に スパツアーを 実施します!

施設のご案内のほか、様々なプロモーションをご用意し、スパギフト券が当たる抽選イベントも実施いたします。また、船内新聞にてその日限りのキャンペーン(本日のスパ・スペシャル)をご案内することもあります。

公式ウェブサイトより、スパ&サロンのメニューと料金表をご覧ください。



●ハーモニーラウンジ 有料 (プライベートサマースイート)

サウナ、スチームルーム、サマーシート(岩盤浴と同様の温熱効果)がございます。プライバシーと静寂さを大切にしたい空間となっております。日常を離れて、プライベートな特別なひとときをお過ごしいただけます。なお男女共用エリアのため、サウナご利用時には水着をご持参ください(ハーモニーラウンジのご利用は別料金となります)。

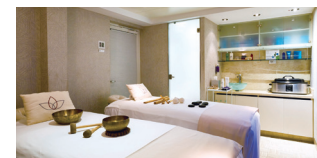
【営業時間】 午前8時～午後8時

※営業時間は運航状況、その他の事由により変更となる場合がございます。

●フィットネスセンター/モーションスタジオ

各種器具を取り揃えた本格的なフィットネスセンターと、モーションスタジオではヨガなどの教室にご参加いただくことができます。

※一部有料のプログラムがございます。



お食事施設のご案内

その日の気分に合わせて、自由に選べる多彩なダイニングをご用意しています。

各レストランの営業時間はご乗船後、「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

ザ・レストラン 富士

デッキ 4	クルーズ代金込	事前予約不要
朝食	昼食*	夕食
和食の セットメニュー	日替わり メニュー	和食・洋食の コース料理



日本で約 140 年の歴史を誇る客船会社の総料理長たちが受け継いできた味を楽しむメインダイニングです。心落ち着く和の味わい、気持ち華やか洋の一品をどうぞ。

*** クルーズ日程により昼食はオープンしない日もございます。**

プールサイドレストラン 湖畔

デッキ 8	クルーズ代金込	事前予約不要
昼食	夕食	

ハンバーガーやピザビール、各種カクテルなどをご用意した屋外レストラン&バーです。ピクニック気分でお立ち寄りください。



※天候によりオープンしない日もございます。

テラスレストラン 八葉

デッキ 8	クルーズ代金込	事前予約不要
朝食	昼食	夕食

海を眺められる開放的な空間で、世界各国の料理を幅広くご提供するビュッフェレストランです。



寿司おまかせコース

有料 予約制



「テラスレストラン 八葉」の夕食時に、前菜からデザートまでコース仕立ての寿司おまかせコースをご提供しております。特別な一夜を厳選した日本酒とともに楽しみください。

※ご予約は船上で承ります。ダイニングのクルーへお申し付けいただくか、客室の電話機から「ルームサービス」ボタンを押してご連絡ください。詳細は船上でご案内いたします。

※お寿司はご提供のない日もございます。

※仕入れの状況により、内容は変更となる場合がございます。

北斎 FINE DINING

デッキ 8	有料	事前予約可能
夕食		

船内で唯一の予約制有料レストラン。三國シェフ監修のアミューズブーシュ、前菜、スープ、サラダ、メインディッシュ、デザート、ブティフルなど、季節の食材を活かしたメニューを提供します（一部メニューは要追加代金）。



三國清三シェフ監修メニューを洋上で



三國清三シェフ

日本で最も経験豊かなクルーズ会社のメニュー監修というお話をいただき、大変光栄に思っております。空の上のメニューの監修は手掛けたことがありますが、船上のダイニングは私自身初となる挑戦です。日本、世界の各地を航海するお客様に私の料理をお届けできることは私にとってもまた新たな経験です。三井オーシャンクルーズならではの各地の多彩な食材を取り入れたメニューをぜひお楽しみください。

三國 清三

※お申し込みクルーズの始発港出発日の14日前～3日前まで、クルーズデスクにてご予約を承ります。

三六スイートをご利用のお客様のご予約が優先となります。なお、予約枠に余裕がある場合は、船上でもお申し込みを承ります。ご乗船後ダイニングのクルーへお申し付けいただくか、客室の電話機から「ルームサービス」ボタンを押してお問い合わせください。詳細は船上でご案内いたします。

お食事施設のご案内

その日の気分に合わせて、自由に選べる多彩なダイニングをご用意しています。

各レストランの営業時間をご乗船後、「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

レストラン桜

デッキ4	クルーズ代金込	事前予約不要
朝食	昼食*	夕食
和食の セットメニュー	日替わり メニュー	和食・洋食の コース料理



日本ならではの感性を映した料理を提供するメインダイニング。朝は竹籠に見立てた器に盛り込んだ和食、昼は日替わりメニュー、夜は和食・洋食のコース料理をお楽しみいただけます。

*** クルーズ日程により昼食はオープンしない日もございます。**

プールサイドテラス

デッキ8	クルーズ代金込	事前予約不要
昼食	夕食	



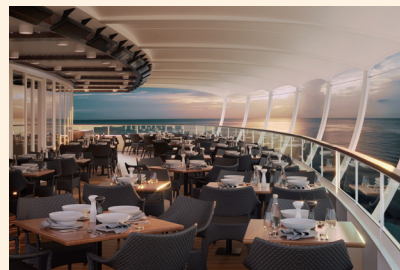
ピザ、ホットドッグ、麺料理などが楽しめるカジュアルな屋外レストラン&バーです。

※天候によりオープンしない日もございます。

テラスレストラン八重

デッキ8	クルーズ代金込	事前予約不要
朝食	昼食	夕食

美しいオーシャンビューが広がる開放的な空間で、朝・昼・夜ともに世界各国の料理をご提供するビュッフェレストランです。



アフタヌーンティー

「テラスレストラン八重」では、英国伝統のアフタヌーンティーに、ほうじ茶や抹茶、柚子など日本ならではの素材を取り入れた特別なティータイムをご用意します。香り豊かなスイーツに加え、明太子を使ったセイボリーなど、和の味わいを上品にアレンジ。「和素材」と「イングリッシュアフタヌーンティー」が織りなす、新しい美味しさとの出会いをお楽しみください。

寿司バー潮彩

デッキ5	有料	事前予約不要
昼食	夕食	

寿司や小皿料理、日本酒を気軽に楽しみたいだけ、カウンター席とテーブル席を備えたスペシャルレストランです。



※寿司おまかせコースは船上でご予約が必要です。

寿司おまかせコース

有料	予約制
----	-----

「寿司バー潮彩」の夕食時に、前菜からデザートまでコース仕立ての寿司おまかせコースをご提供しております。特別な一夜を厳選した日本酒とともに楽しみください。

※ご予約は船上で承ります。ダイニングのクルーへお申し付けいただくか、客室の電話機から「ルームサービス」ボタンを押してご連絡ください。詳細は船上でご案内いたします。
※お寿司はご提供のない日もございます。
※仕入れの状況により、内容は変更となる場合がございます。



北斎ファインダイニング

デッキ8	有料	事前予約可能
夕食		

三國シェフ監修のアミューズブーシュ、前菜、スープ、サラダ、メインディッシュ、デザート、プティフールなど、季節の食材を活かしたメニューを提供します(一部メニューは要追加代金)。



※お申し込みクルーズの始発港出発日の14日前～3日前まで、クルーズデスクにてご予約を承ります。

三六五時間をご利用のお客様のご予約が優先となります。なお、予約枠に余裕がある場合は、船上でもお申し込みを承ります。ご乗船後ダイニングのクルーへお申し付けいただくか、客室の電話機から「ルームサービス」ボタンを押してお問い合わせください。詳細は船上でご案内いたします。

お食事に関するよくあるご質問

Q1. ダイニングでは席は決まっていますか？

自由席です。クルーがお席までご案内いたします。

三六スイートにお泊まりの方は、「ザ・レストラン 富士」および「レストラン桜」に専用エリアをご用意いたします(予約不要)。なお、三六スイート以外のお客様が専用エリアをご利用になる場合は、所定の追加料金(10,000円/人)を申し受けます。詳細は船内でお問い合わせください。

Q2. 飲み物はクルーズ代金に含まれていますか？

ソフトドリンクや多くのアルコールを含む200種類以上のお飲み物がクルーズ代金に含まれております。ボトルワインなど、一部有料のメニューもございます。メニュー表にて料金をご確認ください。なお、客室に備え付けられているお飲み物はすべて無料です。

Q3. ボトルワインは1回の食事では飲みきれませんか…

「ザ・レストラン 富士」と「レストラン桜」、「北斎 FINE DINING」と「北斎ファインダイニング」、「テラスレストラン 八葉」と「テラスレストラン八重」で販売しているボトルワインに限り、各ダイニングでのボトルキープを承ります(開栓当日を含む3日間に限ります)。詳しくは各ダイニングのクルーへお問い合わせください。

Q4. ダイニングにお気に入り飲料は持ち込めますか？

各ダイニングへの飲料のお持ち込みは別途抜栓料が発生します。1本720ml/回あたり3,000円を申し受けます。

Q5. 食事制限やアレルギーには対応してもらえますか？

特別食とは、減塩食、ノンオイル食、食物(29品目)アレルギー対応食です。「ザ・レストラン 富士」および「レストラン桜」の朝食・昼食・夕食で対応可能な範囲でご用意します。ご希望の方は、クルーズのご予約時にお申し込みの旅行会社またはクルーズデスクへご連絡ください。

※ビュッフェ等では特別食の提供はございませんが、ダイニングのスタッフが情報提供のサポートをいたしますので、ご申告ください。

※一日の摂取量(塩、油)など細かな制限については、ご自身の調整をお願いします。

※ご申告の内容により対応できない場合には、お断りさせていただく場合がございます。

※対応できる特別食数には限りがございます。

※提供する料理は完全な食物アレルギー対応メニューではございません。

Q6. 子ども向けメニューはありますか？

「ザ・レストラン 富士」および「レストラン桜」にて、お子様向けのメニューをご用意しております。大人向けメニューもお選びいただけますので、ご希望に応じてご注文ください。また、お子様用のハイチェア(数量限定/事前予約不可)もご用意しております。ご希望の方はご乗船後にクルーへお申し付けください。「北斎 FINE DINING」および「北斎ファインダイニング」では、お子様向けメニューをご提供していません。

お食事サービスに関するご案内

ルームサービス クルーズ代金込

全客室にお泊まりのお客様は、24時間ルームサービスをご利用いただけます。下船日前日の22時までご利用可能です。



- 客室の電話機から「ルームサービス」ボタンを押してご注文ください。
- 提供にはお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。
- 客室にて朝食を召し上がる場合は、専用のオーダー用紙で洋食または和食をご注文ください。
- 終日メニューは客室テレビのダイニングセクションからご覧いただけます。
- 時間帯によってご提供メニューが異なります。
- アルコール飲料など、一部有料のメニューもございます。

※下船日の到着時刻などにより、提供時間が変更となる場合がございますので、詳細は船内でご確認ください。

船上アニバーサリー 有料 予約制

船内では、お客様の特別な記念日のためのアニバーサリーケーキ(別料金)をご用意しています。ご希望の際は、ご乗船前にお申し込みの旅行会社またはクルーズデスクまでお知らせください。

有料の食事サービス予約方法

事前予約

「北斎 FINE DINING」および「北斎ファインダイニング」は、お申し込みクルーズの始発港出発日の14日前～3日前まで、クルーズデスクにて事前予約を承ります。締め切り後は、空席がある場合に限り船上でご予約を承ります。事前予約は三六スイートのお客様のご予約が優先となりますため、ご希望に沿えない場合がございます。予めご了承ください。

船上予約

「テラスレストラン 八葉」および「寿司パー潮彩」の「寿司おまかせコース」、アフタヌーンティー「玉手箱」および「アフタヌーンティー」のご予約は船上で承ります。詳細は船内のご案内をご確認ください。ご乗船前のご予約は承っておりません。

おすすめの過ごし方

船内では、旅の思い出を彩るお食事やエンターテインメント、イベント、スパ・ジム、お買い物など、思い思いの時間をお楽しみいただけます。詳しくは客室にお届けする船内新聞「PORT&STARBOARD」をご覧ください。

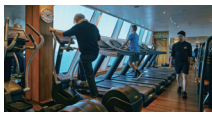
1日目

- 15:00
乗船
ターミナルでチェックインを済ませたら客室へ。全室備え付けのウォークインクローゼットに荷物を収納。
- 17:00
出港セレモニーに参加
ハウスバンドの歌声に酔いしれながら、港にいる人たちに手を振る。銅鑼の響きとともに船旅の始まりに心が高鳴る。
- 18:00
「MITSUI OCEAN スクエア」で相談
ゲストサービスやツアーデスクで船内や寄港地での過ごし方を相談し、オーシャンカフェでのんびり過ごす。
- 19:00
「ザ・レストラン 富士」「レストラン 桜」で夕食
歴代総料理長たちが受け継いできた伝統の味に舌鼓を打つ。装いも華やか、非日常のコース料理体験。
- 21:00
「オーシャンクラブ&バー」でライブ鑑賞
カクテルを片手にライブ演奏を満喫。アルコールを含むドリンクも追加料金不要で気軽に楽しめる。



2日目

- 7:00
客室のベランダで朝食ルームサービス
客室のベランダで朝日を浴びながら朝食を。船内新聞や客室テレビで一日の予定をチェック。
- 8:00
フィットネスセンターで運動
「スパ&ウェルネス木霊」内にあるフィットネスセンターやモーションスタジオで気持ち良く体を動かす。
- 9:00
寄港地観光ツアーに参加
主要な観光地や世界遺産など寄港地の魅力を存分に楽しむ(別料金)。追加料金不要の半日ツアーも。



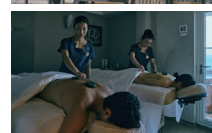
3日目

- 16:00
「MITSUI OCEAN スクエア」で読書
オーシャンカフェや図書コーナーで憩いの時間を満喫。フューチャークルーズデスクで次のクルーズの相談も。
- 18:00
「北斎 FINE DINING」「北斎ファインダイニング」で夕食
船内唯一の有料予約制スペシャルダイニングでフランス料理を堪能。クルーズ中に一度は味わいたい至福の時間。
- 20:00
「オーシャンステージ」でショー鑑賞
本格的なプロダクションショーから落語まで楽しめる。ステージが近く、臨場感あふれるパフォーマンスに感動。
- 22:00
「オブザーベーションバー 36」「バー海」でカクテルを味わう
生演奏を聴きながらクラフトカクテルを味わう、五感で楽しむ贅沢なバータイム。



4日目

- 10:00
「オーシャンステージ」でダンス教室に参加
昼夜様々なイベントが行われる洋上の舞台。新しいお友達との出会いを楽しめるのも船旅ならではの魅力。
- 12:00
「テラスレストラン 八葉」「テラスレストラン 八重」で昼食
海を望むテラス席で航跡を眺めながら、世界各国の多彩な料理を心ゆくまで満喫。
- 15:00
「プールサイドレストラン 湖畔」「プールサイドテラス」で軽食
プールで思い切り遊んだ後は、日本や世界各国の料理にインスピレーションを受けた手作りの料理で小腹を満たす。
- 14:00
「スパ&ウェルネス木霊」でリラックス
フェイシャルトリートメントで贅沢な時間を満喫し、サマーシートに身を委ねて心と体を解きほぐしましょう。
- 16:00
オーシャンブティックでショッピング
ご家族へのお土産にお菓子やオリジナルグッズを購入し、旅の余韻を楽しむ。



※船内施設およびサービスの内容は変更となる場合があります。

通信

Wi-Fi サービス 一部有料

- クルーズ乗船中は、お手持ちのスマートフォンやパソコンなどの電子端末を船の衛星インターネットサービス (Wi-Fi) に接続してご利用いただけます。
- 海上では、通常の携帯電話会社の電波が届きにくくなるため、船内ではWi-Fi 接続をおすすめします。
- アプリやウェブサイトの利用、メールチェック、ご家族やご友人とのビデオ通話などにインターネットサービスをご活用ください。

客室タイプ	クルーズ代金に含まれる接続可能端末数 (おひとり様あたり)
三六スイート (pentハウススイート以上)	4端末
ベランダスイート オーシャンビュースイート	1端末 ※1日につき3,600円で、4端末まで増やすことが可能です。

※料金は予告なく変更となる場合があります。詳細は船内にてご確認ください。

「PORT & STARBOARD」(船内新聞)

クルーズ中の様々なイベントや各施設の営業時間情報などは、毎日客室へお届けする「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。クルーズ中のご計画にお役立てください。

- 天候
- 本日のドレスコード
- 寄港地の情報
- 本日のイベントハイライト
- イベントスケジュール
- ダイニングの営業時間
- 船内ショップの案内 など

※上記掲載内容は予告なく変更となる場合があります。

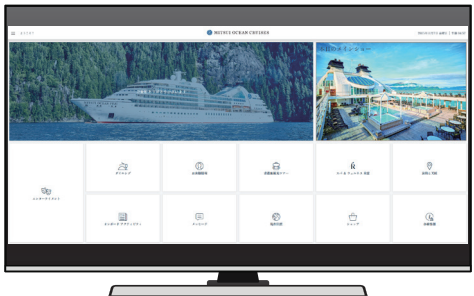


客室テレビ

客室のテレビでは豊富な種類の映画コンテンツからお好きな作品をご視聴いただけるほか、船内会計の情報やルームサービスのメニューをご覧ください。

- 船内施設の紹介
- 安全ビデオの視聴
- 船内会計の表示
- 寄港地観光ツアーの情報
- 現在位置
- 船内情報番組の視聴
- 豊富な映画コンテンツの視聴
- ルームサービスのメニューの表示 など

※提供するサービスの内容は予告なく変更となる場合があります。



※テレビ画像は2026年7月時点のイメージです。

Wi-Fi のご利用について

Wi-Fi の接続方法

- Wi-Fi 接続方法は、客室テレビの「各種情報」をご覧ください。

ご利用時の注意点

- 船では、衛星アンテナを利用したインターネットサービスをご提供しています。
- 航行海域によっては、衛星通信会社のサービス範囲外のためご利用ができない場合があります。
- 混雑時には、動画などの大容量通信が利用しづらくなることがあります。
- 接続には認証画面 (キャプティブポータル*) を使用しています。一部のVPNソフトでは接続が難しい場合があります。

*キャプティブポータルとは、インターネット利用前に認証画面を表示する仕組みです。

代表電話番号

三井オーシャンフジ : +1-336-920-4360

三井オーシャンサクラ : +1-346-326-2007

ご利用の電話端末からの接続可否や通信料金は各通信事業者へお問い合わせください。

【国際ダイヤル通話の場合】

日本の固定電話からは、日本の国際アクセス番号「010」に続いて本船の代表電話番号に発信するのが一般的です。

三井オーシャンフジ : **010-1-336-920-4360**

三井オーシャンサクラ : **010-1-346-326-2007**

携帯電話の場合は「010」がなくても発信可能です。

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名をお伝えください。船の位置・通信衛星の状態により電話がつかない場合もあります。

携帯電話ご利用上の注意

クルーズ中や国内外の寄港地停泊中に、国内の「船舶ローミングサービス」や沿岸国の「海外ローミングサービス」の電波等に接続されると、日本国内の料金プランとは異なる料金が適用され、ご契約の携帯電話会社等より高額な通信費用が請求される場合もありますのでご注意ください。
スマートフォン等の電波を使用する機器のインターネット接続状況は、必ずお客様ご自身でご確認ください。

- 船上で接続する電波は、お客様が携帯電話会社にて契約されている通信プランに含まれていない場合がありますのでご注意ください。
- 日本沿岸を航行中、各携帯電話会社の陸上の基地局により日本国内の電波で通信可能な場合もあります。

意図しない電波に接続しないために

船内や船付近では、携帯電話の【ローミング設定をOFF】または【機内モード設定をON】にされることをおすすめします。詳細や設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

電話のご利用方法

客室の電話機から船内および船外への通話が可能です。

船内通話	
発信先	発信先番号
緊急の場合	911
客室からデッキ4～9の客室へ	2+客室番号
客室からデッキ10の客室へ	客室番号のみ

- 客室間の通話もご利用いただけます。ご利用料金は発生いたしません。

例) デッキ6の客室番号〈632〉へは【**2+632**】
デッキ10の客室番号〈1002〉へは【**1002**】

- 電話機のご利用方法についてご不明な点がございましたら、客室の電話機から「ゲストサービス」ボタンを押してお気軽にご相談ください。

外線通話（国際電話）

船の外線通話は、通信衛星を使用しています。通話の遅延や品質低下が発生する場合がありますので、予めご了承ください。

(例)東京 TEL **03-1234-5678** へかける場合

041 (船外への通話の短縮番号) - **81** (日本の国番号)
- **3** (市外局番の0を取った電話番号) - **1234-5678**

- 1分間約700円のご利用料金が発生します。
- ご利用料金は船内会計に加算され、下船時にご精算となります。
複数人で客室を利用されている場合は、ご予約時の代表者様の船内会計に加算されます。
請求先の変更をご希望のお客様はゲストサービスにお申し付けください。

ドレスコード

「日中は自由な服装で過ごし、夕方以降は大人の社交の時間を楽しもう」という考え方でドレスコードを設けています。各クルーズのドレスコード設定日は「乗船のご案内」で、適用時間帯は「PORT & STARBOARD」(船内新聞)でご案内します。

ドレスコード ● カジュアル

気取り過ぎず普段着にならない、シックな着こなしで大人の夜を楽しみましょう。決して「ラフになり過ぎない」ことがポイントです。夕刻以降のパブリックスペースでは、ジャケットなどの上着のご着用をおすすめします。

- 例1) 襟のあるシャツ、長ズボンやスカートをご着用ください。
例2) リゾート地で過ごすようなお洒落な服装。



ドレスコード ● セミフォーマル

目安は、お洒落なレストランやクラシックコンサートへ出かけるようなスタイル。いつものネクタイにカラーシャツを合わせてみても。ドレッシーなブラウスや、小物をアレンジして華やかさのある装いを。

- 例1) ベーシックなスーツ、ブレザー、サマースーツ、ネクタイ、チーフ、アスコットタイ、ポーラータイ、革靴(上着、タイをご着用ください)。
例2) スーツ、ワンピース、パンツスーツ、またはブラウスにスカートの組み合わせにパンプス。



ドレスコード ★ フォーマル

華やかなネクタイやチーフなどでアレンジを楽しんでは。正統派のタキシードもおすすめです。イブニングドレスなど、いつもとは違うエレガントな装いを。

- 例1) タキシード、ドレッシーなスーツに蝶ネクタイ、ダークスーツにネクタイ(上着、タイをご着用ください)。
例2) イブニングドレス/カクテルドレス/ドレッシーなワンピースやスーツにアクセサリで華やかさを添えたスタイル。



下記の場所では、終夜ドレスコードが適用となります。

三井オーシャンフジ

☐ オブザーベーションバー 36 [サンロク]	デッキ10	☐ オーシャンカジノ	デッキ5
☐ 北斎 FINE DINING	デッキ8	☐ オーシャンクラブ&バー	デッキ5
☐ オーシャンステージ	デッキ6	☐ ザ・レストラン 富士	デッキ4

三井オーシャンサクラ

☐ バー海	デッキ10	☐ オーシャンカジノ	デッキ5
☐ 北斎ファインダイニング	デッキ8	☐ オーシャンクラブ&バー	デッキ5
☐ オーシャンステージ	デッキ6	☐ 寿司バー 潮彩	デッキ5
		☐ レストラン桜	デッキ4

和服について

ゆかたや着物など和の装いもお楽しみいただけます。
ゆかたをご着用いただけるクルーズは「乗船のご案内」でご確認ください。

和服ドレスコード目安

	男性	女性
フォーマル	五つ紋付、黒の羽二重地、 仙台平の袴、白足袋 ※羽織、袴は必ず着用	色留袖、訪問着、重ね襟
セミフォーマル	アンサンブル(長着、羽織)、足袋 ※羽織は必ず着用	訪問着、付け下げ、重ね襟
カジュアル	長着(色無地など)、角帯または兵児帯	色無地、小紋、紬

※和服の着付けサービスはございません。

その他

船内では安全上、サンダル(またはバックストラップのないミュールやピンヒールの履物)などは安全のためご遠慮ください。

- ダイニングでのお食事時の帽子の着用はご遠慮ください。
- ドレスコードがカジュアルの日でもTシャツ、タンクトップ、ランニングシャツ、ショートパンツ、他のお客様に不快感を与えるようなラフなジーンズや運動靴の着用はご遠慮ください。
- ご案内した服装の目安をお守りいただけない場合は、パブリックスペースへのご入場をお断りすることがございますので、予めご了承ください。

安心の医療体制

メディカルセンター

日本語を話せる医療スタッフが船内のメディカルセンターにて対応いたします。

診療時間

「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。

- 診療時間外の緊急時の診療は、お電話で受け付けます。

診療代・薬代

- **初診料、診療代、薬代は別途有料です。**
- 旅行保険適用についてはお申し込みの保険会社へご確認ください。
- 健康保険制度は適用できませんのでご注意ください。
- メディカルセンターを利用した場合は、ご利用後に客室へメディカルインボイス(医療費内訳)が届けられます。

メディカルインボイスを必ずご確認ください。

受け取られましたら、必ず内容をご確認ください。下船後の再発行はいたしかねます。また、メディカルインボイスは旅行保険の適用を申請する際に、保険会社より提出を求められる可能性がありますので、失くさないようお持ち帰りください。

その他

- 酔い止め薬は有料処方となります。
- 船内で使用された注射針は医療廃棄物として処理をしております。ご自身で使用された注射針(インスリン注射など)の船内処理を希望されるお客様には、お部屋に専用容器を用意いたします。ゴミ回収の際に大変危険ですので、決して一般のゴミ箱に注射針を捨てないようにお願いいたします。

快適にお過ごしいただくために

快適なクルーズライフをお楽しみいただくために守っていただきたいマナーがございます。お客様のご理解とご協力をお願いします。

喫煙場所について

船内の喫煙コーナーはデッキ10中央にあります。**客室(ベランダを含む)およびパブリックスペースは全面禁煙です。**火災予防と喫煙マナーにご協力をお願いします。

※「加熱式タバコ」「電子タバコ」も上記、指定の喫煙場所にてお願いします。
※風向き等により、喫煙場所が変更となる場合がございます。安全のため、船内での指示に従ってご利用ください。
※本規定に違反した場合、罰金が科される場合がございます。

客室では

早朝や深夜の歓談はパブリックスペースをご利用ください。ドアやクローゼットの開閉もお静かにお願いします。隣室のお客様の睡眠を妨げたり、周囲の迷惑となる行動はご遠慮ください。

携帯電話による通話について

国内停泊時や沿岸航行中は携帯電話をご利用いただける海域がございます。通話の際は、他のお客様のご迷惑にならないよう、デッキまたは客室にてお願いします。

環境保護のために

「海と地球を守りましょう」をコンセプトに環境保全に取り組んでいます。海にゴミや物を投げ捨てたりすることは法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。客室のタオルは交換の必要がなければ、タオルリングなどに掛けたまま続けてご使用ください。

客室からの外出

スリッパやパジャマ、水着を着用したままでの外出はご遠慮ください。水着には上着などをご着用ください。

その他

プールを含むパブリックスペースでは、刺青(ファッションタワーを含む)が露出する服装はご遠慮ください。

寄港地での過ごし方

寄港地観光ツアー 一部有料 予約制

寄港地では各地の見どころを訪れる寄港地観光ツアーをご用意しています。寄港時間に合わせて設定されたツアーで港を存分にお楽しみください。

お申し込み方法

- ご出発日の約1カ月前前に寄港地観光ツアーのご案内を郵送いたします。ご希望の方はご案内冊子に記載の二次元コードよりオンラインでお申し込みください。
- お申し込み受付締切日後に席数を調整するため、期日までにお申し込みいただくことを強くおすすめいたします。期日後であってもお席に余裕がある場合は新規のお申し込みや変更を承ります。
- ご乗船後は空きがある場合に限り、ツアーデスク(デッキ7)にて承ります。
- ツアー代金は船内精算となります。

※ツアーデスクの営業時間は「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にてご確認ください。
 ※所定の取消料をお支払いいただくことで、お申し込みツアーのキャンセル・変更を承ります。
 取消料は寄港地観光ツアーの旅行条件書をご確認ください。
 ※チャータークルーズの場合は別途ご案内します。

ご乗船後に確認していただきたいこと

- ご出発前にお申し込みされた寄港地観光ツアーのツアーチケットは、ご乗船日に客室へお届けします。お申し込み内容と一致しているか、お申し込みの枚数があるか必ずご確認ください。万が一ツアーチケットがツアー出発の前日までに客室へ届かない場合は、お手数ですが船内のツアーデスクへお申し出ください。
- 申し込んだ覚えのないツアーチケットが届いた場合、お手数ですが届いた当日にツアーデスクにお申し出くださいますようお願いいたします。

ツアー当日について

ツアー当日は、必ずツアーチケットをご持参ください。

- ツアーチケットにはツアーごとに決められた集合時間と場所が記載されています。
- 車両が2台以上に分かれる場合がございます。ご同行者と同じ車両での観光をご希望の方は、ツアー当日、集合場所へご同行者全員でお越しいただき、一緒に受付をお済ませください。

自由観光

寄港地観光ツアーに参加せず、ご自身で自由に観光をお楽しみいただくことも可能です。また、船内でゆったりと過ごしたり、一度船へ戻って昼食を済ませた後に再び観光へお出かけいただいたり、お客様のペースでお過ごしいただけます(ただし、出国審査後は再上陸できません)。



寄港地での上陸時のご案内

寄港地に上陸の際はゲストパス(乗船証/客室の鍵)とパスポート*を忘れずにお持ちください。船の乗下船口ではゲストパスのデータを読み取り、上陸・帰船確認を行います。寄港地でお出かけの際は、「PORT&STARBOARD」(船内新聞)にて最終帰船時刻と出港時刻をご確認ください。船は原則として定刻に出港しますので、最終帰船時刻までに余裕をもって帰船してください。

- 上陸の際、**船から食品(肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品)を持ち出すことは禁止されています。***
- 上陸の際は薬、サングラス、帽子、飲料水など必要に応じてお持ちください。
- その他必要な持ち物は船内新聞でご確認ください。

* 三井オーシャンフジの全クルーズおよび三井オーシャンサクラの海外クルーズにご参加のお客様のみ

寄港地からのお荷物の発送について*

- 日本国内の寄港地で観光中に購入されたお土産品等を**船内に持ち込まず**に購入店舗等から直接発送することが可能です。その場合の通関手続きは不要です。
- 寄港地で観光中に購入され一度**船内に持ち込んだ**お土産品等は、他の寄港地で船から持ち出して発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。
- ご自身の身の回り品等、乗船時に**船内に持ち込んだ**お荷物を途中の寄港地で船から持ち出して発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。

* 三井オーシャンフジの全クルーズおよび三井オーシャンサクラの海外クルーズにご参加のお客様のみ

下船のご案内

下船前夜（または指定時刻までに）

下船までに使用しない衣類などは、スーツケース等にまとめて指定時刻までに客室ドア前にお出しいただくと、係員がターミナルまでお運びいたします。パスポート・貴重品・壊れやすいもの・常用薬・洗面用具などの下船までに使用されるものはお預けにならず、お客様ご自身でお持ちください。詳しくは船内で配布される「下船についてのご案内」をご覧ください。

下船当日の流れ

下記の下船スケジュールは一例です。港により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

1 客室のご利用

退室後のお忘れ物や紛失・盗難につきまして当社では一切の責任を負いかねます。退室の際は、お忘れ物がないよう十分にご確認ください。下船後にお忘れ物のお問い合わせをいただき船内で発見された場合でも、お手続きに手数料や日数がかかることがありますのでご注意ください。なお、衣類その他で不要なものはゴミ箱に入れるなど、区別してください。また、**金庫は開けた状態のままで退室をお願いします。**

2 下船開始のご案内

三六スイートにご宿泊のお客様および三井オーシャンクラブの会員ステージ、デッキ順に放送でお呼びいたしますので、**船内でお待ちください。**

- 下船口の付近で待つことはご遠慮ください。
- **下船の放送が入りましたら、下船口へお進みください。**
- 下船までに何らかの理由で船内の精算が完了していない場合、下船口にて確認させていただくことがあります。その際はお手数ですが、**ゲストサービス**にて精算の確認をお願いします。精算が完了していない場合は下船できません。
- ターミナルでは、お預かりしたお客様のお荷物を下船用タグの色別に並べております。お客様の下船のタイミングによっては、お荷物がまだ準備できていないことがありますのでご承知おきください。

3 下船口へ

下船口ではゲストパスのデータを読み取り、お客様のご本人確認をいたします。帽子やサングラスは外してください。

4 ターミナルへ移動

5 入国審査

下船日の前港が海外の場合は、船内またはターミナルで入国審査が行われる場合があります。

6 お荷物の引き取り

下船前夜にお預けになったお荷物を確認してお受け取りください。

MITSUI OCEAN FUJI

- ご自身でお持ち帰りになる場合でもSGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合でもいずれも**お客様ご自身でのお荷物の引き取りと通関手続きが必要となります。**
- SGムービングのお荷物配送サービス（復路便）をご利用の場合は、通関手続き後にSGムービングのカウンターでお荷物をお預けください。

MITSUI OCEAN SAKURA

- SGムービングのお荷物配送サービスを往復便でお申し込みされた場合は、往路乗船時に復路伝票をお荷物に取り付けます。外さずにそのままにいただけますと、復路便発送は客室ドア前からご自宅まで直送されます（ターミナル等でお引き取り・再度SGムービングへお預けいただく必要はありません）。貴重品やすぐにお使いになるものはお預けになる荷物に入れないようにお願いします。

※海外クルーズで下船日に入国審査が行われる場合はターミナルで通関手続きがあります。ターミナルで一度お荷物をお引き取りいただき、通関手続き後にSGムービングのカウンターでお荷物をお預けください。

- 復路便のみお申し込みの場合や当日追加の場合はお荷物を一度お引き取りいただき、SGムービングのカウンターへお越しください。

- **取り忘れや他のお客様のお荷物との取り違えに十分ご注意ください。**取り忘れや取り違えによりお客様ご自身のお荷物がターミナルに残った場合は税関または本船でのお預かりとなります。その場合、お引き取りにはお客様ご自身で後日、改めてターミナルや税関事務所へお越しいただく必要があり、お手続きに手数料や日数がかかりますのでご注意ください。
- **ターミナル内で引き取ったご自身の荷物（スーツケース）に破損がないか、必ずその場でご確認ください。破損があった場合、補償申告のための書類が必要となります。「お荷物に破損があった場合」(P49)をご確認ください。**

10 お荷物配送サービス

MITSUI OCEAN FUJI

お荷物配送サービスのご利用をご希望のお客様は、SGムービングの受付カウンターにてお荷物をお預けいただき、お手続きしてください(有料)。

復路便の宅配をお申し込み済みでも、下船前夜に客室ドア前に出していただいたお荷物は自動的に自宅まで届きませんのでご注意ください。

※三井オーシャンサクラの海外クルーズで下船日に入国審査が行われる場合

MITSUI OCEAN SAKURA

往復便で宅配サービスを申し込み済みの場合は、客室ドア前からご自宅までお荷物を直送します。復路伝票は取り外さないでください。

復路便のみお申し込み済み、または当日追加の場合はSGムービングの受付カウンターへお越しください。

- ターミナルでご利用いただける手荷物用カートは、ターミナル内・タクシー乗り場・駐車場までのご利用となります。駅やホテルまでは持ち出しできませんのでご注意ください。

連続乗船のお手続き

2クルーズ以上連続して乗船されるお客様は、必ず客室にお届けする案内書面や本船スタッフの指示に従って下船・乗船のお手続きをお願いします。

お荷物に破損があった場合

下船後、ターミナル内で受け取ったお荷物(スーツケース)に破損がないかその場でご確認ください。**(経年劣化、かすり傷、キャストの不具合等使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。)**

破損があった場合は直ちにターミナル内に待機している係員にお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。**その場でお申し出がなかった場合は補償の対象となりませんので、ご注意ください。**詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類(損傷報告書)の裏面をご確認ください。

7 動物検疫・植物検疫

MITSUI OCEAN FUJI

MITSUI OCEAN SAKURA

※海外クルーズで下船日に入国審査が行われる場合

植物*を日本へ持ち込むには輸出国政府機関により発行された**検査証明書**が必要です。

*植物、果実、野菜、穀物、切花、種子、苗木、ドライフラワーなど。
(乗船中に船内で花束等を受け取った場合も、下船時に持ち出すことはできませんのでご注意ください。)

本船の**ダイニング**や客室から食品を船外へ持ち出すことはできません。

食肉類・食肉加工品(ソーセージ、ハム等)の日本への持ち込み(船外への持ち出し)はできません。

MITSUI OCEAN FUJI

MITSUI OCEAN SAKURA

※海外クルーズで下船日に入国審査が行われる場合

すべてのお荷物を持って進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」を提出し検査を受けてください。申告書はご家族で1枚ご準備ください。

- 海外からの別送品がある方は忘れずにご申告ください。

MITSUI OCEAN FUJI

- 下船港よりも前の港で入国審査が行われる場合、入国審査港の税関へ「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」の提出を求められる場合があります。その場合は、入国審査港と下船港でそれぞれ申告書を提出いただくことになりますのでご了承ください。

MITSUI OCEAN FUJI

MITSUI OCEAN SAKURA

※海外クルーズで下船日に入国審査が行われる場合

制限エリアは、一度外に出ると戻ることではできませんのでご注意ください。また、ターミナルを出る前に今一度お荷物のお名前・個数・形状をご確認ください。

9 下船手続き終了

安全のために

安全運航への取り組み

火災

海上において、火災は最も危険な災害のひとつです。ご乗船のお客様の安全のために、以下の項目をお守りください。

- 客室内(ベランダを含む)での加熱式タバコや電子タバコを含む喫煙は禁止です。
- 客室内の照明器具あるいはスプリンクラーのヘッド部分に物を吊るしたり、覆ったりするのはおやめください。
- 客室に備え付けのもの以外で、高熱が発生する電気器具(コーヒーマシン、アイロン、湯沸かしポットなど)はご使用にならないでください。
- 火を伴う製品の使用は禁止されています。
- リチウムイオン電池を内蔵する機器(モバイルバッテリーやスマートフォン、ヘアアイロン等)の充電はベッドの上などの燃えやすいものの近くでは行わず、目の届く範囲で行ってください。客室の掃除の最中に、充電されている状態をクルーが発見した場合、コンセントからプラグを抜かせていただくことがあります。
- 火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を作動させ、警報を鳴らしてください。

非常信号と避難手順

- 非常信号は、ご乗船のお客様を所定の避難集合場所(アセンブリーステーション)に誘導するために使用されます。
- 避難集合場所は緊急時にお客様にご集合いただく、安全な場所です。
- 避難集合場所の位置は、客室ドアの内側にある「緊急時のご案内」に記してあります。
- 非常信号は、船の警笛や警報音によるもので、7回あるいはそれ以上の短い警報に続いて長い警報が1回鳴ります。この警報が聞こえたら、船が航海中あるいは港に停泊中のいずれの場合でも、速やかにかつ落ち着いて客室に戻り、暖かい服を着て、頭を覆い、救命胴衣を着用し、歩きやすい靴で、服用中の医薬品をまとめてお持ちになり、指定された避難集合場所にお集まりください。
- 移動の際には、停電になって閉じ込められる恐れがあるため、エレベーターはご使用にならないでください。
- 救命胴衣のストラップを床に引きずると、転倒など思わぬ事故の原因となりますので、お気をつけください。
- 最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている別の非常口をご利用ください。
- 避難集合場所では、船内放送やその場にいるクルーの指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。
- 緊急時に備え、車いす、杖などをご利用のお客様は予めゲストサービスまたは担当のクルーにご連絡ください。

救命胴衣

救命胴衣は客室に収納してあります。救命胴衣が室内にない場合は、担当のクルーにお申し出ください。デッキにあるロッカーには予備の救命胴衣も備えてあります。これらは緊急時に客室に戻れなかったお客様に、クルーが避難集合場所でお渡しします。

船から人が落ちた場合

船から人が転落するのを目撃したら、「MAN OVERBOARD(マン・オーバーボード)」「(誰かが落水した)」と大声で叫んで周囲に知らせてください。また、落下地点が分かるようにすぐ救命浮き輪(あるいは水に浮くもの)を投げ、クルーに目撃したことをお伝えください。

事故防止対策

- 船の動きによって足元が不安定になったり、悪天候時のオープンデッキでは滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけください。
- 階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
- 船の動きによってドアが閉まり、手や指を挟むことがあります。また、船の動きによってオープンデッキに風が吹き抜けて、ドアが突然閉まることがあります。ドアに手を挟まないようご注意ください。
- オーシャンステージなど、特に照明を落としているときには十分にご注意ください。
- 防火扉や屋外のドア、客室内のバスルームおよびその隣接部分など、船内の段差のある場所では足元に十分ご注意ください。
- クルーの生活あるいは作業エリアは、いかなる場合であっても立ち入り禁止です。
- 夜間、客室内で移動されるときは、危険ですので、照明をつけるようにしてください。
- クルーズ中(寄港地停泊中を含む)は、保護者または責任ある大人がお子様を常に監護いただきますようお願いいたします。
- 本船には児童向けの専用施設がなく、お子様の監護を担当するクルーがおりません。また、プールおよびジェットバスにはライフガードを配置しておりません。お子様がプールおよびジェットバスをご利用になる際は、保護者または保護者が指定する責任者の付き添いが必要となります。

通船に関する注意

岸壁に直接着岸できない小さな港では、本船と岸壁や桟橋の間で通船(テンダーボート)を利用します。なお、車いすをご利用のお客様は、通船で上陸する港では安全上の理由から車いすに乗ったままでの乗下船はできません。

ご乗船に関する主なご質問

Q1. チップは必要ですか？

三井オーシャンクルーズではチップは不要です。

Q2. 船上で体調が悪くなったら？

船内のメディカルセンターには、医師および看護師が常勤しています。ただし健康保険制度の対象外ですのでご注意ください。

※酸素濃縮器などの医療器具を持ち込む場合は、ご予約時にお問い合わせください。

Q3. クルーズ中の服装は？

日中はクルーズライフを楽しめるようなカジュアルなファッションでお過ごしください。夕方以降は、ドレスコードがあります。ドレスコード(P40~41)は乗船前にお届けする「乗船のご案内」または「PORT&STARBOARD」(船内新聞)でご案内します。

Q4. 船酔いが心配です

三井オーシャンフジと三井オーシャンサクラは、横揺れを防止する装置(フィン・スタビライザー)を装備しています。ご心配な方は、船酔いに備えてご自身に合った酔い止め薬をご持参ください。

Q5. クルーズ中のイベントやショーの内容を知りたいです

毎夜、客室にお届けする「PORT&STARBOARD」(船内新聞)で翌日のイベント、サービスや施設の営業時間などをお知らせしています。

※お食事やカフェサービスの時間と場所／日出没時間／各種イベントの実施時間／寄港地の入港・上陸や寄港地観光ツアーなどの情報をご案内します。

Q6. 船内の有料サービスには何がありますか？

「北斎 FINE DINING」および「北斎ファインダイニング」、「寿司バー潮彩」のご利用、一部のお食事やお飲み物、ショップでのお買い物、スパ施設のご利用、一部の寄港地観光ツアー、ランドリーサービスは有料です。

詳しくは「PORT&STARBOARD」(船内新聞)や各施設のメニューでご確認ください。

Q7. 車いすは利用できますか？

ご利用いただけます。ただし、通船で上陸する港の場合、安全上の理由から、車いすに乗ったままでの乗下船はできません。車いすをご利用される方は事前に、健康アンケートの提出が必要です。詳しくはP13をご覧ください。

Q8. 洗濯はできますか？

〔セルフランドリー〕 ※洗剤・柔軟剤のお持ち込みは不要です。

デッキ5のセルフランドリーには洗濯機・乾燥機・アイロンを設置しています。ご自由にご利用ください。

〔ランドリーサービス〕

有料

備え付けのランドリー袋と伝票を併せて、午前9時までに廊下側の客室ドアノブにお掛けください。

※ドライクリーニングはお引き受けできません。また、デリケートなお召し物のご依頼はお取り扱いできないものもありますのでご注意ください。

※セルフランドリーはおお客様の責任においてご利用ください。盗難、紛失、破損等については当社は一切の責任を負いかねます。

Q9. オンボードクレジットとは何ですか？

特典等によりオンボードクレジットを進呈されているお客様は、乗船後にお客様の船内精算に自動的に付与されます。付与されたオンボードクレジットは船内でのみご利用いただけるポイントのようなもので、船内の有料レストランやスパ、ショップ、寄港地観光ツアーのお支払いにご利用いただけます。使用条件はお申し込みされた旅行会社またはクルーズデスクで、ご乗船前にご確認ください。クルーズ終了時までに使用されなかったオンボードクレジットに対する返金は一切行われません。

Q10. 検疫について教えてください

三井オーシャンフジは外国船籍のため日本領海を航行中でも海外とみなされ、植物等の持ち込み・持ち出しには制限があります。また、三井オーシャンサクラの海外クルーズも海外旅行のため検疫の対象となります。三井オーシャンサクラの国内クルーズは、検疫の対象外です。

● 植物*を日本へ持ち込む(船外へ持ち出す)には輸出国政府機関により発行された検査証明書が必要です。

*植物、果実、野菜、穀物、切花、種子、苗木、ドライフラワーなど。
(乗船中に船内で花束等を受け取った場合も、下船時に持ち出すことはできませんのでご注意ください。)

● 本船のダイニングや客室から食品を船外へ持ち出すことはできません。

● 食肉類・食肉加工品(ソーセージ、ハム等)の日本への持ち込み(船外への持ち出し)はできません。

Q11. 免税について教えてください

三井オーシャンフジおよび三井オーシャンサクラの海外クルーズは、海外旅行からの帰国と同様に税関検査が行われます。三井オーシャンサクラの国内クルーズは、国内旅行のため税関検査の対象外です。

● 下船時はすべてのお荷物をお客様ご自身で持ってブースへ進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」を提出し検査を受けてください。

● 海外からの別送品(大型の芸術品など)がある方は忘れずにご申告ください。

※日本から出国する際に「腕時計・ネックレス・指輪などの外国製品」「100万円相当額を超える手持ちの現金、小切手、約束手形、有価証券の合計額」を持ち出す方は出国手続き時に税関への申告が必要です。詳しくは税関ホームページをご確認ください。

三井オーシャンクラブのご案内

MITSUI OCEAN CLUBの3つの特長

特長1 | 入会金・年会費無料

特長2 | どなたでも会員に

まだ乗船されたことがないお客様もご入会可能。
MITSUI OCEAN CLUBへのご入会から、
船旅時間が始まります。

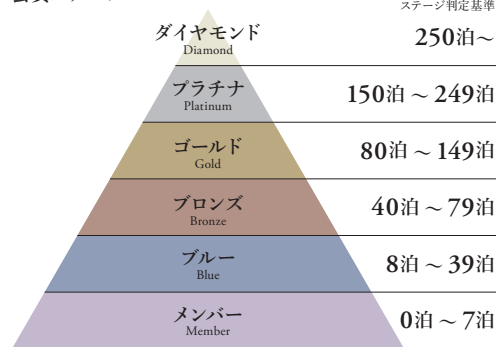
特長3 | ステージ制で多彩な特典あり

累積乗船泊数に応じた、6つの会員ステージからなる
MITSUI OCEAN CLUB。それぞれのステージには、
各種割引 / 優先予約 / イベント招待など
多彩な会員特典をご用意しています。

会員特典一覧

特典内容	メンバー Member	ブルー Blue	ブロンズ Bronze	ゴールド Gold	プラチナ Platinum	ダイヤモンド Diamond
会員限定プロモーション、 新商品情報の優先案内	○	○	○	○	○	○
クルーズ代金割引*1	—	3%	5%	7%	10%	10%
ショップ商品割引 スパ物販割引*2	— —	— —	5% —	5% —	10% 5%	10% 5%
スパトリートメント割引*3	—	—	5%	5%	10%	10%
チェックイン、下船時の優先対応*4	—	—	○	○	○	○
優先予約*5	—	—	一般販売日の 1営業日前から	一般販売日の 2営業日前から	一般販売日の 3営業日前から	一般販売日の 3営業日前から
会員限定船内イベント*6	—	—	—	○	○	○
ハーモニーラウンジ 無料利用*7	—	—	—	—	○	○
無料クルーズ (最大4泊まで)*8	—	—	—	—	—	○ 250泊以降 100泊達成ごと
新規会員特典 オンボードクレジット*9	○ 0泊のお客様のみ	—	—	—	—	—
次回クルーズ代金10%割引 キャンペーンバウチャー*10	○	—	—	—	—	—

会員ステージ



MITSUI OCEAN CLUB

- MITSUI OCEAN CLUBの特典をご利用いただくには、クルーズ開始の10営業日前までに入会をお済ませください。
- クルーズ開始の10営業日前を過ぎてからのご入会につきましては、システム上でご予約情報との紐付けができず、特典はご利用いただけません。

MITSUI OCEAN CLUB



ご入会方法の詳細はこちら
<https://www.mitsuiocancruises.com/mitsuiocanclub.html>

三井オーシャンクラブ

*1. 会社所定の除外日、対象外商品、その他会社が別途定める条件に従うものとします。商船三井株主様へご案内している優待券と併用することができます。その他の割引、キャンペーン又は別途付与された会員特典との併用可否については、都度お知らせします。チャータークルーズには適用することができません。*2. 一部のブランド・商品は対象外。*3. 一部のサービスは対象外。*4. 運航上の理由によりご利用いただけない場合があります。*5. 商品発表時に、左記と異なる優先予約開始日を設定する場合があります。*6. カクテルパーティーやアフタヌーンティーなど。すべてのクルーズで開催するとは限りません。*7. 4泊以上のクルーズで1日に限りご利用いただけます。*8. 客室タイプはベランダスイートのみ。条件を達成した日から1年以内にご利用ください。1名でのご利用も可能です。税金、各種手数料、港湾使用料、発着港までの交通費や宿泊費等は、お客様負担となります。*9. ご乗船経験のない新規会員を対象に、初回クルーズでご利用いただけるオンボードクレジット(譲渡・換金不可)10,000円分を進呈します。*10. 2回目以降のクルーズが10%割引(1回限り有効)となります。

最新のクルーズ情報は、
公式サイトやSNSをご確認ください。



WEB
SITE



facebook



Instagram



YouTube



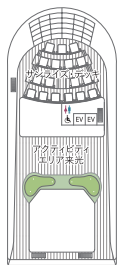
LINE

商船三井の
株主優待制度

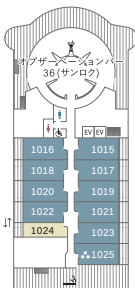
商船三井の株主優待制度をご利用いただくと、三井オーシャンクルーズが運航するクルーズに割引でご乗船いただけます。

対象株主様：毎年3月31日現在および9月30日現在で100株以上をご所有の株主様を対象といたします。
株主優待制度の詳細は、商船三井ホームページをご覧ください。

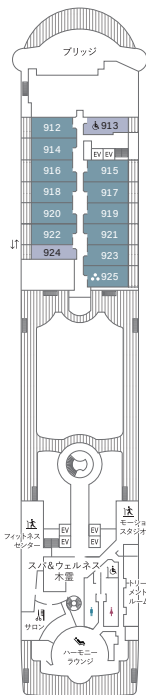
三井オーシャンフジ デッキプラン



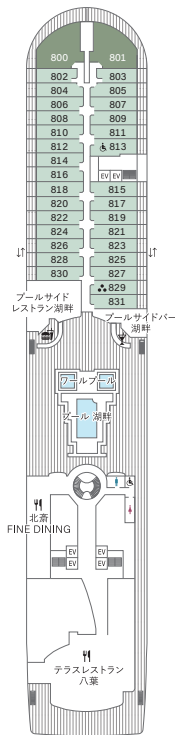
デッキ 11



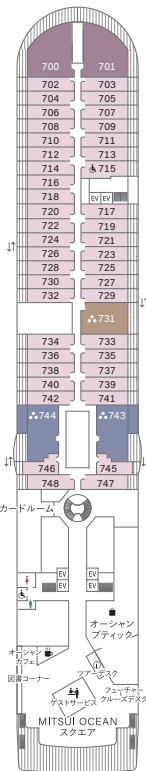
デッキ 10



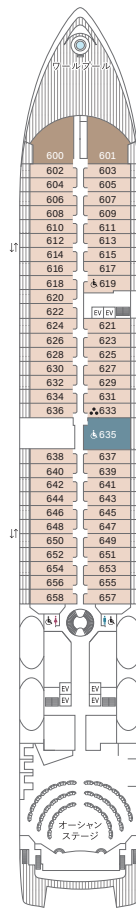
デッキ 9



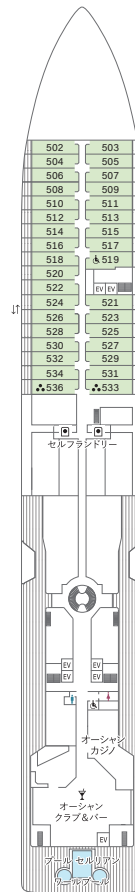
デッキ 8



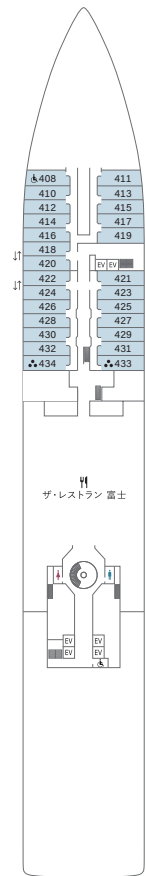
デッキ 7



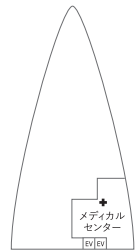
デッキ 6



デッキ 5



デッキ 4



デッキ 3

[SHIP DATA]

総トン数／32,477トン
全長／198.19メートル
全幅／25.6メートル
客室数／229室
船客定員／458名

- MITSUI OCEANスイート
- シグネチャースイート
- ラグジュアリースイートA
- ラグジュアリースイートB
- ベントハウススイート
- ベントハウスイートA
- ベントハウスイートB
- ベントハウスイートC
- ベランダスイートD
- ベランダスイートE
- ベランダスイートF
- オーシャンビュースイート

EV エレベーター トイレ

喫煙場所
客室(ベランダを含む)は全面禁煙です。指定の喫煙場所(デッキ10中央)をご利用ください。

車いす対応客室
408、519、619、715、813、913は車いす対応客室で、ロールインシャワー付のみとなります。出入り口の間口は車いす通過可能です。635はバスタブ付です。

※651～656、925、1025は船体構造により一部眺望が遮られます。
※前方の客室は投錨の際に大きな音がする場合があります。
※502～507と745～746は小さめのベランダです。
※ベントハウスバススイートへは階段を昇降する必要があります。
※船内施設・客室の名称や設備、サービスは、一部変更となる場合があります。

コネクティングルーム
このマークがある隣り合った客室は、コネクティングルームです。2部屋を繋げることが可能です。(ご利用には2部屋分のご予約が必要です。)

トリプルルーム
このマークがある客室は、1室3名ご利用が可能です。

三井オーシャンサクラ デッキプラン

乗船前

乗船受付

船内での過ごし方

お食事

寄港地

下船

安全のために

その他のご案内

乗船前

乗船受付

船内での過ごし方

お食事

寄港地

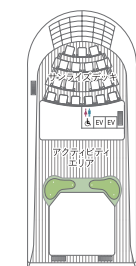
下船

安全のために

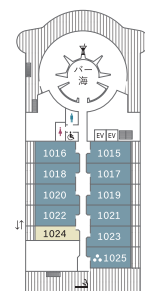
その他のご案内

MITSUI OCEAN SAKURA

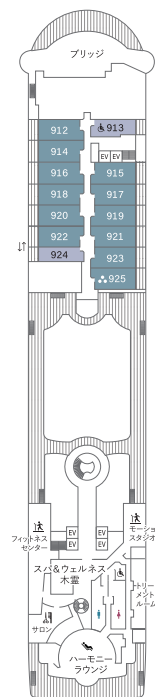
その他のご案内



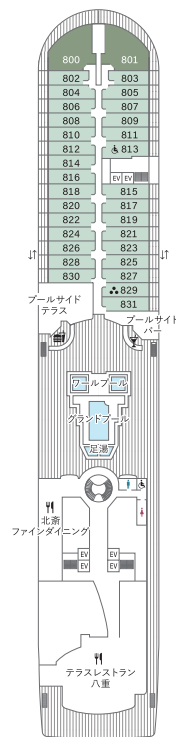
デッキ 11



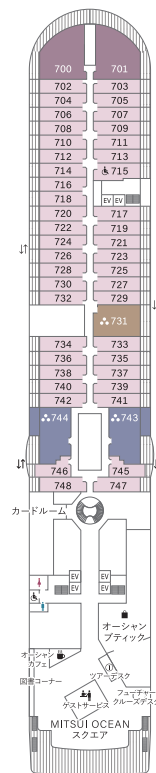
デッキ 10



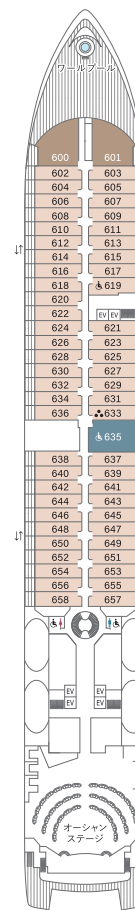
デッキ 9



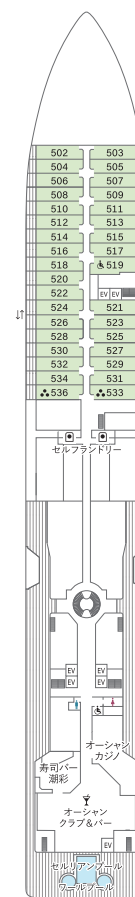
デッキ 8



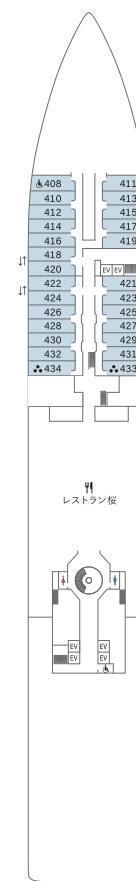
デッキ 7



デッキ 6



デッキ 5



デッキ 4



デッキ 3

[SHIP DATA]

総トン数／32,477トン
全長／198.19メートル
全幅／25.6メートル
客室数／229室
船客定員／458名

- MITSUI OCEANスイート
- シグネチャースイート
- ラグジュアリースイートA
- ラグジュアリースイートB
- ベントハウススイート
- ベントハウススイートA
- ベランダスイートA
- ベランダスイートB
- ベランダスイートC
- ベランダスイートD
- ベランダスイートE
- ベランダスイートF
- オーシャンビュースイート

EV エレベーター トイレ

喫煙場所
客室(ベランダを含む)は全面禁煙です。指定の喫煙場所(デッキ10中央)をご利用ください。

車いす対応客室
408、519、619、715、813、913は車いす対応客室で、ロールインシャワー付のみとなります。出入り口の間口は車いすで通過可能です。635はバスタブ付です。

※651～656、925、1025は船体構造により一部眺望が遮られます。
※前方の客室は投錨の際に大きな音がする場合があります。
※502～507と745～746は小さめのベランダです。
※ベントハウスバススイートへは階段を昇降する必要があります。
※船内施設・客室の名称や設備、サービスは、一部変更となる場合があります。

コネクティングルーム
このマークがある隣り合った客室は、コネクティングルームです。2部屋を繋げることが可能です。(ご利用には2部屋分のご予約が必要です。)

トリプルルーム
このマークがある客室は、1室3名ご利用が可能です。

商船三井クルーズ株式会社 旅客運送約款

1991年 8月改定
1996年 4月改定
1999年 7月改定
2008年 3月改定
2008年 12月改定
2023年 8月改定
2024年 10月改定

第1章 総則

第1条(適用範囲)

- この運送約款は、当社が行う旅客及び手回り品の運送に適用されます。
- この運送約款に定めのない事項については、法令の規定又は一般の慣習によります。
- 当社がこの運送約款及び法令の規定に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約によります。
- 旅客は、この運送約款を承認し、かつこれに同意したものとみなします。

第2条(定義)

- この運送約款で「当社」とは、商船三井クルーズ株式会社をいいます。
- この運送約款で「旅客」とは、運送契約に基づき所定の運賃を支払い、本船に乗船する者をいいます。
- この運送約款で「本船」とは、当社が運航する船舶であって、乗船券に記載された船舶、その代替船及びこれらに付属する舟艇並びに通船をいいます。
- この運送約款で「手回り品」とは、旅客が自ら携帯又は同伴して船室に持込む物で、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。
(1) 3辺の和が2メートル以下で、かつ重量が30キログラム以下の物品
(2) 車いす(当社が認めたものに限る。)
(3) 身体障害者補助犬(身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号)第2条に規定する盲導犬、介助犬及び聴導犬であって、同法第12条の規定による表示をしているものをいう。))及び同法附則第3条の規定により「介助犬」又は「聴導犬」として表示をしているもの
- この運送約款で「営業所」とは、当社の事務所及び当社が指定する事務所をいいます。

第2章 運送の引受け

第3条(運送契約の成立)

運送契約は、運送契約の申込みを当社が承諾し、当社の定める申込金を当社が受領した時に成立します。

第4条(運送の引受け)

- 当社は、本船の輸送力の範囲内において、旅客及び手回り品の運送契約の申込みに応じます。
- 当社は、前項の規定にかかわらず、旅客が次のいずれかに該当する場合は、運送契約の申込みを拒絶し、又は既に締結した運送契約を解除することがあります。
(1) 15歳未満の者で成人同伴者のいない者
(2) 15歳以上18歳未満の者で保護者の同意書がない者
(3) 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)に規定する感染症(以下「感染症」という。)の所見がある者
(4) 病気、妊娠、乳幼児、必要な介助者の不在その他事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者
(5) 泥酔者、薬品中毒者、暴力団関係者その他本

船の安全を害する行為をするおそれのある者、及び他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけるおそれのある者
(6) 当局の要求する旅券・ビザその他書類を保持又は取得していない者
(7) この運送約款の規定に違反する行為を行い、又は行うおそれがある者
(8) 当社の業務上の都合があるとき。

- 旅客が前項各号のいずれかに該当することが判明したときは、当社又は本船の船長は、その旅客の乗船を拒否し、又は下船その他必要措置を命ずることが出来ます。その旅客との運送契約は、乗船の拒否又は下船の時をもって解除されたものとみなします。この場合、第10条(払戻し)に従い運賃の払戻しをすることがありますが、その他の責任は負いません。
- 本船の乗船に際し、特別な配慮を必要とする旅客は、運送契約の申込時に申し出て下さい。この場合、当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき、当社が旅客のために講じた特別な措置に関する費用は、旅客の負担とします。

第5条(手回り品の持込み等)

- 旅客は、手回り品を本船の指定された船室内に持込むことができます。ただし、次に掲げる場合は、当社及び本船の船長は、その持込みを拒絶し、必要な処分をすることが出来ます。この場合、当社は運送契約を解除することが出来ます。
(1) 臭気を発するもの、不潔なもの、その他乗船者に迷惑を及ぼすおそれのあるもの
(2) 銃砲・刀剣・爆発物・その他乗船者、他の物品又は船舶に危害を及ぼすおそれのあるもの
(3) 動物(第2条第4項3号に掲げるものを除く。)
(4) 日本及び到着港の国の法令により、輸送が禁じられているもの
(5) その他運送に不適当と認められるもの
- 旅客は、手回り品を常時自己の責任において保管しなければなりません。
- 当社及び本船の船長は、船舶保安上(本船の不法奪取・管理又は破壊の行為の防止を含みます。)その他の事由により必要と認めた場合は、次の各号の検査をすることがあります。又、この場合、当社は旅客又は第三者の立合いがない場合であっても、必要に応じて第1項に定める物品が手回り品に入っていないかを検査することが出来ます。
(1) 旅客の着衣若しくは着具の上から接触又は金属探知機等の使用による検査
(2) 開包検査その他の方法による検査
- 旅客が前項の検査に応じない場合、又は必要な協力を行わない場合には、当社又は本船の船長は手回り品の船内持込みを拒絶し、又当社は運送契約を解除することが出来ます。
- 第1項又は前項の場合において、手回り品の船内持込みが認められなかったときは、本船の船長は、いつでも旅客の責任と費用負担により陸揚げ又は処分することが出来ます。
- 旅客が第1項のいずれかに該当する手回り品を船

内に持込んだことにより、他の旅客・当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、その手回り品を持込んだ旅客は、その損害に対し賠償の責任を負うものとします。

- 旅客は、第2条第4項第3号の規定により、盲導犬、介助犬又は聴導犬(以下「身体障害者補助犬」という。)を本船内に同伴する場合には、運送契約申込みの時に、その旨を当社に通知し、当社の承諾を得た上で同伴することができます。なお、この場合、身体障害者補助犬の食事及び世話等は、旅客が自らの費用及び責任において手配するものとします。また、当社及び本船の船長は、乗船の際に、旅客に証明書(身体障害者補助犬法施行規則(平成14年厚生労働省令第127号)第5条に定める書類)の提示を求めた場合があります。

第6条(運航の中止・変更等)

- 当社は、法令の規定によるほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、予定した航海の中止又は短縮若しくは延長、始発港・最終港の変更、寄港地の省略若しくは変更、各港発着日時・航行経路の変更の措置をとることがあります。この場合に、当社又は本船の船長は、旅客にあらかじめ速やかに、また緊急の場合においては変更の措置後、当該事由がやむを得ないものであることを説明することとします。
(1) 気象又は海象が本船の航行に危険を及ぼすおそれがある場合
(2) 天災・火災・海難・本船の故障その他のやむを得ない事由が発生した場合
(3) 船員その他運送に携わる者の同盟罷業その他の争議行為が発生した場合
(4) 乗船者に傷害又は疾病が発生した場合
(5) 本船の奪取・破壊等の不法行為が発生した場合
(6) 官公署の命令又は要求があった場合
(7) 戦争・暴動又は社会騒擾が発生し、又は発生するおそれがある場合
(8) 乗船者に感染症が発生した場合
(9) その他当社が関与し得ない事由により予定した航海の航行が困難となった場合

第3章 運賃及び料金

第7条(運賃の収受)

- 運送契約の対価としての運賃は、航海の都度、当社が定めます。
- 燃料費、港費の高騰その他の事由により、当社が必要と判断した場合には、始発港出港予定日の前日より起算して30日前までに限り、相当の範囲で運賃を引き上げることが出来ます。
- 運賃は当社が定める日までに全額支払わなければならないません。ただし、申込金は運賃の一部とみなします。当社が定める日までに運賃の支払いがないときは、当該期日の翌日に旅客が運送契約を解除したものとみなします。この場合、旅客は当社に対して第9条に定める取消料に相当する額、違約料を支払わなくてはなりません。
- 当社は、所定の運賃の収受と引換えに乗船券を発行します。
- 前条に規定された事由により、乗船券記載の指定

航海期間が延長された場合は、旅客は延長期間中に発生した費用について当社が妥当と判断した金額を負担するものとします。

第8条(乗船券の効力)

- 乗船券は記名式とし、乗船券記載の旅客指定航海(第6条(運航の中止・変更等))により変更された場合は、変更後のもの。以下同じ。)、乗船期間・区間、船室についてののみ有効です。ただし、やむを得ない事情があるときは、当社は同等又はそれ以上の船室に変更することがあります。
- 乗船券は、第三者に譲渡することができません。ただし、あらかじめ当社の承諾があれば、この限りではありません。
- 旅客は、前項に定める当社の承諾を求めようとするときは、当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出しなければなりません。
- 旅客はあらかじめ当社の承諾を得て、乗船券記載の乗船区間の本船が着岸できる寄港地では途中乗下船することができます。なお、途中乗下船するまでの間の往路・復路の交通費等は旅客の負担とします。
- 第8条第4項にかかわらず、本邦の港を乗船港とし本邦の他の港に寄港する海外クルーズの旅客は、本邦の乗船港以外の港に訪問することはできても、その港でクルーズを終えて下船することができません。ただし、海外の港に寄港した後は、あらかじめ当社の承諾を得て本邦の乗船港以外の寄港地で下船することが出来ます。

第9条(取消料)

- 旅客は、次に定める取消料を当社に支払って運送契約を解除することが出来ます。

(1) 国内クルーズ(チャータークルーズの場合を除く。)

取 消 日	取 消 料
21日前まで	無 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	運賃の20%
7日前から2日前まで	運賃の30%
乗船出港予定日の前日	運賃の40%
乗船出港予定日の当日(出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

(2) ー1 海外クルーズ((2)ー2及び(3)の場合を除く。)

取 消 日	取 消 料
ピーク時の旅行である場合	無 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	運賃の10%
31日前まで	無 料
ピーク時の旅行でない場合	無 料
30日前から3日前まで	運賃の20%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

なかった場合
(2) 旅客又は第三者の故意若しくは過失により、又は旅客がこの運送約款を守らなかったことにより当該損害が生じた場合
3. 当社は、手回り品(第5項の「貴重品」を除く。)の滅失・き損等により生じた損害については、当社又はその使用人に過失があったことが証明された場合に限り、これを賠償する責任を負います。
4. 当社が第6条(運航の中止・変更等)の規定による措置を取ったことにより生じた損害については、当社はこれを賠償する責任を負いません。
5. 旅客が、金・銀・その他貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品(以下「貴重品」という。)を船内に持込む場合、これらの保管は自己の責任において行われるものと、当社はその滅失・き損及び盗難による損害について一切責任を負いません
6. 旅客の手回り品の損害に対する賠償の責任は、旅客1人あたり、1指定航海あたり15万円を超えないものとします。
7. 当社は、本船外で生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損については損害賠償の責任を負いません。
8. 本条に基づく当社の賠償額は、旅客の過失の寄与した割合に応じ、減額されるものとします。
9. 当社は、旅客の死亡・傷害による損害については、第1項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、損害発生の日から計算して2年以内に、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
10. 当社は、旅客の手回り品の滅失・き損については、第3項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、それらの事実が判明次第、かつ遅くとも旅客の下船の時までに(やむを得ない事情があるときは下船後14日以内に)、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
11. 旅客は、当社に対する損害賠償請求権を他人に譲渡することができません。
第15条(旅客の賠償責任)
旅客が、自己又は同伴する未成年者の故意若しくは過失により、又はこの運送約款を守らなかったことにより、当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、当社は当該旅客に対し、その損害の賠償を求めることがあります。
第16条(履行補助者の権利)
当社の使用人若しくは代理人又は本船の船長若しくは乗組員は、この運送約款において当社の利益のために設けられた条項を、自己の利益のために援用することができます。
第17条(準拠法・裁判管轄)
この運送約款は、日本の国内法に準拠し、この運送約款に関する紛争は、当社の本社又は主たる営業所の所在地を管轄する裁判所に提起されるものとします。
第18条(保険契約)
当社は、第14条第1項(同条第2項において当社が免責される場合を除く。)に係る賠償責任を負うため、使用船舶ごとに、当該船舶の運航により生じた旅客の生命又は身体の損害を賠償することによって生ずる損失について、当該船舶の定員(船舶安全法(昭和8年法律第11号)第9条第1項に規定する最大搭載人員のうち旅客に係るものをいう。)1人につき、てん補する額の限度額を1億円以上とすることをその内容に含む保険契約又は共済契約に加入しています。

止のための設備を操作し、又は移動すること
(7) 乗船者の乗下船の方法を示す標識その他乗船者の安全のために掲げられた標識又は指示物を損傷し、又は移動すること
(8) 石、ガラスびん、金属片その他、人若しくは積載物を損傷するおそれのある物を投げ、又は発射すること
(9) 海中投棄を禁止された物を本船から海中に投棄すること
(10) 他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけること
(11) 本船内の秩序若しくは風紀を乱し、又は衛生に害のある行為をすること
(12) 本船内で電動車をを使用すること
(13) 車いすに乗ったままテンドー・通船等に乗船すること
(14) その他本船の運航に支障となる行為をすること
2. 旅客は、乗下船その他船内における行動に関し、本船の船長又は当社の係員が輸送の安全確保と船内秩序の維持のために行う職務上の指示に従わなければならない。
3. 本船の船長は、前項の指示に従わない旅客に対し、下船を命じることがあります。
4. 旅客が乗船時刻までに本船に乗り込まない場合でも、当社及び本船は、出港し又は航海を継続することができます。なお、旅客がその後本船に乗船せず又はその後の港から本船に乗船したとしても非乗船区間の運賃の払戻しはいたしません。
5. 旅客は、すべての法令及び入国管理・港湾・衛生・税関・警察等に係わる規則・通達・指示に従うことに同意するものとします。
第13条(旅客名簿への記載)
旅客は、海上運送法(昭和24年法律第187号)第15条(同法第21条の5において準用する場合を含む。)に規定する旅客名簿に、次に掲げる事項を記載しなければなりません。
(1) 氏名
(2) 年齢、生年月日又は大人、子供及び幼児の区分
(3) 性別
(4) 次に掲げる旅客の区分に応じ、それぞれ次に掲げる事項
ア イに掲げる旅客以外の旅客 住所又は住民票に記載されている市区町村名
イ 日本国内に住所を有しない外国人である 旅客 国籍及び旅券番号
(5) 乗船の日時及び港並びに下船の港
(6) 事故、災害その他の非常の場合における介助等の支援の要否

第5章 賠償責任

第14条(当社の賠償責任)

1. 当社は、旅客が本船の船長又は当社の係員の指示に従い、乗船港において乗船手続きを完了し、本船の舷門に達した時から下船港において本船の舷門を離れた時まで、その生命又は身体を害した場合は、これにより生じた損害について賠償する責任を負います。
2. 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合は、適用しません。
(1) 船舶に構造上の欠陥及び機能の障害がなく、かつ当社及びその使用人が当該損害を防止するために必要な措置をとったか、又は不可抗力などの理由によりその措置をとることができ

(3) 旅客が、前条(取消料)に基づき運送契約を解除したとき取消料に相当する金額を除き、受領済運賃の全額
(4) 旅客が、乗船後死亡したとき受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
(5) 当社が、第4条(運送の引受け)第2項又は第3項、第5条(手回り品の持込み等)第1項又は第4項若しくは第12条(旅客の義務)第3項の規定に基づき運送契約を解除したとき(乗船前)受領済運賃の75% (乗船後)受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額、又は受領済み運賃の75%のいずれか低い額
2. 前項による場合のほか、運賃の払戻しはいたしません。
第11条(船内サービス・観光旅行等)
1. 運賃に含まれるサービス内容については、航海の都度、当社が定めます。ただし、予告なく変更する場合があります。設備・機器、プログラムその他船内生活に係るサービス内容に変更があった場合でも運賃の払戻しはいたしません。
2. 当社が船内で提供する食事は、旅客による特別注文、又は別途有料を表示した場合を除き、運賃に含まれます。ただし、酒類等嗜好品については、別途代金を申し受けます。
3. 当社は、売店・バー・理髪・美容・エステティック・洗濯・写真・マッサージその他有料のサービスのために、当社以外の者に、本船内での場を提供することがあり、その場合には、旅客はこのようなサービスを行う者と直接契約することによりサービスを受けることができます。旅客がフィットネス、レクリエーション、サウナ、セルフランドリー等の施設、器具を使用する場合は自己の責任において行うものとします。
4. 旅客が寄港地において観光旅行等のサービスの提供を受ける場合についても、それらは旅客と旅行業者等の直接契約になります。
5. 旅客が応急的医療措置を必要とする場合、本船に船医が乗船しているときは、船医による応急治療を受けることができます。この場合、健康保険の対象にはなりません。なお、旅客が応急的医療措置を必要としているが、旅客がそれを要求できず、又、その是非を判断できないと船医が判断する場合、旅客は船医・医療機関又は当社が指定した医師の応急治療に同意したものとします。
6. 当社及び本船は、前3項のサービスを受けている間に生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損に対しては、損害賠償の責任を負いません。

第4章 旅客の義務

第12条(旅客の禁止行為等)

1. 旅客は、次に掲げる行為をしてはいけません。
(1) 本船の操舵設備その他の運航のための設備又は船舶に係る旅客乗降用可動施設の作動装置を操作すること
(2) 本船内の立ち入りを禁止された場所に立ち入ること
(3) 本船内の喫煙を禁止された場所において喫煙すること
(4) みだりに消火器、非常用警報装置、救命胴衣その他非常の際に使用すべき装置又は器具を操作し、又は移動すること
(5) 本船内の装置又は器具を操作し、又は移動すること
(6) タラップその他の乗船者の乗下船又は転落防

(2)~2 海外クルーズ(クルーズ期間が31日以上の場合で、本邦出国時及び帰国時にクルーズ客船を利用する場合に限る。)

取 消 日	取 消 料
クルーズ期間が 91日以上の場合	151日前まで 無 料
クルーズ期間が 90日以下の場合	150日前から 121日前まで 運賃の3%
クルーズ期間が 90日以下の場合	121日前まで 無 料
乗船港出港予定日の前日 から起算して さかのぼって	クルーズ期間が 91日以上の場合 及び 90日以下の場合
	120日前から 91日前まで 90日前から 61日前まで 60日前から 31日前まで 30日前から 21日前まで 20日前から 3日前まで
	運賃の5% 運賃の10% 運賃の20% 運賃の30% 運賃の40%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日 (出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

注:「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。

(3) チャータークルーズ

取 消 日	取 消 料
91日前まで	無 料
90日前から 61日前まで	運賃の10%
乗船港出港予定日の 前日から起算して さかのぼって	60日前から 31日前まで 30日前から 21日前まで 20日前から 3日前まで
	運賃の20% 運賃の30% 運賃の40%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日 (出港後を除く。)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

2. 旅客は前項の規定にかかわらず、乗船前に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、(1)の事由については当該事由発生後10日間、(2)の事由については当該事由発生後5日間は取消料を支払うことなく、運送契約を解除することができます。
(1) 本人が死亡した場合
(2) 第7条(運賃の収受)第2項の規定に基づき運賃が引き上げられたという通知が旅客に届いた場合
第10条(払戻し)
1. 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、受領済運賃を払い戻します。この場合、期間の計算は暦日により行い、乗・下船日は乗船期間に算入します。
(1) 当社が第6条(運航の中止・変更等)に基づき航海を全部中止したとき受領済運賃の全額
(2) 当社が第6条に基づき航海を途中で中止したとき受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額