

この度は三井オーシャンサクラクルーズにお申込みをいただき、誠にありがとうございます。
安心してクルーズをお楽しみいただけますよう、お客様に以下の点に関し、ご協力をお願いしております。

1. 下記に該当する方は、事前にその旨をお申込みの旅行会社にご連絡の上、弊社指定の健康アンケートのご提出をお願いいたします。
また、下記(ア)～(ウ)に該当するお客様は、健康アンケートのほかに、出発の約1か月前に主治医が作成した診療情報提供書のご提出が必要です。
ご提出いただく内容によっては、ご乗船いただけない場合がありますので予めご了承ください。
(ア)進行・再発がんの治療中の方 (イ)酸素濃縮器・酸素ボンベを利用されている方
(ウ)透析治療(血液・腹膜)を受けている方 (エ)精神疾患の治療中の方
(オ)認知症と診断されている方、またはその疑いのある方
2. 下記に該当する方は、事前にその旨をお申込みの旅行会社にご連絡ください。
(カ)インスリン等自己注射をされる方 (キ)ペースメーカーや埋込型除細動器をご利用の方
(ク)CPAP装置等医療機器をお持ち込みになる方 ※延長コードはご自身でご用意ください
(ケ)ご自身の車いすを船内にお持ち込みされる場合、車いす本体の長さ・高さ・幅に制限はございません。ただし、客室のドア幅により入室可能なサイズが異なりますので、事前に車いすの幅をご確認ください。なお、車いす本体の重量は、バッテリーを除き最大45kgまでとなります。
【客室ドア幅の目安】 車いす対応客室：最大81cm、通常客室：最大58cm
バッテリーの種類：ゲルバッテリー、ドライバッテリー、AGMバッテリー、
保管方法：ご利用の客室内で保管および充電(船内でのお預かりはできません)
※リチウムイオンバッテリーが搭載されている車いす(またはそれに類似するもの)は、お持ち込みいただけますが、ご乗船後に乗務員による安全検査を実施させていただきます。
注意事項：車いすでは、通船(テンダーボートまたは地元ボート)に乗船できません。
ご利用についてクルーより指示を遵守していただきますようお願いいたします。
車いすご利用による事故は、お客様ご自身の責任となりますこと予めご了承ください。
3. 妊娠中のお客様は、乗船日に16週0日～27週6日(いわゆる安定期)であり、2泊3日以内の国内クルーズのみご乗船可能です。ご乗船には弊社指定の承諾書および診断書のご提出が必要です。
(お申込み後に判明した場合はその時点でお申し出ください)
4. 船内で使用された注射針は医療廃棄物として処理をしております。ご自身で使用された注射針(インスリン注射など)の船内処理を希望されるお客様には、お部屋に専用容器を用意いたします。ごみ回収の際に大変危険ですので、決して一般のごみ箱に注射針をお捨てになりませんようお願い申し上げます。
5. 常用薬をお持ちの方は、“お薬手帳”などその詳細が分かるものを乗船の際にご持参ください。
また、酔い止めのお薬はお客様ご自身でご準備いただきますようお願いしております。
特に持病のある方は、予め主治医に相談の上、お体に合った薬をお持ちください。

以上

お問い合わせ先



MITSUI OCEAN CRUISES クルーズデスク

0120-791-211 (無料) 携帯電話から 03-4446-7532 (有料)

営業時間(月～金) 10:30～17:00 ※土・日・祝日はお休みとなります。